**Потребителю: Выбираем детскую обувь**

Перед новым учебным годом родители, собирая детей в школу, могут столкнуться с ситуацией какую обувь купить ребенку в школу, чтобы ему было комфортно.

При выборе детской обуви обращайте внимание, чтобы покупка была не только красива, но прежде всего безопасной для здоровья ребенка и качественной.

Требования к обуви для детей и подростков установлены в [Техническом регламенте Таможенного союза 007/2011](https://docs.cntd.ru/document/902308641) «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков». При этом требования Технического регламента не распространяются на спортивную, национальную и ортопедическую обувь.

Гигиенические требования к обуви для детей и подростков состоят из требований к конструкции обуви, которые определяются особенностями строения стопы в период роста ребенка, а также требований к материалам, из которых изготавливается обувь.

В закрытой обуви для всех возрастных групп не допускается подкладка из искусственных, синтетических материалов и композиционных кож, подкладка из текстильных материалов с вложением химических волокон более 20% - в обуви детей ясельного возраста и малодетской обуви, из искусственного меха и байки - в зимней обуви для детей ясельного возраста.

Чтобы обувь не задерживала процессов роста ребенка, она должна быть по размеру, мягкой, легкой и удобной в носке.

Лучший материал для пошива детской обуви - кожа. Обуви для детей на резиновой подошве следует избегать.

Резиновые галоши, ботинки, сапоги можно использовать только в сырую, дождливую погоду, кеды – на физкультуру.

Для лета наиболее гигиенична и подойдет легкая, открытая обувь с широким вырезом - сандалеты, открытые туфли, туфли из текстиля, хорошо пропускающие воздух.

Необходимо, чтобы подошва обуви была достаточно гибкой, каблук – широкий, не более 1-1,5 см.

Дышащая обувь с достаточно гибкой подошвой, каблуком, жестким задником и, хотя бы частично закрытым носком – идеальна для школьной сменной обуви - она поможет избежать деформации стопы у ребенка, а также возможных травм на переменах.

Безопасность обуви оценивают устойчивостью окраски применяемых материалов к сухому и мокрому трению и воздействию пота, а также концентрацией выделяющихся вредных веществ и комплексом физико-механических свойств (масса, гибкость, прочность крепления деталей низа, деформация подноска и задника обуви).

Перед покупкой необходимо внимательно ознакомиться с маркировкой на товар, которую наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации, на русском языке и содержать следующую информацию:

* наименование страны, где изготовлена продукция; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
* наименование изделия; вид (назначение) изделия (при необходимости); дату изготовления; при необходимости срок службы и гарантийный сроки службы продукции, товарный знак – при наличии;
* информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью;
* единый знак обращения на рынке – ЕАС.

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Не допускается использование указаний "экологически чистая", "ортопедическая" и других аналогичных указаний без соответствующего подтверждения.

Каждая пара детской обуви должна быть снабжена цифровой маркировкой.

Это уникальный код в формате Data Matrix (квадрат с черными и белыми квадратиками внутри). Он наносится на коробку, ярлык (вшивной/навесной) или на товар. Продукцию можно проверить с помощью приложения[«Честный знак»,](https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/) которое можно скачать для смартфонов на базе iOS и Android.

Продавец при выборе товара обязан предоставить покупателю обуви условия для примерки товаров.

Необходимо помнить! Потребитель вправе в течение 14 дней, не считая дня покупки, обменять обувь надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого он был приобретен, если обувь не подошла по фасону, расцветке или размеру, при условии, что товар не был в эксплуатации.

Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, потребитель вправе отказаться от товара и потребовать возврата денег, которые должны быть возвращены в течение 3-х дней.

В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

* его замены на аналогичный товар,
* либо замены на такой же товар другой модели с соответствующим перерасчётом покупной цены,
* либо соразмерного уменьшения покупной цены,
* либо незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом,
* либо отказаться от исполнения договора купли-продажи с возвратом уплаченной за товар суммы.

**По вопросам относительно защиты прав потребителей Вы можете обращаться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в Северобайкальском районе по адресу: г. Северобайкальск, ул. Ленинградская, 26 или по тел. 2-37-51.**

Обращения принимаются ежедневно с 8.30 до 17.30 часов, перерыв с 12.00 до 13.00 часов, пятница с 8.30 до 16.15. часов, выходные (суббота, воскресенье) либо путём заполнения специальной электронной формы, размещённой в разделе «Обращения граждан» на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия [http://03.rospotrebnadzor.ru/.](http://03.rospotrebnadzor.ru/)

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* **8 (30132) 55166, E-mail:****admmsk\_zpp@mail.ru**