**Пояснительная записка**

За I полугодие 2021 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 685 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты -499

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

  участка – 52

- договор социального найма, договор спец. найма - 6

- разное –128 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

**И.о. руководителя администрации                                                           В. И. Пинтаев**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за первое   полугодие 2021 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **I полугодие 2020 г.** | **II полугодие 2020 г.** | **I** **полугодие 2021 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 114 | 100% | 99 | 100% | 106 | 100% |
| *в том числе:* |
| Повторные обращения\* | 2 | 1,7% | 1 | 1% | 0 | 0% |
| Коллективные обращения\*\* | 5 | 4,4% | 7 | 7% | 8 | 7,5% |
| В отчетный период поступило всего 106 обращений граждан , что на 7 обращений больше,  чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2020 года поступило 99 обращений)  В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 1. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 8, за предыдущий отчетный период 5 обращений. |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **I полугодие 2020 г.** | **II полугодие 2020 г.** | **I полугодие 2021** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 21 | 18,4 | 18 | 18,1% | 15 | 14,1% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 93 | 81,6% | 81 | 81,9% | 91 | 85,9% |
| Всего обращений | **114** | **99** | **106** |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 15 обращений, что составило 14,1%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 91 обращение, что составило 85,9%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 18 обращений, что составило 18,1% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 81 обращение, что составило 81,9%. |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **I полугодие 2020 г.** | **II полугодие 2020 г.** | **I полугодие 2021** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 78 | 68,4% | 81 | 81,9% | 66 | 62,2% |
| Устная\*\* | 29 | 25,4 | 12 | 12,1% | 28 | 26,4% |
| Электронная\*\* | 7 | 6,2% | 6 | 6% | 12 | 11,4% |
| **Всего обращений** | **114** | **99** | **106** |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений рапределено следующим образом: письменных -66 (что составило 62,2% от общего числа обращений), устных – 28 (26,4%), электронных – 12(11,4%) |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **I полугодие 2020 г.** | **II полугодие 2020 г.** | **I полугодие 2021 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 80 | 70,15% | 76 | 76,8% | 98 | 92,4% |
| «Поддержано»\*\* | 18 | 15,8% | 13 | 13,2% | 6 | 5,7% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 6 | 5,3% | 5 | 5% | 2 | 1,9% |
| «Взято на контроль» | 78 | 68,4% | 87 | 87,9% | 63 | 59,4% |
| «С выездом на место» | 5 | 4,4% | 7 | 7% | 2 | 1,9% |
| «На рассмотрении» | 10 | 8,8% | 5 | 5% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **114** | **99** | **106** |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:«разъяснено» - 98 обращений, что составило 92,4% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (5,7%%), «не поддержано»- 2 (1,9%), «взято на контроль»- 63 (59,4%), «с выездом на место» - 2 (1,9%), «на рассмотрении»» - 0 обращений (0%). |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2021 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434869 | - | - | 1 | 0,0229 | 3 | 0,0689 |
| Москва | 12692466 | 1 | 0,0007 | 3 | 0,0023 | 0 | 0 |
| Одинцовский район.п. Вниисок | 7867 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,2711 |
| Муйский район | 9486 | 102 | 106,82 | 87 | 91,118 | 91 | 95,930 |
| Польша. г Лодзь | 686874 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0145 |
| Иволинский район | 8251 | 1 | 1,2119 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| г. Волгодонск | 171471 | 1 | 0,0583 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иркутская обл. п. Большой Луг | 5366 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,8635 |
| г. Красноярск | 973869 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0102 |
| п. Нижнеангарск | 4140 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,4154 |
| Белгородская обл. с. Таврово | 5192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1,9260 |
| г.  Бодайбо | 15331 | 2 | 1,3045 | 0 |   | 0 | 0 |
| г. Крым | 2361760 | 0 | 0 | 1 | 0,0042 | 0 | 0 |
| Нижегордская. Обл. Арзамасский район.п. Шатовка | 1774 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5,6369 |
| Шелеховский район | 65429 | 0 | 0 | 1 | 0,1528 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **17444145** | **107** | **0,0834** | **93** | **0,0597** | **101** | **0,0578** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,486 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0578 |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8247 | 93 | 112,5 | 81 | 98,06 | 86 | 104,2 |
| ГП «Северомуйское» | 670 | 5 | 73,20 | 3 | 43,92 | 2 | 29,85 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 569 | 4 | 24,20 | 3 | 49,58 | 3 | 52,72 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 104,2 чел. на 10 тыс населения (86)Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 29,85 чел. на 10 тыс населения (2)Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 52,72 чел. на 10 тыс населения(3) |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г.** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г.** | **Количество обращений за****I** **полугодие 2021 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 5 | 4,4% | 5 | 5% | 7 | 6,6% |
| Без точного адреса | 7 | 6,1% | 6 | 6% | 5 | 4,7% |
| Всего обращений | **114** | **99** | **106** |
| В отчетный период поступило 7 обращений граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 6,6% от общего числа обращений. во  II полугодии 2020 года таких заявлений было – 5 (5%), в I полугодии 2020 года - 5 (4,4%)Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 5, что составило 4,7%, во II полугодии 2020 г. 6 (6%). в  I полугодии 2020 года 7 (6,1%), |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематического раздела** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I** **полугодие 2021 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 4 | 3,6% | 4 | 4% | 4 | 3,8% |
| Социальная сфера | 37 | 32,4% | 25 | 25,2% | 10 | 9,5% |
| Экономика | 15 | 13,1% | 32 | 32,4% | 14 | 13,2% |
| Оборона, безопасность, законность | 4 | 3,6% | 0 | 0% | 10 | 9,5% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 54 | 47,3% | 38 | 38,4% | 68 | 64,1% |
| **Всего обращений** | **114** | **99** | **106** |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:*За отчетный период*:по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращений, что составило 9,5%,по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68 обращений, что составило 64,1%.*Во втором полугодии 2020 года:*За отчетный период:по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 4% от общего числа обращений,по разделу «Социальная сфера» 25 обращений, что составило 25,2%,по разделу «Экономика» 32 обращения, что составило 32,4%,по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 бращений, что составило 0%,по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 38 обращение, что составило 38,4%.*В первом полугодии 2020 года:*За отчетный период:по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,6% от общего числа обращений,по разделу «Социальная сфера» 37 обращений, что составило 32,4%,по разделу «Экономика» 15 обращений, что составило 13,1%,по разделу «Оборона, безопасность, законность» 4 обращения, что составило 3,6 %, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 54  обращения, что составило 47,3%. |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | 2 | 50% | 0 | 0% | 1 | 25% |
| Основы государственного управления\*\* | 1 | 25% | 3 | 75% | 2 | 50% |
| Гражданское право\*\*\* | 1 | 25% | 1 | 25% | 1 | 25% |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | **4** | **4** |
|  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 75% | 3 | 75% | 4 | 100% |
| Без точного адреса | 1 | 25% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% |
| УланУдэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | **4** | **4** |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (4), за  II полугодие 2020  года 75% (1) за I полугодие 2020 -  75% (3), |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 1 | 2,7% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Труд и занятость населения\*\* | 0 | 0% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 31 | 83,8% | 19 | 76% | 9 | 90% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 3 | 8,1% | 3 | 12% | 1 | 10% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 2 | 5,4% | 2 | 8% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **37** | **25** | **10** |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:*По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 0 % (0) обращений в отчетном периоде, *По тематике* «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,*По тематике* «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 90% (9) обращений за отчетный период,*По тематике* Образование. Наука. Культура: 1% (10) обращений за отчетный период,*По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%() обращений за отчетный период, |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 35 | 94,6% | 21 | 84% | 9 | 90% |
| Вне республики | 1 | 2,7% | 2 | 8% | 1 | 10% |
| Без точного адреса | 1 | 2,7% | 2 | 8% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **37** | **25** | **10** |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 90%, , вне республики-10%,  без точного адреса -0%, . |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 2 | 6,2% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 8 | 53,3% | 21 | 65,6% | 4 | 28,6% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 3,2% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 7 | 46,7% | 8 | 25% | 9 | 64,2% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 7,2% |
| **Всего обращений по разделу** | **15** | **32** | **14** |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%),По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 4 обращения (28,6%),По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 9 обращений (64,2%)По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 1 обращение (7,2%) |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 12 | 93,3% | 28 | 87,5% | 10 | 71,4% |
| Вне республики | 3 | 6,7% | 1 | 3,1% | 1 | 7,1% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 3 | 9,4% | 3 | 21,5% |
| **Всего обращений по разделу** | **15** | **32** | **14** |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 14 обращений (71,4%), вне республики 1 обращение (7,1%), без точного адреса 3  обращения (21,5%) |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 60% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 4 | 100% | 0 | 0% | 4 | 40% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | **0** | **10** |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 60%По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 40%,По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 75% | 0 | 0% | 8 | 80% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 10% |
| Без точного адреса | 1 | 25% | 0 | 0% | 1 | 10% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | **0** | **10** |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  80%, , без точного адреса 10%, вне республики 10% |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 35 | 64,9 | 20 | 52,6% | 38 | 55,9% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 13 | 24% | 14 | 36,9% | 23 | 33,8% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 2 | 3,7% | 0 | 0% | 4 | 5,8% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 3 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 1 | 1,9% | 0 | 0% | 1 | 1,5% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 0 | 0% | 4 | 10,5% | 2 | 3% |
| **Всего обращений по разделу** | **54** | **38** | **68** |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 55,9%(38),По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 33,8% (23),По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 5,8%(4)По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 1,5%(1)По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0) По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0) Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 3%(2) |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| г. Улан -Удэ | 0 | 0% | 1 | 2,6% | 3 | 4,% |
| Муйский район | 49 | 90,7% | 35 | 92,2% | 60 | 88,3% |
| Вне республики | 1 | 1,9% | 1 | 2,6% | 4 | 5,5% |
| Без точного адреса | 4 | 7,4% | 1 | 2,6% | 1 | 1,4% |
| **Всего обращений по разделу** | **54** | **38** | **68** |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 88,3% (60) |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во | Доля |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 19 | 65,5% | 7 | 58,3% | 20 | 71,4% |
| Пинтаев В.И.  первый заместитель руководителя администрации | 10 | 34,5% | 5 | 41,7% | 8 | 28,6% |
| Всего проведено приёмов | **29** | **12** | **28** |
| Всего принято граждан | **29** | **12** | **28** |
| В данном отчетном периоде было проведено 28  приемов граждан (Козловым  А. И. – 20, что составило 71.4%, Пинтаевым В.И -8 (28,6%) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематического раздела** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7,2% |
| Социальная сфера | 3 | 10,5% | 1 | 8,4% | 0 | 0% |
| Экономика | 5 | 17,2% | 2 | 16,6% | 3 | 10,7% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 3,4% | 0 | 0% | 3 | 10,7% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 68,9% | 9 | 75% | 20 | 71,4% |
| **Всего приёмов** | **29** | **12** | **28** |
| В данном отчетном периоде :0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 7,2%,1 обращение по тематике «Социальная сфера», что составило 0%, 2 обращения по тематике «Экономика», что составило 10,7%,0 обращенийпо тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 10,7%,  9 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 71,4% , |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за****I полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 29 | 100% | 12 | 100% | 28 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **29** | **12** | **28** |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:В отчетном периоде «Разъяснено» все 28 обращений, что составило 100% от общего количества |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за****I** **полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****II** **полугодие 2020 г** | **Количество обращений за****I полугодие 2021 г** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,9% |
| **Всего обращений** | **114** | **99** | **106** |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0,9% |

**И.о. руководителя администрации                                                                           В. И. Пинтаев**