**Пояснительная записка**

За второе полугодие 2017 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 471 обращение граждан, из них:

- обращения по предоставлению муниципальных услуг – 19;

- по выделению земельных участков -16;

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 232;

- по выдаче градостроительных планов – 18;

-по присвоению и уточнению почтовых адресов – 14;

- по выдаче разрешений на строительство – 30;

- по выдаче разрешений о переводе жилого помещения в нежилое, выдаче разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального ремонта – 10;

- по выдаче справок о пригодности жилья - 34;

- разное – 98.

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район» за второеполугодие 2017 года**

1. **1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 194 | 100% | 216 | 100% | 154 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 8 | 4,65% | 7 | 3,2% | 10 | 6,4% |
| Коллективные обращения\*\* | 9 | 5,23% | 7 | 3,2% | 7 | 4,5% |
| В отчетном периоде поступило всего 154 обращения граждан, что на 61 обращенийменьше  чем за предыдущий отчетный период (в1полугодии 2017 года поступило 216 обращений), и на 39меньше чем поступило во 2 полугодии 2016года . В том числе в данном отчетном периоде поступило 10 повторных обращений, а это на 3 обращения больше чем в предыдущем отчетном периоде и 7 коллективных обращений, что равно предыдущему отчетному периоду. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 1 | 0,515% | 30 | 13,9% | 26 | 17,4% |
| Иные органы власти\*\* | 7 | 3,6% | 0 | 0% | 2 | 1,3% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 186 | 95,87% | 186 | 86,1% | 126 | 81,3% |
| Всего обращений | 194 | | 216 | | 154 | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: *за отчетный период* в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 26 обращений, что составило 17,4% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 2 обращений, что составило 1,3%,  и от заявителей поступило 126 обращений, что составило 81,3%.*За предыдущий отчетный период*: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 30 обращений, что составило 13,9% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, в органы местного самоуправления поступило0 обращений (0%), и от заявителей поступило 186 обращений, что составило 86,1%).*За аналогичный период прошлого года:*вАдминистрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 0,515% обращений, в иные органы власти–3,6%, в органы местного самоуправления – 0%, от заявителей –95,87%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 99 | 99% | 130 | 60,2% | 88 | 57,1% |
| Устная\*\* | 1 | 1% | 86 | 39,8% | 66 | 42,9% |
| Электронная\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **100** | | **216** | | **154** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращения распределено следующим образом: письменных-88 (что составило57,1% от общего количества обращений), устных- 66 (42,9%).  *За предыдущий отчетный период:*письменных- 130(что составило 60,2% от общего количества обращений), устных- 86 (39,8%).  *За аналогичный период прошлого года ситуация такова:*письменных поступило - 99 (что составило 99% от общего количества обращений), устных- 1 (1%). В целом, можно сказать, что во всех анализируемых периодах наблюдается преобладание письменных обращений граждан. | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 140 | 72,16% | 216 | 100% | 154 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 1 | 0,515% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Взято на контроль» | 129 | 66,49% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,7% |
| **Всего обращений** | 194 | | 216 | | 154 | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом: «разъяснено» - 154 обращений, что составляет 100% от общего количества обращений, «поддержано» -0 (0%), «взято на контроль» - 0 (0%), «с выездом на место» - 1 (0,7%). *За предыдущий отчетный период:* «разъяснено» - 216 обращений (100%),  «поддержано» - 0 (0%), «не поддержано» - 0(0%).*За аналогичный период прошлого года ситуация такова:* «разъяснено» - 140 обращений (72,16%),  «поддержано» - 1 (0,515%), «не поддержано» - 0 (0%), «взято на контроль» - 129 (66,49%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за II полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2017 года** | **К\*** |
| Город Улан-Удэ | 431,922 | 0 | 0 | 1 | 0,002 | 3 | 0,0069 |
| Кяхтинскй район | 37,46 | 1 | 0,26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муйский район | 10,264 | 165 | 15,37 | 211 | 20,11 | 145 | 15,004 |
| Мухоршибирский район | 23,413 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,043 |
| Северо-Байкальский  район | 12, 262 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2,4 |
| Селенгинский район | 42,605 | 2 | 0,046 | 0 | 0 | 1 | 2,34 |
| Иркутская область (Усолье-Сибирское) | 77,989 | 0 | 0 | 1 | 0,01 | 0 | 0 |
| Архангельская область (Новодвинск) | 38,906 | 0 | 0 | 1 | 0,02 | 0 | 0 |
| Республика Татарстан (г.Казань) | 1231,878 | 0 | 0 | 1 | 0,0008 | 0 | 0 |
| Баунтовский район | 8,743 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,11 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **984,134** | **167** | **2,96** | **216** | **0,1124** | **154** | **0,0796** |
| Активность населения МО «Муйский район» *за анализируемый период следующая:* за отчетный период –150,04 чел. на 10 тыс. населения, за прошлый отчетный период –20,11; за аналогичный период прошлого года – 15,37  чел.  Также следует отметить обращения поступившие из МО «Мухоршибирский район» составили 0,43 чел. на 23 тыс. населения; МО «Селегинский район»  – 0,234; Баунтовский район – 0,11 на 10 тыс. населения, Северо-Байкальский район – 0,24.  Средний коэффициент активности населения обращеющегося за текущий отчетный период – 0,0796;за предыдущий отчетный  период –0,1124; за аналогичный отчетный период прошлого года – 2,96. | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **IIполугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2017 года** | **К\*** | **Количество обращений за IIполугодие 2017 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8,707 | 186 | 21,15 | 173 | 19,1 | 132 | 15,16 |
| ГП «Северомуское» | 0,888 | 3 | 3,02 | 18 | 1,01 | 12 | 10,08 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 0,703 | 2 | 11,38 | 20 | 1,9 | 1 | 1,42 |
| *Активность населения МО «Муйский район»  в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:*  *Активность населенияГП «Поселок Таксимо»: 2 полугодие 2017г.- 15,16 чел. на 10 тыс. населения; в 1 полугодии 2017г. этот показатель составил 19,1 а во 2 полугодии 2016года- 21,15. Из данного показателя видно, что активность населения не равномерна.*  *Активность населения ГП «Северомуское»: 2 полугодие 2017г.- 10,08  чел. на 10 тыс. населения; во1 полугодии 2017г. – 10,08. Активность населения МО* СП «Муйская сельская администрация»: 2 полугодие 2017г.- 1,42 чел. на 10  тыс. населения;  в 1 полугодии 2017г. – 1,9. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |  | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 2 | 1,03% | 4 | 1,85% | 1 | 0,64% |
| Без точного адреса | 4 | 2,06% | 7 | 5,2% | 58 | 37,66% |
| Всего обращений | 194 | | 216 | | 154 | |
| В отчетном периоде поступило 1 обращение граждан, проживающих за пределами РБ, что составляет 0,64% от общего числа обращений.В предыдущем отчетном периоде таких заявлений было 4 (1,85%). За аналогичный период прошлого года такие обращения граждан составляли 1,03%.  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 58, что составило 37,66%, в предыдущем 5,2 %, а именно 7 обращений. В аналогичном отчетном периоде 2016 года 2,06%. | | | | | | |

1. **3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 7 | 3,6% | 14 | 6,5% | 10 | 6,5% |
| Социальная сфера | 20 | 10,3% | 38 | 17,6% | 32 | 20,8% |
| Экономика | 3 | 1,5% | 6 | 2,7% | 4 | 2,7% |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 1,03% | 12 | 5,6% | 16 | 10,5% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 162 | 83,5% | 146 | 67,6% | 92 | 59,7% |
| **Всего обращений** | **194** | | **216** | | **154** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:  *За отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 10 обращений, что составило 6,5% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 32 обращений, что составило 20,8%, по разделу «Экономика»- 4 (2,7%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 16 (10,5%), по сфере  ЖКХ – 92(59,7%).  *За отчетный период прошлого года:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 14 обращений, что составило 6,5% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 38 обращений, что составило 17,6%, по разделу «Экономика»- 6 (2,7%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 12 (5,6%), по сфере  ЖКХ – 146 (67,6%).  *За аналогичный период прошлого года*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 7 обращений, что составило 3,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 20 обращений, что составило 10,3%, по разделу «Экономика»- 3 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 2 (1,03%), по сфере  ЖКХ – 162 (83,5%).  В целом можно сделать вывод, что на протяжении всего анализируемого периода в МО преобладают обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ. Это связано, в основном, с тем, что в анализируемых периодах МО участвует в гос. программе «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда», в связи с чем поступает большое количество обращений. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | 7 | 100% | 0 | 0% | 2 | 20% |
| Основы государственного управления\*\* | 0 | 0% | 12 | 85,7% | 4 | 40% |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 40% |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 2 | 14,3% | 0 | 0% |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **7** | | **14** | | **10** | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» обращения  распределены по тематикамследующим образом:  По тематике «Конституционный строй\*»доли обращений в целом по разделу составили: 2 обращения в отчетном периоде (20%); 0% (0) в предыдущем отчетном периоде, 100% (7)за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Основы государственного управления\*\*»: в текущем отчетном периоде4 обращения (40%), 85,7%  (12) в предыдущем отчетном периоде, 0 за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Гражданское право\*\*\*» в текущем отчетном периоде 4 (40%), в предыдущем и  за 2 полугодие 2016 года обращения не поступали.  По тематике «Международные отношения. Международное право\*\*\*\*»поступали только в прошлом полугодии – 14,3%(2).  По тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\*»: обращения в текущем, предыдущеми аналогичном отчетных периодах не поступали.  В целом, можно сказать, что количество обращений в разделе «Государство, общество, политика» изменились не существенно. | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 7 | 100% | 13 | 92,9% | 6 | 60% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 1 | 7,1% | 4 | 40%% |
| **Всего обращений по разделу** | 7 | | 14 | | 10 | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило60% (6).  В предыдущем периоде из МО «Муйской район» поступили 92,8%(13).  В  аналогичном периоде прошлого года из МО «Муйский район» поступили 100%(7). | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 0 | 0% | 8 | 21,1% | 4 | 12,5% |
| Труд и занятость населения\*\* | 2 | 10,5% | 1 | 2,6% | 6 | 18,8% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 11 | 57,89% | 26 | 68,4% | 14 | 43,7% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 5,26% | 1 | 2,6% | 8 | 25% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 2 | 5,3% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 19 | | 38 | | 32 | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Семья\*» доли обращений в целом по разделу составили: 12,5% (4) обращения в отчетном периоде; в предыдущем отчетном периоде– 21,1%(8), 26,3% (5) за аналогичный период прошлого года обращений не поступало.  По тематике «Труд и занятость населения\*\*»: 18,8% (6) обращений в отчетном периоде; 2,6% (1) в предыдущем отчетном периоде, 10,5% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\*»:43,7% (14) обращений в отчетном периоде; 68,4% (26) в предыдущем отчетном периоде, 57,89%(11) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Образование. Наука. Культура\*\*\*\*»: 25% (8) обращений в отчетном периоде; 2,6% (1) в предыдущем отчетном периоде, 5,26%(1) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм\*\*\*\*\*»: обращений в отчетном периоде не поступало, 5,3%(2) за прошлый отчетный период, за аналогичный отчетный период обращений не поступало.  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование (приблизительно45% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с желанием граждан реализовать свои права на гос. соц.обеспечение. | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 17 | 89,49% | 31 | 81,6% | 17 | 53,1% |
| Вне республики | 1 | 5,26% | 1 | 2,6% | 0 | 0% |
| Республика Бурятия | 0 | 0% | 3 | 7,9% | 2 | 6,3% |
| Без точного адреса | 1 | 5,26% | 3 | 7,9% | 13 | 40,6% |
| **Всего обращений по разделу** | 19 | | 38 | | 32 | |
| Вразделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 53,1% (17), вне республики –0% и 6,3 % (2) получено из Республики Бурятия, 40,6% (13) было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем отчетном периоде 81,6%(31) из МО «Муйский район», 2,6% (1) было получено вне республики, 7,9% (3) из Республики Бурятия и 7,9% (3) было получено без указания точного адреса.  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили 89,49% (17), без точного адреса поступило 5,26 %(1). | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 2 | 66,6% | 6 | 100% | 4 | 100% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 1 | 33,3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 3 | | 6 | | 4 | |
| В разделе «Экономика»  обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Финансы\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Хозяйственная деятельность\*\*»: в текущем отчетном периоде поступило 4 обращения (100%); 100% (6) в предыдущем отчетном периоде, за аналогичный период прошлого года обращения не поступали.  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*»: обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике  «Информация и информатика\*\*\*\*\*» в текущем и прошлом отчетных периодах общращений не поступало, в аналогичном отчетном периоде поступило 33,3%(1) . | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Территории** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 100% | 3 | 50% | 2 | 50% |
| Северо-Байкальский район | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 25% |
| Вне республики | 0 | 0% | 2 | 33,3% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 1 | 16,7% | 1 | 25% |
| **Всего обращений по разделу** | 3 | | 6 | | 4 | |
| Вразделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из Муйского района поступило 2 обращения (50%), из Северо-Байкальского района - -1 (25%), без точного адреса 1(25%).  В предыдущем отчетном периоде 50%(3) из МО «Муйский район», вне республики 33,3% (2) и 16,75(1) без точного адреса.  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили 100% (3). | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **II полугодие 2016 года** | | **Iполугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 2 | 100% | 12 | 100% | 16 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 2 | | 12 | | 16 | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:  По тематике«Оборона\*»за анализируемый период доля обращений составила 0%.  По тематике«Безопасность и охрана правопорядка\*\*»: все 100% (16) обращений в отчетном периоде; 100% (12) в предыдущем отчетном периоде, 100% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\*» обращения не поступали.  По тематике«Правосудие\*\*\*\*»: за отчетный и предыдущийпериод – не поступали, в аналогичном периоде предыдущего года также не поступали.  По тематике«Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\*» обращения не поступали. | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 2 | 100% | 12 | 100% | 16 | 100% |
| **Всего обращений по разделу** | 2 | | 12 | | 16 | |
| Вразделе «Оборона, безопасность, законность» в текущем и предыдущем отчетных периодах доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (16). | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 9 | 6,12% | 3 | 2,1% | 1 | 1,1% |
| Жилищный фонд(2) | 6 | 4,08% | 3 | 2,1% | 2 | 2,2% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 102 | 69,38% | 118 | 80,8% | 87 | 94,5% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 11 | 7,48% | 11 | 7,5% | 1 | 1,1% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 3 | 2,04% | 1 | 0,7% | 1 | 1,1% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 8 | 5,44% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 5 | 3,401% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 3 | 2,04% | 10 | 6,8% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 147 | | 146 | | 92 | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Жилищное законодательство и его применение (1)»в отчетном периоде доля данных обращений составила 1,1% (1) в предыдущем периоде 2,1 %(3), в аналогичном периоде 2016 года- 6,12%(9).  По тематике «Жилищный фонд(2)»: в данном отчетном периоде поступило – 2,2% (2), в предыдущем периоде –2,1%(3), в аналогичном – 4,08%(6).  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)»: в данном –94,5%(87), предыдущем – 80,8% (118), в аналогичном – 69,38% (102).  По тематике«Коммунальное хозяйство (4)»: в данном – 1,1% (1), предыдущем – 7,5% (11), в аналогичном – 7,48% (11).  По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)»: в данном –1,1% (1),в предыдущем – 0,7 % (1), в аналогичном – 2,04% (3).  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)»: в данном и предыдущемпериоде не поступало, а в аналогичном периоде 2016 года – 5,44 %(8).  По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые(7)»: в данном и прошлом отчетном периоде - отсутствовали, в аналогичном периоде прошлого года 3,401%(5).  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)»: за анализируемый период обращения отсутствовали.  По тематикам «Дачное хозяйство(9)» и «Гостиничное хозяйство(10)» - отсутствовали.  По тематике «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)»: в данном –отсутсвовали, предыдущем – 6,8% (10), в аналогичном –2,04% (3).  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике  «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)»(более 90% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с реализацией гос.программы«Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда». В основном, обращения граждан связаны с уточнением очередности на получения жилья. | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 | 0.7% | 0 | 0% | 3 | 3,3% |
| Муйский район | 135 | 94,4% | 145 | 99,3% | 54 | 58,6% |
| Мухоршибирский район | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 1,1% |
| Северо-Байкальский район | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 2,2% |
| Селенгинский район | 2 | 1,39% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Республика Татарстан | 0 | 0% | 1 | 0,7% | 0 | 0% |
| Вне республики | 2 | 1,39% | 0 | 0% | 1 | 1,1% |
| Без адреса | 3 | 2,09% | 0 | 0% | 31 | 33,7% |
| **Всего обращений по разделу** | 143 | | 146 | | 92 | |
| Вразделе «Жилищно-коммунальная сфера»в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составила 58,6% (54), оставшиеся проценты разделили: Мухоршибирский район 1,1%(1), Северо-Байкальский район – 2,2% (2),  вне республики 1,1%(1), из г. Улан-Удэ -3,3%(3),  без адреса 33,7%(31), впрошлом периоде доля обращений из Муйского районасоставила 99,3% (145), и Республика Татарстан – 0,7%(1). В аналогичном периоде 2016 года доля обращений из МО «Муйский район» составила 94,4%(135). | | | | | | |

1. **4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Козлов А.И. – Руководитель МО | 0 | 0% | 11 | 0% | 19 | 28,8% |
| Киргизов А.И. - Глава МО-председатель совета депутатов | 94 | 100% | 75 | 100% | 47 | 71,2% |
| Всего проведено приёмов | 94 | | 86 | | 66 | |
| Всего принято граждан | 92 | | 86 | | 64 | |
| *В данном отчетном периоде* был проведено 65 приемов граждан ( 47 – Киргизовым А.И., что составило 71,2%, и Козловым А.И – 28,8%(19).  *В предыдущем отчетном периоде*личных приемов было проведено 86, 75 – Киргизов А.И., 11 – Козлов А.И..  *За аналогичный отчетный период*2016 года 100%(94) приемов было проведено Киргизовым А.И.. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **0** | **0%** | **1** | **1,2%** | **1** | **1,4%** |
| Социальная сфера | **2** | **2,12%** | **13** | **15,1%** | **16** | **23,1%** |
| Экономика | **1** | **1,06%** | **1** | **1,2%** | **1** | **1,4%** |
| Оборона, безопасность, законность | **0** | **0%** | **2** | **2,3%** | **4** | **6%** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **91** | **96,8%** | **69** | **80,2%** | **45** | **68,1%** |
| **Всего приёмов** | **94** | | **86** | | **66** | |
| *В данном отчетном периоде:*45 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 68,1%, по тематике «Социальная сфера» - 16 (23,1%), «Экономика»- 1 (1,4%), «Государство, общество, политика» - 1 (1,4%), а по тематике «Оборона, безопасность, законность» поступило 4 обращения что составляет 6%.  *В предыдущем отчетном периоде:*69 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 80,2%, по тематике «Социальная сфера» - 13 (15,1%), «Экономика» - 1 (1,2%), «Оборона, безопасность, законность» - 2 (2,3%), «Государство, общество, политика» -  1(1,2%).  *За аналогичный отчетный период*2016 года: 91 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 96,8%, по тематике «Социальная сфера» - 2 (2,12%), «Экономика» - 1(1,06%). | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | **94** | **100%** | **86** | **100%** | **66** | **100%** |
| «Поддержано»\*\* | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** |
| «Не поддержано»\*\*\* | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** |
| **Всего приёмов** | **94** | **100%** | **86** | **100%** | **66** | **100%** |
| По результатам рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые  решения можно представить следующим образом:  *В отчетном периоде:*«Разъяснено» все 66 обращения, что составило 100% от общего количества;  *В прошлом отчетном периоде*«Разъяснено» 86 обращение, что составило 100% от общего количества.  В аналогичном периоде прошлого года ситуация выглядела следующим образом: « «разъяснено» 94 обращения, что составило все 100% обращенй. | | | | | | |

1. **5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | **II полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 19 | 4,6% | 18 | 8,3% | 5 | 3,2% |
| **Всего обращений** | 194 | | 216 | | 154 | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 3,2%, что на 5,1% меньше чем в предыдущем отчетном периоде (4,6%) и на 1,4% меньше чем в аналогичном отчетном периоде 2016 года. | | | | | | |

**Руководитель администрации                                                                             А.И. Козлов**