**Пояснительная записка**

За I полугодие 2019 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 940 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты– 594

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

участка - 52

- по выдаче разрешений на строительство – 22

-справка-подтверждение статуса жилья - 8

- разное –264 (договор социального найма, приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд)

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации   А. И. Козлов**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за первое  полугодие 2019 года**

1. **Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | I полугодие 2018 г | | II полугодие 2018 г. | | **I полугодие 2019 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 121 | 100% | 84 | 100% | 118 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 3 | 2,5% | 0 | 0% | 3 | 2,5% |
| Коллективные обращения\*\* | 2 | 1,6% | 1 | 1,2% | 9 | 7,6% |
| В отчетный период поступило всего118 обращений граждан , что на 34 обращениябольше  чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2018года поступило84обращения) и на 3 меньше, чем поступило в I полугодии 2018 года. В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 3. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений не поступало. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 9, за предыдущий отчетный период 1 обращение. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | I полугодие 2018 г. | | II полугодие 2018 г. | | **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 25 | 20,6% | 14 | 16,7% | 14 | 11,9% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 96 | 79,4 | 70 | 83,3% | 104 | 88,1% |
| Всего обращений | **121** | | **84** | | **118** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 14 обращений, что составило 11,9%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 104 обращения, что составило 88,1%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 14 обращений, что составило 16,7% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 70 обращений, что составило 83.3%. За I полугодие 2018года: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 25 обращений (20,6%), в иные органы власти 0 обращения (0%), в органы местного самоуправления 0 обращений  (0%), от заявителей 96 обращений (79,4%) | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | I полугодие 2018 г. | | II полугодие 2018 г. | | **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 77 | 63,6% | 49 | 58,3% | 93 | 78,8% |
| Устная\*\* | 37 | 30,5 | 33 | 39,3% | 24 | 20,4% |
| Электронная\*\* | 7 | 5,9 | 2 | 2,4% | 1 | 0,8% |
| **Всего обращений** | **121** | | **84** | | **118** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений рапределено следующим образом: письменных -93(что составило 78,8% от общего числа обращений), устных – 24 (20,4%), электронных – 1 (0,8%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | I полугодие 2018 г. | | II полугодие 2018 г. | | **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 118 | 97,5% | 61 | 76,2 | 80 | 74% |
| «Поддержано»\*\* | 2 | 1,6% | 11 | 13,8 | 18 | 17% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 1 | 0,9% | 8 | 10% | 10 | 9% |
| «Взято на контроль» | 84 | 69,4% | 38 | 47,3% | 84 | 78,5% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 0 | 0% | 8 | 7,4% |
| **Всего обращений** | **121** | | **80** | | **108** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 80 обращений, что составило 74% от общего количства обращений, «поддержано» - 18 (17%), «не поддержано»- 10 (9%), «взято на контроль»- 84 (78,5%), «с выездом на место» - 8(7,4%), «на рассмотрении»» - 10 обращений. | | | | | | |

1. **Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. тыс. чел.** | **Количество обращений**  **за I полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2019 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434,869 | 1 | 0,0022 | 1 | 0,0002 | - | - |
| город Северобайкальск | 23,365 | 1 | 0,0427 | - | - | - | - |
| Северо-Байкальский район | 11,882 | 2 | 0,1683 | - | - | - | - |
| Муйский район | 9,912 | 108 | 10,895 | 81 | 8,1719 | 114 | 118,22 |
| г. Чита | 347,088 | 1 | 0,0028 | - | - | - | - |
| г. Пенза | 523,726 | 1 | 0,0019 | - | - | - | - |
| г. Владивосток | 606,589 | 1 | 0,0016 | 1 | 0,0016 | - | - |
| г. Люберцы | 202,918 | 1 | 0,0049 | - | - | - | - |
| г. Королев | 222,952 | - | - | 1 | 0,0044 | - | - |
| г. Москва | 12615882 | - | - | - | - | 1 | 0,0007 |
| г. Нижний Новгород | 1259013 | - | - | - | - | 1 | 0,0079 |
| г. Сочи | 443644 | - | - | - | - | 1 | 0,0225 |
| г.  Бодайбо | 15331 | - | - | - | - | 1 | 0,6522 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **16717171** | **116** | **0,0536** | **84** | **0,0352** | **118** | **0,0705** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,912 чел. на 10 тыс. населения, , за IIполугодие 2018года – 8,1719 за I полугодие 2019 года -118,22. Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0705 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8249 | 87 | 10,27 | 69 | 8,145 | 114 | 138,1 |
| ГП «Северомуйское» | 764 | 13 | 16,20 | 4 | 4,987 | 4 | 52,35 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 630 | 6 | 9,389 | 8 | 12,51 | 1 | 15,87 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 138,1 чел. на 10 тыс населения(138,9)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 52,35 чел. на 10 тыс населения (4)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 15,87 чел. на 10 тыс населения | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 4 | **3,3%** | 2 | 2,4% | 4 | 3,4% |
| Без точного адреса | 5 | **4,1%** | 2 | **2,4%** | 1 | **0,9%** |
| Всего обращений | **121** | | **84** | | **118** | |
| В отчетный период поступило 4 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 3,4% от общего числа обращений. ВоII полугодии 2018 года таких заявление было – 2(2,4%), в I полугодии 2018 года - 4 (3,3%).  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 1, что составило 0,9%, во II полугодии 2018 года 2(2,4%), в I полугодии 2018 г. 5 (4,1%). | | | | | | |

1. **Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 8 | 6,6% | 2 | 2,4% | 2 | 1,7% |
| Социальная сфера | 18 | 15% | 35 | 41,7% | 34 | 28,9% |
| Экономика | 16 | 13,2% | 4 | 4,7% | 18 | 15,2% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 0,8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 78 | 64,4% | 43 | 51,2% | 64 | 54,2% |
| **Всего обращений** | **121** | | **84** | | **118** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 1,7% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 34  обращений, что составило 28,9%, по разделу «Экономика» 18 обращений, что составило 15,2%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 64 обращения, что составило 54,2%.  *Вовтором полугодии 2018 года:*  За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 2,4% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 35 обращений, что составило 41,7%, по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 4,7%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 обращений, что составило 0%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 43 обращения, что составило 51,2%.    *В первом полугодии 2018 года:*  За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 8 обращений, что составило 6,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 18 обращения, что составило 15%, по разделу «Экономика» 16 обращения, что составило 13,2%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 0,8%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 78 обращений, что составило 64,4%.  *Вовтором полугодии 2017 года:*  За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 10 обращений, что составило 6,5% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 32 обращения, что составило 20,8%, по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 2,7%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 16 обращений, что составило 10,5%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 92 обращения, что составило 59,7%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 0 | 0% | 2 | 100% | 2 | 100% | |
| Основы государственного управления\*\* | 8 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | 8 | | 2 | | **2** | | |
| В разделе «Государство, общество, политика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Конституционный строй»  доли обращений в целом по разделу составили: 2 обращения(100%) в отчетном периоде,  за II полугодие 2018 года 2 обращени (100%)  за I полугодие 2018 года 0 обращений (0%),  *По тематике* Основы государственного управления: в текущем отчетном периоде 0 обращений (0%),  за II полугодие 2018года 0 обращения (0%)  за I полугодие 2018 года 8 обращения (100%),  *По тематике*Гражданское прав: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),  за II полугодие 2018 года 0 обращения (0%),  за I полугодие 2018 года 0 обращений (0%)  *По тематике* Международные отношения. Международное право: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),  за II полугодие 2018 года0 обращений(0%),  за I полугодие 2018 года 0 обращений (0%)  *По тематике* Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий. Обращения в текущем отчетном периоде,  за II полугодие 2018 года,  за I полугодие 2018 года, не поступали. | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 7 | 87,5% | 1 | 50% | 1 | 50% |
| Без точного адреса | 1 | 12,5 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 50% | 1 | 50% |
| **Всего обращений по разделу** | **8** | | **2** | | **2** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 50% (1), за II полугодие 2018 года 50% (1)за I полугодие 2018 87,5% (7), , | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 2 | 11,1% | 6 | 17,1% | 1 | 3% |
| Труд и занятость населения\*\* | 2 | 11,1% | 0 | 0% | 2 | 5,9% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 9 | 50% | 27 | 77,2% | 30 | 88,1 |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 4 | 22,3% | 2 | 5,7% | 1 | 3% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 1 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **18** | | **35** | | **34** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 3 % (1) обращений в отчетном периоде,  заII полугодие 2018 года 17,1%(6), за I полугодие 2018 года 11,1% (2),  *По тематике*«Труд и занятость населения»: 5,9%(2) обращений в отчетный период, заII полугодие 2018 года 0% (0),  за I полугодие 2018 года  11,1% (2),  *По тематике*«Социальное обеспечение и социальное страхование»: 88,1%(30) обращений за отчетный период, заII полугодие 2018года 77,2%(27), за I полугодие 2018 года  50% (9),  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 3% (1) обращений за отчетный период, заII полугодие 2018 года  5,7%(2), за I полугодие 2018 года  22,3%(4),  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период, заII полугодие 2018года  0%(0), за I полугодие 2018 года  5,5%(1), | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| город Северобайкальск | 1 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Муйский район | 15 | 83,5% | 35 | 100% | 34 | 100% |
| Вне республики | 1 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **18** | | **35** | | **34** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%, ,   вне республики-0%,  без точного адреса - 0%, .  заII полугодие 2018 года из МО «Муйский район» составила 1000%, без точного адреса – 0%  за I полугодие 2018 года  из МО «Муйский район» составила 83,5%, г. Улан-Удэ 5,5%, г. Северобайкальск 5,5%, без точного адреса 0%, вне республики 5,5% | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 8 | 50% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 6 | 37,5% | 1 | 25% | 12 | 66,7% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 2 | 12,5% | 3 | 75% | 6 | 33,3 |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **16** | | **4** | | **18** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%), заII полугодие 2018 годаобращений не поступало.за I полугодие 2018 года 8 обращений (50%),  По тематике«Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 12 обращение (66,7%), заII полугодие 2018года – 1 (25%), за I полугодие 2018 года   - 6(37,5%)  По тематике«Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде, за II полугодие 2018 годаи заIполугодие 2018 года  обращений не поступало.  По тематике«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде 6 обращения (33,3%),за IIполугодие 2018 года 3 обращения (75%) , за Iполугодие 2018 года 2обращения (12,5)..  По тематике«Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде, заII полугодие 2018 года и I полугодие 2018 годаобращений не поступало. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 14 | 87,5% | 4 | 100% | 17 | 94,5% |
| Северо-Байкальский район | 1 | 6,25% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5,5% |
| Без точного адреса | 1 | 6,25% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **16** | | **4** | | **18** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 17 обращений (94,5%), вне республики 1 обращение (5,5%), без точного адреса 0 обращений (0%)  заII полугодие 2018 года из МО «Муйский район» поступило 4 обращения (100%), вне республики 0 обращений (0%), без точного адреса 0 обращений (0%)  за I полугодие 2018 года   из МО «Муйский район» поступило 14 обращений (87,5%), из Северо-Байкальского района 1 обращение (6,25%) вне республики обращений не поступало, без точного адреса 1 обращение (6,25%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% |  |  |
| Правосудие\*\*\*\* | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **1** | | **0** | | **0** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 0%, заII полугодие 2018 года поступило 0 обращений (0%), за I полугодие 2018 года 0%,  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике»Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  за II полугодие 2018 годаобращений не поступало заI полугодие 2018 года поступило 1 обращение(100%),  По тематике«Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за анализируемый период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **1** | | **0** | | **0** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  0%, за II полугодие 2018 года 0% за Iполугодие 2018 года 100%,. | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 1 | 1,2% | 1 | 2,3% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 1 | 1,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 72 | 92,5% | 35 | 81,4% | 46 | 71,9% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 4 | 5,1% | 6 | 14% | 18 | 28,1% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 1 | 2,3% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **78** | | **43** | | **64** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), заII полугодие 2018 года  доля данных обращений составила 2,3% (1), за I полугодие 2018 года доля данных обращений составила 1,2% (1).  По тематике«Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0), заII полугодие 2018 года  доля данных обращений 0% (0).за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила1,2% (1),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 71,9%(46),  заII полугодие 2018года  доля данных обращений составила 81,4%(35),  за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила 92,5% (72).  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 28,1% (18),  заII полугодие 2018 года  доля данных обращений составила 14% (6)  за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила 5,1% (4)  По тематике«Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)  заII полугодие 2018 года  доля данных обращений составила 0%(0)  за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила 0%(0)  По тематикам«Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде»в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  заII полугодие 2018 года  доля данных обращений составила 2,3% (1)  за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила 0% (0)  , «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде», «Перевод помещений из жилых в нежилые»,«Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство», «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» за анализируемый период,II полугодие 2018 года и I полугодие 2018 года доля обращения составила 0% | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 0 | 0% | 1 | 2,3% | 0 | 0% |
| Муйский район | 72 | 92,4% | 41 | 95,4% | 61 | 95,3 |
| Вне республики | 3 | 3,8% | 1 | 2,3% | 2 | 3,1% |
| Без точного адреса | 3 | 3,8% | 0 | 0% | 1 | 1,6% |
| **Всего обращений по разделу** | **78** | | **43** | | **64** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 95,3%(61),  за II полугодие 2018 года  доля данных обращений составила 95,4%(41)  за I полугодие 2018 года   доля данных обращений составила 92,4%(72) | | | | | | |

1. **Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Киргизов А. И. – Глава МО-председатель совета депутатов | 25 | 67,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Козлов А. И. – руководитель администрации | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Козлов А. И. –И.о. Главы МО | 12 | 32,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 0 | 0 | 24 | 72,7% | 24 | 100% |
| Ткаченко Е.К. – заместитель руководителя по экономическому развитию | 0 | 0 | 9 | 27,3% | 0 | 0% |
| Всего проведено приёмов | **37** | | **33** | | **24** | |
| Всего принято граждан | **37** | | **33** | | **24** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 24 приема граждан (Козловым  А. И. – 24, что составило 100%  За II полугодие 2018 года всего проведено приемов 33, из них: Козловым  А. И. – 24, Ткаченко Е К. – 9  За I полугодие 2018 года всего проведено приемов 37, из них: Киргизов А. И. – 25, Козлов А. И. – 12 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 2 | 5,4% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 2 | 5,4% | 9 | 27,3% | 3 | 12,5% |
| Экономика | 3 | 8,2% | 1 | 3% | 1 | 4,2% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 30 | 81 % | 23 | 69,7% | 20 | 83,3% |
| **Всего приёмов** | **37** | | **33** | | **24** | |
| В данном отчетном периоде : 0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%, 9 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 27,3%,  1 обращение по тематике «Экономика», что составило 3%, 0 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», 23 обращения по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 69,7% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 37 | 100% | 33 | 100% | 24 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **37** | | **33** | | **24** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 24 обращения, что составило 100% от общего количества  За II полугодие 2018 г. . «Разъяснено» все 33 обращения, что составило 100% от общего количества  За I полугодие 2018 г. «Разъяснено» все 37 обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

1. **Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2018 года** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2019 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **121** | | **84** | | **118** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации                                                                        А. И. Козлов**