**Пояснительная записка**

За II полугодие 2019 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 1341 обращение граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты – 699

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

  участка - 104

- по выдаче разрешений на строительство – 27

- договор социального найма, договор спец. найма - 30

- разное –481 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья)

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации А. И. Козлов**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район» за второе полугодие 2019 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **II полугодие 2018 г.** | | **I полугодие 2019 г.** | | **II полугодие 2019 г.** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |
| **Всего обращений** | 84 | 100% | 118 | 100% | 133 | 100% |  |
| *в том числе:* | | | | | | |  |
| Повторные обращения\* | 0 | 0% | 3 | 2,5% | 4 | 3% |  |
| Коллективные обращения\*\* | 1 | 1,2% | 9 | 7,6% | 3 | 2,2% |  |
| В отчетный период поступило всего 133обращения граждан , что на 15 обращений больше чем за предыдущий отчетный период (I полугодие 2019 года поступило 118 обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 4. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 3. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 3, за предыдущий отчетный период 9 обращений. | | | | | | |  |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование источников поступления** | **II полугодие 2018 г.** | | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 14 | 16,7% | 14 | 11,9% | 27 | 20,3% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 70 | 83,3% | 104 | 88,1% | 106 | 79,7% |
| **Всего обращений** | **84** | | **118** | | **133** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 27обращений, что составило 20,3% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 106 обращений, что составило 79,7%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 14 обращений, что составило 11,9% от общего числа обращений, в иные органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 104 обращения, что составило 88,1%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование формы обращения** | **II полугодие 2018 г.** | | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 49 | 58,3% | 93 | 78,8% | 91 | 68,4% |
| Устная\*\* | 33 | 39,3% | 24 | 20,4% | 36 | 27% |
| Электронная\*\* | 2 | 2,4% | 1 | 0,8% | 6 | 4,6% |
| **Всего обращений** | **84** | | **118** | | **133** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений рапределено следующим образом: письменных -91 (что составило 68,4% от общего числа обращений), устных – 36 (27%), электронных – 6 (4,6%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **II полугодие 2018 г.** | | **I полугодие 2019 г** | | **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 61 | 76,2 | 80 | 74% | 104 | 78,2% |
| «Поддержано»\*\* | 11 | 13,8 | 18 | 17% | 14 | 10,5% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 8 | 10% | 10 | 9% | 4 | 3% |
| «Взято на контроль» | 38 | 47,3% | 84 | 78,5% | 97 | 73% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 8 | 7,4% | 5 | 3,7% |
| «На рассмотрении» |  |  |  |  | 11 | 8,3% |
| **Всего обращений** | **80** | | **108** | | **133** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 104 обращения, что составило 78,2% от общего количества обращений, «поддержано» - 14 (10,5%), «не поддержано»- 4 (3%), «взято на контроль»- 97 (73%), «с выездом на место» - 5 (3,7%), «на рассмотрении»» - 11 обращений(8,3%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за II полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2019 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434,869 | 1 | 0,0002 | - | - | 3 | 0,0689 |
| Москва | 12615882 | - | - | - | - | 3 | 0,0023 |
| Санкт –Петербург | 5381735 | - | - | - | - | 1 | 0,0018 |
| Муйский район | 9,912 | 81 | 8,1719 | 114 | 118,22 | 125 | 126,10 |
| Баунтовский район | 8600 |  | - | - | - | 1 | 1,1627 |
| г. Владивосток | 606,589 | 1 | 0,0016 | - | - | 0 | 0 |
| г. Королев | 222,952 | 1 | 0,0044 | - | - | 0 | 0 |
| г. Москва | 12615882 | - | - | 1 | 0,0007 | 0 | 0 |
| г. Нижний Новгород | 1259013 | - | - | 1 | 0,0079 | 0 | 0 |
| г. Сочи | 443644 | - | - | 1 | 0,0225 | 0 | 0 |
| г. Бодайбо | 15331 | - | - | 1 | 0,6522 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **18450998** | **84** | **0,0352** | **118** | **0,0705** | **133** | **0,0720** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,912 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0720 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8249 | 69 | 8,145 | 114 | 138,1 | 109 | 132,1 |
| ГП «Северомуйское» | 764 | 4 | 4,987 | 4 | 52,35 | 3 | 39,26 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 630 | 8 | 12,51 | 1 | 15,87 | 2 | 31,74 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 132,1 чел. на 10 тыс населения (109)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 39,26 чел. на 10 тыс населения (3)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 31,74 чел. на 10 тыс населения(2) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 2 | 2,4% | 4 | 3,4% | | 4 | 3% |
| Без точного адреса | 2 | **2,4%** | 1 | **0,9%** | | 8 | **6,0%** |
| Всего обращений | **84** | | **118** | | **133** | | |
| В отчетный период поступило 4 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 3% от общего числа обращений.  в I полугодии 2019 года - 4 (3,4%), во II полугодии 2018 года таких заявлений было – 2 (2,4%),  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 8, что составило 6,0%, в I полугодии 2019 г. 1 (0,9%).во II полугодии 2018 года 2(2,4%), | | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | 2 | 2,4% | 2 | 1,7% | 14 | 10,5% |  |  |
| Социальная сфера | 35 | 41,7% | 34 | 28,9% | 27 | 20,3% |  |  |
| Экономика | 4 | 4,7% | 18 | 15,2% | 20 | 15% |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,8% |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 43 | 51,2% | 64 | 54,2% | 71 | 53,4% |  |  |
| **Всего обращений** | **84** | | **118** | | **133** | | | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 14 обращений, что составило 10,5% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 27 обращений, что составило 20,3%,  по разделу «Экономика» 20 обращений, что составило 15%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 0,8%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 71 обращение, что составило 53,4%.  *В первом полугодии 2019 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 1,7% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 34 обращения, что составило 28,9%,  по разделу «Экономика» 18 обращений, что составило 15,2%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0 %,   по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 64 обращения, что составило 54,2%.  *Во втором полугодии 2018 года:*  За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 2,4% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 35 обращений, что составило 41,7%, по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 4,7%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 43 обращения, что составило 51,2%. | | | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |  |
| Конституционный строй\* | 2 | 100% | 2 | 100% | 4 | 28,6% |  |  |  |
| Основы государственного управления\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 35,7% |  |  |  |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 28,6% |  |  |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 7,1% |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 2 | | **2** | | **14** | | | | |
| В разделе «Государство, общество, политика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Конституционный строй» доли обращений в целом по разделу составили: 4 обращения (28,6%) в отчетном периоде,  *По тематике* Основы государственного управления: в текущем отчетном периоде 5 обращений (35,7%),  *По тематике* Гражданское прав: в текущем отчетном периоде 4 обращения(28,6%),  *По тематике* Международные отношения. Международное право: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),  *По тематике* Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий. Обращения в текущем отчетном периоде 1обращение (7,1%) | | | | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 1 | 50% | 1 | 50% | 8 | 57,1 |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 28,5% |  |  |
| Вне республики | 1 | 50% | 1 | 50% | 1 | 7,2% |  |  |
| УланУдэ |  |  |  |  | 1 | 7,2% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | | **2** | | **14** | | | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 57,1% (8), за I полугодие 2019 - 50% (1), , за II полугодие 2018 года 50% (1) | | | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Семья\* | 6 | 17,1% | 1 | 3% | 1 | 3,8% |  |  |
| Труд и занятость населения\*\* | 0 | 0% | 2 | 5,9% | 0 | 0% |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 27 | 77,2% | 30 | 88,1 | 23 | 85,1% |  |  |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 2 | 5,7% | 1 | 3% | 3 | 11,1% |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **35** | | **34** | | **27** | | | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом по разделу составили: 3,8 % (1) обращений в отчетном периоде,  *По тематике* «Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетный период,  *По тематике* «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 85,1%(23) обращений за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 11,1% (3) обращений за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период, | | | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |  |  |
| город Улан-Удэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 3,7% |  |  |
| Муйский район | 35 | 100% | 34 | 100% | 24 | 88,9% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7,4% |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **35** | | **34** | | **27** | | | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 88,9%, ,   вне республики-7,4%, без точного адреса - 0%, . | | | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 1 | 25% | 12 | 66,7% | 12 | 60% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 3 | 75% | 6 | 33,3 | 5 | 25% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 10% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **18** | | **20** | |
| В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 1 обращение (5%),  По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 12 обращений (60%),  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде обращений не поступало.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде 5 обращений (25%  По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 2 обращения (10%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 4 | 100% | 17 | 94,5% | 17 | 85% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 5,5% | 0 | 0% |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 15% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **18** | | **20** | | | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 17 обращений (85%), вне республики 0 обращений (0%), без точного адреса 3 обращения (15%) | | | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% |  |  | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **0** | | **1** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 100%,  По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **0** | | **1** | | | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде 100%, | | | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 1 | 2,3% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 35 | 81,4% | 46 | 71,9% | | 42 | 59,1% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 6 | 14% | 18 | 28,1% | | 23 | 32,4% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 1 | 1,4% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 1 | 2,3% | 0 | 0% | | 1 | 1,4% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 4 | 5,7% |
| **Всего обращений по разделу** | **43** | | **64** | | **71** | |  |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 59,1%(42),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 32,4% (23),  По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 1,4%(1)  По тематикам«Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде»в отчетном периоде доля обращений составила 1,4%(1)  По тематике«Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля данных обращений составила 5,7% (4)  «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство», доля обращения составила 0% | | | | | | |  |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Баунтовский район | 1 | 2,3% | 0 | 0% | 1 | 1,4% |  |  |
| Муйский район | 41 | 95,4% | 61 | 95,3 | 68 | 95,8% |  |  |
| Вне республики | 1 | 2,3% | 2 | 3,1% | 1 | 1,4% |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 1 | 1,6% | 1 | 1,4% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **43** | | **64** | | **71** | | | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 95,8%(68), | | | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |  |  |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 24 | 72,7% | 24 | 100% | 24 | 66,6% |  |  |
| Пинтаев В.И. первый заместитель руководителя администрации |  |  |  |  | 12 | 33,4% |  |  |
| Ткаченко Е.К. – заместитель руководителя по экономическому развитию | 9 | 27,3% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Всего проведено приёмов | **33** | | **24** | | **36** | | | |
| Всего принято граждан | **37** | | **33** | | **36** | | | |
| В данном отчетном периоде было проведено 36 приемов граждан (Козловым А. И. – 24, что составило 66,6%, Пинтаевым В.И -12 (33,4%) | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 8,3% |  |  |
| Социальная сфера | 9 | 27,3% | 3 | 12,5% | 2 | 5,5% |  |  |
| Экономика | 1 | 3% | 1 | 4,2% | 2 | 5,5% |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,8% |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 23 | 69,7% | 20 | 83,3% | 28 | 77,9% |  |  |
| **Всего приёмов** | **33** | | **24** | | **36** | | | |
| В данном отчетном периоде : 3 обращения поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 8,3%, 2 обращения по тематике «Социальная сфера», что составило 5,5%, 2 обращения по тематике «Экономика», что составило 5,5%, 1 обращение по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 2,8% 28 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 77,9% | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 33 | 100% | 24 | 100% | 36 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **33** | | **24** | | **36** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 36 обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **84** | | **118** | | **133** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации А. И. Козлов**