**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за второе  полугодие 2022 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | | **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 63 | 100% | 47 | 100% | 57 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Коллективные обращения\*\* | 4 | 6,3% | 2 | 4,4% | 10 | 17,5% |
| В отчетный период поступило всего 57 обращений граждан , что на 10 обращений больше,  чем за предыдущий отчетный период (I полугодие 2022 года поступило 47 обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 10, за предыдущий отчетный период 2 обращения. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | | **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 10 | 15,9% | 6 | 12,7% | 16 | 28% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 53 | 84,1% | 41 | 87,3% | 41 | 71,9% |
| Всего обращений | **63** | | **47** | | **57** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 16 обращений, что составило 28%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 41 обращение, что составило 71,9%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 6 обращений, что составило 12,7% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 41 обращения, что составило 87,3%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | | **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 38 | 60,3% | 27 | 57,5% | 42 | 73,7% |
| Устная\*\* | 21 | 33,3% | 17 | 36,1% | 14 | 24,6% |
| Электронная\*\* | 4 | 6,4% | 3 | 6,4% | 1 | 1,7 |
| **Всего обращений** | **63** | | **47** | | **57** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных -42 (что составило 73,7% от общего числа обращений), устных – 14 (24,6%), электронных – 1 (1,7%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | | **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 42 | 66,6% | 34 | 72,4% | 49 | 86% |
| «Поддержано»\*\* | 6 | 9,6% | 6 | 12,7% | 2 | 3,5% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 3 | 4,8% | 1 | 2,1% | 5 | 8,8% |
| «Взято на контроль» | 32 | 60,7% | 25 | 53,1% | 33 | 57,9% |
| «С выездом на место» | 3 | 4,7% | 2 | 4,2% | 1 | 1,7% |
| «На рассмотрении» | 12 | 19% | 6 | 12,8% | 1 | 1,7% |
| **Всего обращений** | **63** | | **47** | | **57** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам  рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 49 обращений, что составило 86% от общего количества обращений, «поддержано» - 2 (3,5%), «не поддержано»- 5 (8,8%), «взято на контроль»- 33 (57,9%), «с выездом на место» -1 (1,7%), «на рассмотрении»» - 1 обращение (1,7%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за II полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2022 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2022 года** | **К\*** |
| Муйский район | 9380 | 60 | 63,251 | 47 | 50,106 | 57 | 60,767 |
| Новая Чара | 3949 | 1 | 2,5322 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **9380** | **61** | **45,403** | **47** | **50,106** | **57** | **60,767** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9380 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 60,767 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8180 | 54 | 65,47 | 43 | 52,56 | 50 | 61,12 |
| ГП «Северомуйское» | 655 | 4 | 59,70 | 3 | 45,80 | 0 | 0 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 545 | 2 | 35,14 | 1 | 18,34 | 7 | 128,4 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 60,12 чел. на 10 тыс населения (50)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 0 чел. на 10 тыс населения (0)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 128,4 чел. на 10 тыс населения(7) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 1 | 1,6% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 2 | 3,1% | 0 | 0% | 1 | 100% |
| Всего обращений | **63** | | **47** | | **57** | |
| В отчетный период поступило 0 обращений  граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 0% от общего числа обращений. в I полугодии 2022  таких заявлений было – 0 (0%),во II полугодии 2021 года года - 1 (1,6%)  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 1, что составило 100%, в  I полугодии 2022 года  - 0 (0%), во II полугодии 2021 г.- 2 (3,1%). | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II** **полугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 4 | 6,4% | 2 | 4,2% | 3 | 5,3% |
| Социальная сфера | 14 | 22.2% | 16 | 34,1% | 13 | 22,8% |
| Экономика | 13 | 20,7% | 4 | 8,5% | 8 | 14% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 1,5% | 1 | 2,1% | 3 | 5,3% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 31 | 49,2% | 24 | 51,1% | 30 | 52,6% |
| **Всего обращений** | **63** | | **47** | | **57** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 3обращения, что составило 5,3% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 13 обращений, что составило 22,8/%,  по разделу «Экономика» 8 обращений, что составило 14%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 3 обращения, что составило 5,3%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 30 обращений, что составило 52,6%.  *В первом полугодии 2022 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 4,2% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 16 обращений, что составило 34,1%,  по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 8,5%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 2,1 %,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 24  обращения, что составило 51,1%.    *Во втором полугодии 2021 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 6,4% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 14 обращений, что составило 22,2%,  по разделу «Экономика» 13 обращений, что составило 20,7%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 бращение, что составило 1,5%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 31 обращение, что составило 49,2%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 2 | 50% | 1 | 50% | 0 | 0% | |
| Основы государственного управления\*\* | 2 | 50% | 1 | 50% | 3 | 100% | |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **2** | | **3** | | |
|  | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 4 | 100% | 2 | 100% | 3 | 100% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% |  | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **2** | | **3** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (3), за I полугодие 2022 -  100% (2), за II полугодие 2021  года 100% (4), | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 0 | 0% | 2 | 12,6% | 0 | 0% |
| Труд и занятость населения\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 10 | 71,4% | 13 | 81,2% | 8 | 61,5% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 4 | 28,6% | 0 | 0% | 5 | 38,5% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 6,2% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | | **16** | | **13** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 0 % (0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Социальное обеспечение и социальное страхование»: 61,5% (8) обращений за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 38,5% (5) обращений за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период, | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 14 | 100% | 16 | 100% | 12 | 92,3% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 7,7% |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | | **16** | | **13** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 92,3%, ,   вне республики- 7,7%,  без точного адреса -0%, . | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 1 | 7,6% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 10 | 77% | 4 | 100% | 6 | 75% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 2 | 15,4% | 0 | 0% | 2 | 25% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **13** | | **4** | | **8** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%),  По тематике«Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 6 обращений (75%),  По тематике«Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).  По тематике«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 2 обращения (25%)  По тематике«Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 11 | 84,6% | 4 | 100% | 8 | 100% |
| Вне республики | 1 | 7,7% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 7,7% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **13** | | **4** | | **8** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 8 обращений (100%), вне республики 0 обращений (0%), без точного адреса 0  обращений (0%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 33,3% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 0 | 0% | 1 | 100% | 2 | 66,7% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **1** | | **1** | | **3** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 33,3%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 66,7%,  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 1 | 100% | 1 | 100% | 3 | 100% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **1** | | **1** | | **3** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  100%, , без точного адреса 0%, вне республики 0% | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 13 | 42% | 15 | 62,5% | 8 | 26,6% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 16 | 51,6% | 9 | 37,5% | 22 | 73,4% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 2 | 6,4% |  |  | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **31** | | **24** | | **30** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),По тематике«Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 26,6%(8),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 73,4% (22),  По тематике«Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)   По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые»,«Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 0%(0) | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 30 | 96,7% | 24 | 100% | 30 | 100% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 3,3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **31** | | **24** | | **30** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (30) | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 17 | 80,9% | 11 | 68,8% | 7 | 87,5% |
| Пинтаев В.И.  первый заместитель руководителя администрации | 4 | 19,1% | 5 | 31,2% | 0 | 0% |
| Анашкина Лариса Александровна- заместитель руководителя по экономическому развитию | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12,5% |
| Всего проведено приёмов | **21** | | **16** | | **8** | |
| Всего принято граждан | **21** | | **16** | | **8** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 8  приемов граждан (Козловым  А. И. – 7, что составило 87,5%, Анашкиной Л А  -1 (12,5%) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 2 | 9,6% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Экономика | 3 | 14,3% | 1 | 6,2% | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 4,7% | 0 | 0% | 1 | 12,5% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 15 | 71,4% | 15 | 93,8% | 7 | 87,5% |
| **Всего приёмов** | **21** | | **16** | | **8** | |
| В данном отчетном периоде :  0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%,  0 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,  0 обращений по тематике «Экономика», что составило 0%,  1 обращение по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 12,5%,  7 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 87,5% , | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 21 | 100% | 16 | 100% | 8 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **21** | | **16** | | **8** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 8 обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **63** | | **47** | | **57** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**И.о. руководителя администрации                                                                            В. И. Пинтаев**

**Пояснительная записка**

За II полугодие 2022 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 150   обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения социальной выплаты- 4

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

участка –55

- договор социального найма, договор спец. найма - 2

- разное –89 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

**И.о. руководителя администрации                                                             В. И. Пинтаев**