**Пояснительная записка**

За I полугодие 2020 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 765 обращений граждан, из них:  
- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения  
социальной выплаты 513  
- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного  
участка – 33  
- договор социального найма, договор спец. найма - 13  
- разное –206 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

Глава муниципального образования –  
руководитель администрации А. И. Козлов

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за первое полугодие 2020 года**

1. **Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **I полугодие 2019 г.** | | **II полугодие 2019 г.** | | **I полугодие 2020 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 118 | 100% | 133 | 100% | 114 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 3 | 2,5% | 4 | 3% | 2 | 1,7% |
| Коллективные обращения\*\* | 9 | 7,6% | 3 | 2,2% | 5 | 4,4% |
| В отчетный период поступило всего 114 обращений граждан , что на 19 обращений меньше,  чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2019 года поступило 133 обращения)  В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 2. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 4. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 5, за предыдущий отчетный период 3 обращений. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | | **I полугодие 2020 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 14 | 11,9% | 27 | 20,3% | 21 | 18,4 |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 104 | 88,1% | 106 | 79,7% | 93 | 81,6% |
| Всего обращений | **118** | | **133** | | **114** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 21 обращение, что составило 18,4%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 93 обращения, что составило 81,6%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 27  обращений, что составило 20,3% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 106 обращения, что составило 79,7%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | | **I полугодие 2020 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 93 | 78,8% | 91 | 68,4% | 78 | 68,4% |
| Устная\*\* | 24 | 20,4% | 36 | 27% | 29 | 25,4 |
| Электронная\*\* | 1 | 0,8% | 6 | 4,6% | 7 | 6,2% |
| **Всего обращений** | **118** | | **133** | | **114** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений рапределено следующим образом: письменных -78 (что составило 68,4% от общего числа обращений), устных – 29 (25,4%), электронных – 7 (6,2%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | | **I полугодие 2020 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 80 | 74% | 104 | 78,2% | 80 | 70,1% |
| «Поддержано»\*\* | 18 | 17% | 14 | 10,5% | 18 | 15,8% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 10 | 9% | 4 | 3% | 6 | 5,3% |
| «Взято на контроль» | 84 | 78,5% | 97 | 73% | 78 | 68,4% |
| «С выездом на место» | 8 | 7,4% | 5 | 3,7% | 5 | 4,4% |
| «На рассмотрении» |  |  | 11 | 8,3% | 10 | 8,8% |
| **Всего обращений** | **108** | | **133** | | **114** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 104 обращения, что составило 78,2% от общего количества обращений, «поддержано» - 14 (10,5%), «не поддержано»- 4 (3%), «взято на контроль»- 97 (73%), «с выездом на место» - 5 (3,7%), «на рассмотрении»» - 11 обращений(8,3%). | | | | | | |

1. **Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2020 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | - | - | - | 3 | 0,0689 | - | - |
| Москва | 12615882 | 1 | 0,0007 | 3 | 0,0023 | 1 | 0,0007 |
| Санкт –Петербург | 5381735 | - | - | 1 | 0,0018 | - |  |
| Муйский район | 9548 | 114 | 118,22 | 125 | 126,10 | 102 | 106,82 |
| Баунтовский район | 8600 | - | - | 1 | 1,1627 | - | - |
| Иволинский район | 8251 | - | - | 0 | 0 | 1 | 1,2119 |
| г. Волгодонск | 171471 | - | - | 0 | 0 | 1 | 0,0583 |
| г. Нижний Новгород | 1259013 | 1 | 0,0079 | 0 | 0 | - | - |
| г. Сочи | 443644 | 1 | 0,0225 | 0 | 0 | - | - |
| г.  Бодайбо | 15331 | 1 | 0,6522 | 0 | 0 | 2 | 1,3045 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **12820483** | **118** | **0,0705** | **133** | **0,0720** | **107** | **0,0834** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,548 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0834 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8260 | 114 | 138,1 | 109 | 132,1 | 93 | 112,5 |
| ГП «Северомуйское» | 683 | 4 | 52,35 | 3 | 39,26 | 5 | 73,20 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 605 | 1 | 15,87 | 2 | 31,74 | 4 | 24,20 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 112,5 чел. на 10 тыс населения (93)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 73,20 чел. на 10 тыс населения (5)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 24,20 чел. на 10 тыс населения(4) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2020 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 4 | 3,4% | 4 | 3% | 5 | 4,4% |
| Без точного адреса | 1 | **0,9%** | 8 | **6,0%** | 7 | 6,1% |
| Всего обращений | **118** | | **133** | | **114** | |
| В отчетный период поступило 5 обращений граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 4,4% от общего числа обращений.  во II полугодии 2019 года - 4 (3%), в  I полугодии 2019 года таких заявлений было – 4 (3,4%),  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 7, что составило 6,1%, во II полугодии 2019 г. 8 (6,0%).в I полугодии 2019 года 1 (0,9%), | | | | | | |

1. **Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 2 | 1,7% | 14 | 10,5% | 4 | 3,6% |
| Социальная сфера | 34 | 28,9% | 27 | 20,3% | 37 | 32,4% |
| Экономика | 18 | 15,2% | 20 | 15% | 15 | 13,1% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 1 | 0,8% | 4 | 3,6% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 64 | 54,2% | 71 | 53,4% | 54 | 47,3% |
| **Всего обращений** | **118** | | **133** | | **114** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,6% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 37 обращений, что составило 32,4%,  по разделу «Экономика» 15 обращений, что составило 13,1%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 4 обращения, что составило 3,6%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 54 обращения, что составило 47,3%.  *Во втором полугодии 2019 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 14 обращений, что составило 10,5% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 27 обращений, что составило 20,3%,  по разделу «Экономика» 20 обращений, что составило 15%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1бращение, что составило 0,8%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 71 обращение, что составило 53,4%.  *В первом полугодии 2019 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 1,7% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 34 обращения, что составило 28,9%,  по разделу «Экономика» 18 обращений, что составило 15,2%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0 %,   по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 64  обращения, что составило 54,2%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 2 | 100% | 4 | 28,6% | 2 | 50% | |
| Основы государственного управления\*\* | 0 | 0% | 5 | 35,7% | 1 | 25% | |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 4 | 28,6% | 1 | 25% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 7,1% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | | **14** | | **4** | | |
| В разделе «Государство, общество, политика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Конституционный строй»  доли обращений в целом по разделу составили: 2 обращения  (50%) в отчетном периоде,  *По тематике* Основы государственного управления: в текущем отчетном периоде 1 обращение (25%),  *По тематике* Гражданское право: в текущем отчетном периоде 1 обращение(25%),  *По тематике* Международные отношения. Международное право: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),  *По тематике* Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий. В текущем отчетном периоде 0 обращений (0%) | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 1 | 50% | 8 | 57,1 | 3 | 75% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 4 | 28,5% | 1 | 25% |
| Вне республики | 1 | 50% | 1 | 7,2% | 0 | 0% |
| УланУдэ |  |  | 1 | 7,2% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | | **14** | | **4** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 75% (3), за  II полугодие 2019 года 57,1% (8)**,**за I полугодие 2019 -  50% (1), , | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 1 | 3% | 1 | 3,8% | 1 | 2,7% |
| Труд и занятость населения\*\* | 2 | 5,9% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 30 | 88,1 | 23 | 85,1% | 31 | 83,8% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 3% | 3 | 11,1% | 3 | 8,1% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 5,4% |
| **Всего обращений по разделу** | **34** | | **27** | | **37** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 2,7 % (1) обращение в отчетном периоде,  *По тематике* «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике* «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 83,8% (31) обращение за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 8,1% (3) обращения за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 5,4%(2) обращения за отчетный период, | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 0 | 0% | 1 | 3,7% | 0 | 0% |
| Муйский район | 34 | 100% | 24 | 88,9% | 35 | 94,6% |
| Вне республики | 0 | 0% | 2 | 7,4% | 1 | 2,7% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,7% |
| **Всего обращений по разделу** | **34** | | **27** | | **37** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 94,6%, ,   вне республики-2,7%,  без точного адреса -2,7%, . | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 1 | 5% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 12 | 66,7% | 12 | 60% | 8 | 53,3% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 6 | 33,3 | 5 | 25% | 7 | 46,7% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 2 | 10% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **18** | | **20** | | **15** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращение (0%),  По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 8 обращений (53,3%),  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде обращений не поступало.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде 7 обращений (46,7%  По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 17 | 94,5% | 17 | 85% | 12 | 93,3% |
| Вне республики | 1 | 5,5% | 0 | 0% | 3 | 6,7% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 3 | 15% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **18** | | **20** | | **15** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 15 обращений (93,3%), вне республики 3 обращения (6,7%), без точного адреса 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 0 | 0% | 1 | 100% | 4 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* |  |  | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **1** | | **4** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 100%,  По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 0 | 0% | 1 | 100% | 3 | 75% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 25% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **1** | | **4** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  75%, , без точного адреса 25% | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 46 | 71,9% | 42 | 59,1% | 35 | 64,9 |
| Коммунальное хозяйство(4) | 18 | 28,1% | 23 | 32,4% | 13 | 24% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 0 | 0% | 1 | 1,4% | 2 | 3,7% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 5,5% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 1 | 1,4% | 1 | 1,9% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 0 | 0% | 4 | 5,7% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **64** | | **71** | | **54** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 64,9%(35),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 24% (13),  По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 3,7%(2)  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 1,9%(1)  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 5,5%(3)   По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство», Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 0% | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Баунтовский район | 0 | 0% | 1 | 1,4% | 0 | 0% |
| Муйский район | 61 | 95,3 | 68 | 95,8% | 49 | 90,7% |
| Вне республики | 2 | 3,1% | 1 | 1,4% | 1 | 1,9% |
| Без точного адреса | 1 | 1,6% | 1 | 1,4% | 4 | 7,4% |
| **Всего обращений по разделу** | **64** | | **71** | | **54** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 90,7% (49) | | | | | | |

1. **Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 24 | 100% | 24 | 66,6% | 19 | 65,5% |
| Пинтаев В.И.  первый заместитель руководителя администрации | 0 | 0% | 12 | 33,4% | 10 | 34,5% |
| Всего проведено приёмов | **24** | | **36** | | **29** | |
| Всего принято граждан | **33** | | **36** | | **29** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 29 приемов граждан (Козловым  А. И. – 19, что составило 65,5%, Пинтаевым В.И -10 (34,5%) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 3 | 8,3% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 3 | 12,5% | 2 | 5,5% | 3 | 10,5% |
| Экономика | 1 | 4,2% | 2 | 5,5% | 5 | 17,2% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 1 | 2,8% | 1 | 3,4% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 83,3% | 28 | 77,9% | 20 | 68,9% |
| **Всего приёмов** | **24** | | **36** | | **29** | |
| В данном отчетном периоде :  0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%,  3 обращения по тематике «Социальная сфера», что составило 10,5%,  5 обращений по тематике «Экономика», что составило 17,2%,  1 обращение по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 3,4%,  20 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 68,9% , | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 24 | 100% | 36 | 100% | 29 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **24** | | **36** | | **29** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 29обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

1. **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **I** **полугодие 2020 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **118** | | **133** | | **114** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации                                                                                           А. И. Козлов**