**Пояснительная записка**

За I полугодие 2018 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 953 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения социальной выплаты – 684

- по выдаче градостроительных планов – 13

-по присвоению и уточнению почтовых адресов – 5

- по выдаче разрешений на строительство – 25

- по выдаче разрешений о переводе жилого помещения в нежилое, выдаче разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального ремонта – 3

- Справка-подтверждение статуса жилья - 74

- разное – 149 ( договор социального найма, приватизация жилья, расторжение аренды земельных участков, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции)

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский раонй» за первое полугодие 2018 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **I полугодие 2017** | **II полугодие 2017** | **I полугодие 2018 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |
| **Всего обращений** | 216 | 100% | 154 | 100% | 121 | 100% |  |
| *в том числе:* |  |
| Повторные обращения\* | 7 | 3,2% | 10 | 6,4 | 3 | 2,5% |  |
| Коллективные обращения\*\* | 7 | 3,2% | 7 | 3,2% | 2 | 1,6 |  |
| В отчетный период поступило всего 121 обращение граждан , что на 33 обращения меньше чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2017 года поступило 154 обращения) и на 95 меньше, чем поступило в I полугодии 2017 года. В том числе в данном отчетном периоде поступило 3 повторных обращения, а это на 7 обращений меньше чем в предыдущем отчетном периоде и 2 коллективных обращения , а это на 5 обращений меньше чем в предыдущем отчетном периоде . |  |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование источников поступления** | **I полугодие 2017** | **II полугодие 2017** | **I полугодие 2018 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 30 | 13,9% | 26 | 17,4% | 25 | 20,6% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 2 | 1,3% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 186 | 86,1% | 126 | 81,3% | 96 | 79,4 |
| **Всего обращений** | **216** | **154** | **121** |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 25 обращений, что составило 20,6% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 96 обращений, что составило 79,4%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 26 обращений, что составило 17,4% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 2 обращения, что составило 1,3%, в органы местного самоуправления поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило126 обращений, что составило 81,3%. За I полугодие 2017года: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 30 обращений (13,9%), в иные органы власти 0 обращений(0%), в органы местного самоуправления 0 обращений (0%), от заявителей 186 обращений (86,1%) |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование формы обращения** | **I полугодие 2017** | **II полугодие 2017** | **I полугодие 2018 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 130 | 60,2% | 88 | 57,1% | 77 | 63,6% |
| Устная\*\* | 86 | 39,8% | 66 | 42,9 | 37 | 30,5 |
| Электронная\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 5,9 |
| **Всего обращений** | **216** | **154** | **121** |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений рапределено следующим образом: письменных -77 (что составило 63,6% от общего числа обращений), устных – 37 (30,5%), электронных – 7 (5,9%) |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2017** | **II полугодие 2017** | **I полугодие 2018 г.** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 216 | 100% | 154 | 100% | 118 | 97,5% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 1,6% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,9% |
| «Взято на контроль» | 0 | 0% | 0 | 0% | 84 | 69,4% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 1 | 0,7% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **216** | **154** | **121** |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом:«разъяснено» - 118 обращений, что составило 97,5% от общего количства обращений, «поддержано» - 2(1,6%), «не поддержано»- 1 (0,9%), «взято на контроль»- 84 (69,4%), «с выездом на место» - 0(0%) |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2018 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434,869 | 1 | 0,002 | 3 | 0,0069 | 1 | 0,0022 |
| город Северобайкальск | 23,365 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0427 |
| Северо-Байкальский район | 11,882 | 0 | 0 | 3 | 2,4 | 2 | 0,1683 |
| Муйский район | 9,912 | 211 | 20,11 | 145 | 15,004 | 108 | 10,895 |
| г. Чита | 347,088 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0028 |
| г. Пенза | 523,726 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0019 |
| г. Владивосток | 606,589 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0016 |
| г. Люберцы | 202,918 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0049 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **2160, 349** | **212** | **212,89** | ***148*** | **17,410** | **116** | **0,0536** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 10,895 чел. на 10 тыс. населения, за II полугодие 2017 года - 15,004, за I полугодие – 20,11. Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 0,0536 |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8471 | 173 | 19,1 | 132 | 15,16 | 87 | 10,27 |
| ГП «Северомуйское» | 0802 | 18 | 1,01 | 12 | 10,08 | 13 | 16,20 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 0639 | 20 | 1,9 | 1 | 1,42 | 6 | 9,389 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 10,27 чел. на 10 тыс населенияАктивность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 16,20 чел. на 10 тыс населенияАктивность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 9,389 чел. на 10 тыс населения |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 4 | 1,85% | 1 | 0,64 | 4 | **3,30%** |
| Без точного адреса | 7 | 5,2% | 58 | 37,66% | 5 | **4,13%** |
| Всего обращений | **216** | **154** | **121** |
| В отчетный период поступило 4 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 3,30% от общего числа обращений. Во II полугодии 2017 года таких заявление было - 1 (0,64%), в I полугодии 2017 года - 4 (1,85%).Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 6, что составило 4,95%, во II полугодии 2017 года 58 (37,66%), в I полугодии 7(5,2%). |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематического раздела** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | 14 | 6,5% | 10 | 6,5% | 8 | 6,6% |  |  |
| Социальная сфера | 38 | 17,6% | 32 | 20,8% | 18 | 15% |  |  |
| Экономика | 6 | 2,7 | 4 | 2,7% | 16 | 13,2% |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 12 | 5,6 | 16 | 10,5% | 1 | 0,8% |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 146 | 67,6 | 92 | 59,7% | 78 | 64,4% |  |  |
| **Всего обращений** | **216** | **154** | **121** |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:*За отчетный период*: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 8 обращений, что составило 6,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 18 обращений, что составило 14,8%, по разделу «Экономика»16 обращений, что составило 13,2%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 0,8%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 78 обращений, что составило 64,4%.*Во втором полугодии 2017 года:*За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 10 обращений, что составило 6,5% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 32 обращения, что составило 20,8%, по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 2,7%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 16 обращений, что составило 10,5%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 928 обращения, что составило 59,7%.*В I полугодии 2017 года:*За отчетный период: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 14 обращений, что составило 6,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» 38 обращений, что составило 17,6%, по разделу «Экономика» 6 обращений, что составило 2,7%, по разделу «Оборона, безопасность, законность» 12 обращений, что составило 5,6%, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 146 обращений, что составило 67,6%. |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Конституционный строй\* | 0 | 0% | 2 | 20% | 0 | 0% |  |  |
| Основы государственного управления\*\* | 12 | 85,7% | 4 | 40% | 8 | 100% |  |  |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 4 | 40% | 0 | 0 |  |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 2 | 14,3% | 0 | 0% | 0 | 0 |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | **10** | **8** |
| В разделе «Государство, общество, политика» обращения распределены по тематикам следующим образом:*По тематике* «Конституционный строй» доли обращений в целом по разделу составили: 0 обращений в отчетном периоде,за II полугодие 2017года 2 обращения (20%),за I полугодие 2017 года0 обращений (0%)*По тематике* Основы государственного управления: в текущем отчетном периоде 8 обращений (100%),за II полугодие 2017года 4 обращения (40%),за I полугодие 2017 года 12 обращений (85,7%)*По тематике* Гражданское прав: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),за II полугодие 2017года 4 обращения (40%),за I полугодие 2017 года 0 обращений (0%)*По тематике* Международные отношения. Международное право: в текущем отчетном периоде 0 обращений(0%),за II полугодие 2017года 0 обращений(0%),за I полугодие 2017 года 2 обращения (14,3%)*По тематике* Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий. Обращения в текущем отчетном периоде, за II полугодие 2017 года, за I полугодие 2017 года не поступали. |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 13 | 92,9% | 6 | 60% | 7 | 87,5% |  |  |
| Без точного адреса | 1 | 7,1% | 4 | 40% | 1 | 12,5 |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | **10** | **8** |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 87,5% (7), за II полугодие 2017 года 60% (6), за I полугодие 2017 92,9% (13) |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Семья\* | 8 | 21,1% | 4 | 12,5% | 2 | 11,1 |  |  |
| Труд и занятость населения\*\* | 1 | 2,6% | 6 | 18,8% | 2 | 11,1 |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 26 | 68,4% | 14 | 43,7% | 9 | 50 |  |  |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 2,6% | 8 | 25% | 4 | 22,3 |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 2 | 5,3% | 0 | 0% | 1 | 5,5 |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **38** | **32** | **18** |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:*По тематике* «Семья» доли обращений в целом по разделу составили: 11,1 % (2) обращений в отчетном периоде, за II полугодие 2017 года 12,5%(4), за I полугодие 2017 года 21,1% (8)*По тематике* «Труд и занятость населения»: 11,1%(2) обращений в отчетный период, за II полугодие 2017года 18,8% (6), за I полугодие 2017 года 2,6% (1)*По тематике* «Социальное обеспечение и социальное страхование»: 50%(9) обращений за отчетный период, за II полугодие 2017года 43,7%(14), за I полугодие 2017 года 68,4% (26)*По тематике* Образование. Наука. Культура: 22,2% (4) обращений за отчетный период, за II полугодие 2017года 25%(8), за I полугодие 2017 года 2,6%(1)*По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 5,5%(1) обращений за отчетный период, за II полугодие 2017года 0%(0), за I полугодие 2017 года 5,3%(2). |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| город Улан-Удэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5,5% |  |  |
| город Северобайкальск | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 5,5% |  |  |
| Муйский район | 31 | 81,6% | 17 | 53,1% | 15 | 83,5% |  |  |
| Республика Бурятия | 3 | 7,9% | 2 | 6,3% | 0 | 0% |  |  |
| Вне республики | 1 | 2,6% | 0 | 0% | 1 | 5,5% |  |  |
| Без точного адреса | 3 | 7,9% | 13 | 40,6% | 0 | 0% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **38** | **32** | **18** |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 83,3%, г. Улан-Удэ – 5,5%, г. Северобайкальск- 5,5%, вне республики-5,5%, без точного адреса - 0%, .за II полугодие 2017года из МО «Муйский район» составила 53,1%, без точного адреса – 40,6%за I полугодие 2017 года из МО «Муйский район» составил81,6%, без точного адреса 7,9% |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 8 | 50% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 6 | 100% | 4 | 100% | 6 | 37,5% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0 | 2 | 12,5% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **6** | **4** | **16** |
| В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 8 обращений (50%), за II и I полугодие 2017года обращений не поступало.По тематике «Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 6 обращений(37,5%), за II полугодие 2017года – 4 (100%), за I полугодие 2017 года - 6(100%)По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде, за II и I полугодие 2017года обращений не поступало.По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде 2 обращения (12,5%), за II и I полугодие 2017года обращений не поступало.По тематике «Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде, за II и I полугодие 2017года обращений не поступало. |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 3 | 50% | 2 | 50% | 14 | 87,5% |  |  |
| Северо-Байкальский район | 0 | 0% | 1 | 25% | 1 | 6,25% |  |  |
| Вне республики | 2 | 33,3% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Без точного адреса | 1 | 16,7% | 1 | 25% | 1 | 6,25% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **6** | **4** | **16** |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 14 обращений (87,5%), из Северо-Байкальского района 1 обращение (6,25%), вне республики обращений не поступало, без точного адреса 1 обращение (6,25%)за II полугодие 2017года из МО «Муйский район» поступило 2 обращения (50%), из Северо-Байкальского района 1 обращение (25%) вне республики обращений не поступало, без точного адреса 1 обращение (25%)за I полугодие 2017 года из МО «Муйский район» поступило 3 обращения (50%), вне республики 2 обращения (33,3%), без точного адреса 1 обращение (16,7%) |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 12 | 100% | 16 | 100% | 0 | 0 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 |
| **Всего обращений по разделу** | **12** | **16** | **1** |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 0%, за II полугодие 2017 года поступило 16 обращений (100%), за I полугодие 2017 года поступило 12 обращений (100%)По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%По тематике»Правосудие» за текущий отчетный период поступило 1 обращение (100%), за II и I полугодие 2017года обращений не поступалоПо тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за анализируемый период доля обращения составила 0%, |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 12 | 100% | 16 | 100% | 1 | 100% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **12** | **16** | **1** |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» в текущем и предыдущих периодах доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%(1) |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематики** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 3 | 2,1% | 1 | 1,1% | 1 | 1,2% |
| Жилищный фонд(2) | 3 | 2,1% | 2 | 2,2% | 1 | 1,2% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 118 | 80,8% | 87 | 94,5% | 72 | 92,5% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 11 | 7,5% | 1 | 1,1% | 4 | 5,1% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 1 | 0,7% | 1 | 1,1% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 10 | 6,8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **146** | **92** | **78** |  |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:По тематике «Общие положения жилищного законодательства» в отчетном периоде доля данных обращений составила 1,2% (1), за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 1,1% (1), за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 2,1% (3).По тематике «Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила1,2% (1), за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 2,2% (2), за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 2,1% (3).По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 92,5%(72),за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 94,5%(87),за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 80,8% (118).По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 5,1% (4),за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 1,1% (1)за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 7,5% (11)По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 5,1%(4)за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 1,1%(1)за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 0,7%(1)По тематикам «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде», «Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство», «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» за анализируемый период, II, I полугодие 2017 года доля обращения составила 0% |  |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****территории** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| город Улан-Удэ | 0 | 0% | 3 | 3,3% | 0 | 0% |  |  |
| Муйский район | 145 | 99,3% | 54 | 58,6% | 72 | 92,4% |  |  |
| Мухоршибирский район | 0 | 0% | 1 | 1,1% | 0 | 0% |  |  |
| Северо-Байкальский район | 0 | 0% | 2 | 2,2% | 0 | 0% |  |  |
| Селенгинский район | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Республика Татарстан | 1 | 0,7% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 1,1% | 3 | 3,8% |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 31 | 33,7% | 3 | 3,8% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **146** | **92** | **78** |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из Мо «Муйский район» составила 92,4%(72),за II полугодие 2017года доля данных обращений составила 58,6%(54)за I полугодие 2017 года доля данных обращений составила 99,3%(145) |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |  |  |
| Киргизов А. И. – Глава МО-председатель совета депутатов | 75 | 100% | 47 | 100% | 25 | 67,5% |  |  |
| Козлов А. И. – руководитель администрации | 11 | 100% | 19 | 100% | 0 | 0% |  |  |
| Козлов А. И. –И.о. Главы МО | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 32,5% |  |  |
| Всего проведено приёмов | **86** | **66** | **37** |
| Всего принято граждан | **86** | **66** | **37** |
| В данном отчетном периоде было проведено 37 приемов граждан (Киргизовым А. И. – 25,, что составило 67,5% Козловым А. И.- 32,4% (12).За II полугодие 2017 года всего проведено приемов 66, из них: Киргизов А. И. – 47, Козлов А. И. – 19За I полугодие 2017 года всего проведено приемов 88, из них: Киргизов А. И. – 75, Козлов А. И. – 11 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование****тематического раздела** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | 1 | 1,2% | 1 | 1,4% | 2 | 5,4% |  |  |
| Социальная сфера | 13 | 15,1% | 16 | 23,1% | 2 | 5,4% |  |  |
| Экономика | 1 | 1,2% | 1 | 1,4% | 3 | 8,2% |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 2,3% | 4 | 6% | 0 | 0% |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 69 | 80,2% | 45 | 68,1% | 30 | 81 % |  |  |
| **Всего приёмов** | **86** | **66** | **37** |
| В данном отчетном периоде : 2 обращения поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 5,4%, 2 обращение по тематике «Социальная сфера», что составило 5,4%, 3 обращения по тематике «Экономика», что составило 8,2%, 0 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», 30 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 81,1% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 86 | 100% | 66 | 100% | 37 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** |   |   |   |   |   |   |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:В отчетном периоде «Разъяснено» все 37 обращений, что составило 100% от общего количестваЗа II полугодие . «Разъяснено» все 66 обращений, что составило 100% от общего количестваЗа I полугодие «Разъяснено» все 86 обращений, что составило 100% от общего количества |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за****I полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****II полугодие 2017 года** | **Количество обращений за****I полугодие 2018 года** |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 18 | 8,3% | 5 | 3,2% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **216** | **154** | **121** |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% |