**Пояснительная записка**

За первый квартал 2017 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 915 обращений граждан, из них:

- обращения по предоставлению муниципальных услуг – 51.

- по выделению земельных участков -13

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям – 580

- по выдаче градостроительных планов – 19

-по присвоению и уточнению почтовых адресов – 26

- по выдаче разрешений на строительство – 24

- по выдаче разрешений о переводе жилого помещения в нежилое, выдаче разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального ремонта – 22

- по выдаче справок о пригодности жилья – 46

- разное – 134

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район» за первое полугодие 2017 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| **Всего обращений** | 126 | 100% | 194 | 100% | 216 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 6 | 4,7% | 8 | 4,65% | 7 | 3,2% |
| Коллективные обращения\*\* | 6 | 4,7% | 9 | 5,23% | 7 | 3,2% |
| В отчетном периоде поступило всего 216 обращения граждан, что на 22 обращения больше чем за предыдущий отчетный период (во 2 полугодии 2016 года поступило 194 обращений), и на 90 больше чем поступило в 1 полугодии 2016 года . В том числе в данном отчетном периоде поступило 7 повторных обращений, а это на 1 обращения меньше чем в предыдущем отчетном периоде и 7 коллективных обращений, что превышает показатель предыдущего периода на 3 ед. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование источников поступления** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 41 | 32,5% | 1 | 0,515% | 30 | 13,9% |
| Иные органы власти\*\* | 2 | 1,6% | 7 | 3,6% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 1 | 0,8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 82 | 65,1% | 186 | 95,87% | 186 | 86,1% |
| **Всего обращений** | 126 | | 194 | | 216 | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: *за отчетный период* в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 30 обращений, что составило 13,9% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 186 обращений, что составило 86,1%.*За предыдущий отчетный период*: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 1 обращение, что составило 0,515% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 7 обращения, что составило 3,6%, в органы местного самоуправления поступило 0 обращений (0%), и от заявителей поступило 186 обращений, что составило 95,87%).*За аналогичный период прошлого года:*в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 32,5% обращений, в иные органы власти – 1,6%, в органы местного самоуправления – 0,8%, от заявителей – 65,1%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование формы обращения** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 105 | 83,3% | 99 | 99% | 130 | 60,2% |
| Устная\*\* | 21 | 16,7% | 1 | 1% | 86 | 39,8% |
| Электронная\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **126** | | **100** | | **216** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращения распределено следующим образом: письменных-130 (что составило 60,2% от общего количества обращений), устных- 86 (39,8%).  *За предыдущий отчетный период:*письменных- 99(что составило 99% от общего количества обращений), устных- 1 (1%).  *За аналогичный период прошлого года ситуация такова:*письменных поступило - 105 (что составило 83,3% от общего количества обращений), устных- 21 (16,7%). В целом, можно сказать, что во всех анализируемых периодах наблюдается преобладание письменных обращений граждан. | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 70 | 55,5% | 140 | 72,16% | 216 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 9 | 7% | 1 | 0,515% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 15 | 12% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Взято на контроль» | 0 | 0% | 129 | 66,49% | 0 | 0% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | 126 | | 194 | | 216 | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом: «разъяснено» - 216 обращений, что составляет 100% от общего количества обращений, «поддержано» - 0 (0%), «взято на контроль» - 0 ед.. *За предыдущий отчетный период:* «разъяснено» - 140 обращений (72,16%), «поддержано» - 1 (0,515%), «не поддержано» - 0 (0%).*За аналогичный период прошлого года ситуация такова:* «разъяснено» - 70 обращений (55,5%), «поддержано» - 9 (7%), «не поддержано» - 15 (12%). Заметна положительная динамика, связанная со снижением обращений, по которым вынесен результат рассмотрения «не поддержано».   «С выездом на место» в текущем и предыдущем отчетном периоде обращения отсутствуют. | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2017 года** | **К\*** |
| Город Улан-Удэ | 431,92 | 1 | 0,02 | 0 | 0 | 1 | 0,002 |
| Кяхтинскй район | 37,46 | 0 |  | 1 | 0,26 | 0 | 0 |
| Муйский район | 10,489 | 111 | 10,27 | 165 | 15,37 | 211 | 20,11 |
| Мухоршибирский район | 23,413 | 2 | 0,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Окинский район | 5,47 | 1 | 1,85 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Северо-Байкальский район | 12,262 | 1 | 0,76 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Селенгинский район | 42,605 | 0 | 0 | 2 | 0,046 | 0 | 0 |
| Иркутская область (Усолье-Сибирское) | 77,989 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,01 |
| Архангельская область (Новодвинск) | 38,906 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,02 |
| Республика Татарстан (г.Казань) | 1231,878 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0008 |
| Баунтовский район | 8,743 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,11 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **1921,135** | **117** | **2,26** | **167** | **2,96** | **216** | **0,1124** |
| Активность населения МО «Муйский район» *за анализируемый период следующая:* за отчетный период –20,11 чел. на 10 тыс. населения, за прошлый отчетный период –15,37; за аналогичный период прошлого года – 10,27 чел.  Также следует отметить обращения поступившие из Иркутской области составили 0,01 чел. на 10 тыс. населения; Архангельской области – 0,02; Республики Татарстан – 0,0008; Баунтовский район – 0,11 на 10 тыс. населения.  В связи с проведением администрацией МО работы среди населения по реализации «Мероприятий по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда», обращения населения по данному вопросу регулярно увеличиваются. Доля обращений по данному вопросу очень высока (анализ приведен ниже).  Средний коэффициент активности населения обращеющегося за текущий отчетный период – 0,1124; за предыдущий отчетный период – 2,96; за аналогичный отчетный период прошлого года – 2,26. | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2017 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8,794 | 83 | 87,4 | 186 | 21,15 | 168 | 19,1 |
| ГП «Северомуское» | 0,992 | 31 | 123,89 | 3 | 3,02 | 18 | 1,01 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 0,703 | 4 | 21,62 | 2 | 11,38 | 20 | 1,9 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо»: 1 полугодие 2017г.- 191 чел. на 10 тыс. населения; в 2 полугодии 2016 г. этот показатель составил 211,5, а во 1 полугодии 2016 года- 87,4. Из данного показателя видно, что активность населения не равномерна.  Активность населения ГП «Северомуское»: 1 полугодие 2017г.- 10,1 чел. на 10 тыс. населения; во 1 полугодии 2016г. – 123,89. Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация»: 1 полугодие 2016г.- 21,62 чел. на 10 тыс. населения; во 2 полугодии 2016г. – 113,8. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 1 | 0,8% | 2 | 1,03% | 4 | 1,85% |
| Без точного адреса | 3 | 2,3% | 4 | 2,06% | 7 | 5,2% |
| Всего обращений | 126 | | 194 | | 216 | |
| В отчетном периоде поступило 2 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составляет 1,03% от общего числа обращений. В предыдущем отчетном периоде таких заявлений было 1 (0,8%). За аналогичный период прошлого года такие обращения граждан составляли 2%.  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 4, что составило 2,06%, в предыдущем 2,3 %, а именно 3 обращения. В аналогичном отчетном периоде 2015 года такие обращения отсутствовали. | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | 5 | 4% | 7 | 3,6% | 14 | 6,5% |  |  |
| Социальная сфера | 30 | 24% | 20 | 10,3% | 38 | 17,6% |  |  |
| Экономика | 2 | 1,5% | 3 | 1,5% | 6 | 2,7% |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 4 | 3% | 2 | 1,03% | 12 | 5,6% |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 85 | 67,5% | 162 | 83,5% | 146 | 67,6% |  |  |
| **Всего обращений** | **126** | | **194** | | **216** | | | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:  *За отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 14 обращений, что составило 6,5% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 38 обращений, что составило 17,6%, по разделу «Экономика»- 6 (2,7%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 12 (5,6%), по сфере ЖКХ – 146 (67,6%).  *За отчетный период прошлого года:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 7 обращений, что составило 3,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 20 обращений, что составило 10,3%, по разделу «Экономика»- 3 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 2 (1,03%), по сфере ЖКХ – 162 (83,5%).  *За аналогичный период прошлого года*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 5 обращений, что составило 4% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 30 обращений, что составило 24%, по разделу «Экономика»- 2 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 4 (3%), по сфере ЖКХ – 85 (67,5%).  В целом можно сделать вывод, что на протяжении всего анализируемого периода в МО преобладают обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ. Это связано, в основном, с тем, что в анализируемых периодах МО участвует в гос. программе «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда», в связи с чем поступает большое количество обращений. | | | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Конституционный строй\* | 3 | 60% | 7 | 100% | 0 | 0% |  |  |
| Основы государственного управления\*\* | 2 | 40% | 0 | 0% | 12 | 85,7% |  |  |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 14,3% |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **5** | | **7** | | **14** | | | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Конституционный строй\*»доли обращений в целом по разделу составили: 0 обращений в отчетном периоде; 100% (7) в предыдущем отчетном периоде, 60% (3) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Основы государственного управления\*\*»: в текущем отчетном периоде обращений не поступало, 85,7% (12) в предыдущем отчетном периоде, 0 за аналогичный период прошлого года.   По тематике «Гражданское право\*\*\*» обращения в текущем и предыдущем и за 1 полугодие 2016 года не поступали.  По тематике «Международные отношения. Международное право\*\*\*\*» поступали только в текущем полугодии – 14,3%(2).  По тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\*»: обращения в текущем, предыдущем и аналогичном отчетных периодах не поступали.  В целом, можно сказать, что количество обращений в разделе «Государство, общество, политика» изменились не существенно. | | | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 4 | 80% | 7 | 100% | 13 | 92,9% |  |  |
| Без точного адреса | 1 | 20% | 0 | 0% | 1 | 7,1% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 5 | | 7 | | 14 | | | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 92,9% (13).  В предыдущем периоде из МО «Муйской район» поступили 100%(7). В аналогичном периоде прошлого года из МО «Муйский район» поступили 80%(4). | | | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Семья\* | 5 | 26,3% |  |  | 8 | 21,1% |  |  |
| Труд и занятость населения\*\* | 2 | 6,6% | 2 | 10,5% | 1 | 2,6% |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 24 | 80% | 11 | 57,89% | 26 | 68,4% |  |  |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 2 | 6,6% | 1 | 5,26% | 1 | 2,6% |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 5,3% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 30 | | 19 | | 38 | | | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Семья\*» доли обращений в целом по разделу составили: 21,1% (8) обращений в отчетном периоде; в предыдущем отчетном периоде обращений не поступало, 26,3% (5) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Труд и занятость населения\*\*»: 2,6% (1) обращений в отчетном периоде; 10,5% (2) в предыдущем отчетном периоде, 6,6% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\*»: 68,4% (26) обращений в отчетном периоде; 57,89% (11) в предыдущем отчетном периоде, 80% (24) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Образование. Наука. Культура\*\*\*\*»: 2,6% (1) обращений в отчетном периоде; 5,26% (1) в предыдущем отчетном периоде, 6,6% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм\*\*\*\*\*»: 5,3% (2) обращений в отчетном периоде, за прошлый и аналогичный отчетный период обращений не поступало.   Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование (приблизительно 70% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с желанием граждан реализовать свои права на гос. соц. обеспечение. | | | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 28 | 93,4% | 17 | 89,49% | 31 | 81,6% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 5,26% | 1 | 2,6% |  |  |
| Республика Бурятия | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 7,9% |  |  |
| Без точного адреса | 2 | 6,6% | 1 | 5,26% | 3 | 7,9% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 30 | | 19 | | 38 | | | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 81,6% (31), вне республики – 2,6% (1) и 7,9 % (3) получено из Республики Бурятия, 7,9% (3) было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем отчетном периоде 89,49%(17) из МО «Муйский район», 5,26% (1) было получено вне республики, и 5,26% (1) было получено без указания точного адреса.  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили 93,4% (28), без точного адреса поступило 6,6%(2). | | | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 2 | 100% | 2 | 66,6% | 6 | 100% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 33,3% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 2 | | 3 | | 6 | |
| В разделе «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Хозяйственная деятельность\*\*»: 100% (6) обращений в отчетном периоде; 66,6% (2) в предыдущем отчетном периоде, 100% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*»: обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Информация и информатика\*\*\*\*\*» доля обращений за прошлое полугодие года составила 33,3%. В данном отчетных периоде обращений не поступало. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Территории** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 2 | 100% | 3 | 100% | 3 | 50% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 33,3% |  |  |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 16,7% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 2 | | 3 | | 6 | | | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 50% (3), вне республики – 33,3% (2) и 16,7% % (1) было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем отчетном периоде 100%(3) из МО «Муйский район», вне республики и без точного адреса обращений не поступало.  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили 100% (2). | | | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 4 | 100% | 2 | 100% | 12 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 4 | | 2 | | 12 | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:  По тематике «Оборона\*» за анализируемый период доля обращений составила 0%.  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка\*\*»: все 100% (12) обращений в отчетном периоде; 100% (2) в предыдущем отчетном периоде, 100% (4) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\*» обращения не поступали.  По тематике «Правосудие\*\*\*\*»: за отчетный и предыдущий период – не поступали, в аналогичном периоде предыдущего года также не поступали.  По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\*» обращения не поступали. | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Муйский район | 4 | 100% | 2 | 100% | 12 | 100% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 4 | | 2 | | 12 | | | |
| Вразделе «Оборона, безопасность, законность» в текущем и предыдущем отчетных периодах доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (12). | | | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | | Кол-во | Доля | |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 14 | 16% | 9 | 6,12% | | 3 | 2,1% | |
| Жилищный фонд(2) | 2 | 2,3% | 6 | 4,08% | | 3 | 2,1% | |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 47 | 55% | 102 | 69,38% | | 118 | 80,8% | |
| Коммунальное хозяйство(4) | 11 | 13% | 11 | 7,48% | | 11 | 7,5% | |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 6 | 7% | 3 | 2,04% | | 1 | 0,7% | |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 1 | 1,7% | 8 | 5,44% | | 0 | 0% | |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 5 | 3,401% | | 0 | 0% | |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% | |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% | |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0 | 0% | |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 4 | 5% | 3 | 2,04% | | 10 | 6,8% | |
| **Всего обращений по разделу** | 70 | | 147 | | 146 | | |  |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Жилищное законодательство и его применение (1)»в отчетном периоде доля данных обращений составила 2,1% (3), в предыдущем периоде 6,12%(9), в аналогичном периоде 2016 года- 16%(14).  По тематике «Жилищный фонд(2)»: в данном отчетном периоде поступило – 2,1% (3), в предыдущем периоде – 4,08%(6).  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)»: в данном – 80,8% (118), предыдущем – 69,38% (102), в аналогичном – 55% (47).  По тематике «Коммунальное хозяйство (4)»: в данном – 7,5% (11), предыдущем – 7,48% (11), в аналогичном – 13% (11).  По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)»: в данном – 0,7% (1), предыдущем – 2,04% (3), в аналогичном – 7% (6).  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)»: в данном периоде не поступало, в предыдущем – 5,44%(8), а в аналогичном периоде 2016 года – 1,7%(1).  По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые(7)»: в данном отчетном периоде - отсутствовали, в прошлом – 3,401(5) , в аналогичном периоде прошлого года –не поступало).  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)»: за анализируемый период обращения отсутствовали.  По тематикам «Дачное хозяйство(9)» и «Гостиничное хозяйство(10)» - отсутствовали.  По тематике «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)»: в данном – 6,8% (10), предыдущем – 2,04% (3), в аналогичном –5% (4).  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)» (более 80% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с реализацией гос. программы «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда». В основном, обращения граждан связаны с уточнением очередности на получения жилья. | | | | | | | |  |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| город Улан-Удэ | 1 | 1,2% | 1 | 0.7% | 0 | 0% |  |  |
| Кяхтинский район | 1 | 1,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Муйский район | 79 | 92,2% | 135 | 94,4% | 145 | 99,3% |  |  |
| Мухоршибирский район | 2 | 2,4% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Окинский район | 1 | 1,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Северо-Байкальский район | 1 | 1,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Селенгинский район | 0 | 0% | 2 | 1,39% | 0 | 0% |  |  |
| Республика Татарстан | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,7% |  |  |
| Вне республики | 0 | 0% | 2 | 1,39% | 0 | 0% |  |  |
| Без адреса | 0 | 0% | 3 | 2,09% | 0 | 0% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 85 | | 143 | | 146 | | | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составила 99,3% (145 из 146), оставшиеся проценты разделили: Селенгинский район 1,39%(2), вне республики 1,39%(2), из г. Улан-Удэ -0,7(1) без адреса 2,09%(3) прошлом периоде доля обращений из Муйского районасоставила 92,9% (79), оставшиеся проценты разделили:  г. Улан-Удэ, Кяхтинский район, Окинский район и Северо-Байкальский район по 1,2 % (1), и 2,4% (2) из Мухоршибирского района. В аналогичном периоде 2015 года доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%. | | | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |  |  |
| Дондупов Б.П. - Глава МО | 6 | 28,6% | 0 | 0% | 0 | 0% |  |  |
| Козлов А.И. – Руководитель МО | 0 | 0% | 0 | 0% | 11 | 12,8% |  |  |
| Киргизов А.И. - Глава МО-председатель совета депутатов | 15 | 71,4% | 94 | 100% | 75 | 87,2% |  |  |
| Всего проведено приёмов | 21 | | 94 | | 86 | | | |
| Всего принято граждан | 21 | | 92 | | 86 | | | |
| *В данном отчетном периоде* был проведено 86 приемов граждан ( 75 – Киргизовым А.И., что составило 87,2%, и Козловым А.И – 12,8%(11)).  *В предыдущем отчетном периоде* личных приемов было проведено 94, что примерно равно данному периоду (86).  *За аналогичный отчетный период* 2016 года доли распределены следующим образом: 71,4% (15) приемов произведено Киргизовым А.И., и 28,6%(6) – Дондуповым Б.П. | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |  |  |
| Государство, общество, политика | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **1** | **1,2%** |  |  |
| Социальная сфера | **3** | **14,3%** | **2** | **2,12%** | **13** | **15,1%** |  |  |
| Экономика | **0** | **0%** | **1** | **1,06%** | **1** | **1,2%** |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | **0** | **0%** | **0** | **0%** | **2** | **2,3%** |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **18** | **85,75%** | **91** | **96,8%** | **69** | **80,2%** |  |  |
| **Всего приёмов** | **21** | | **94** | | **86** | | | |
| *В данном отчетном периоде:* 69 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 80,2%, по тематике «Социальная сфера» - 13 (15,1%), «Экономика»- 1 (1,2%), «Государство, общество, политика» - 1 (1,2%), а по тематике «Оборона, безопасность, законность» поступило 2 обращения что составляет 2,3%.  *В предыдущем отчетном периоде:* 91 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 96,8%, по тематике «Социальная сфера» - 2 (2,12%), «Экономика» - 1 (1,06%).  *За аналогичный отчетный период* 2016 года: 18 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 85,75%, по тематике «Социальная сфера» - 3 (14,3%). | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | **21** | **100%** | **94** | **100%** | **86** | **100%** |
| «Поддержано»\*\* | **0** | **0%** | **0** | **0%** |  |  |
| «Не поддержано»\*\*\* | **0** | **0%** | **0** | **0%** |  |  |
| **Всего приёмов** | **21** | **100%** | **94** | **100%** | **86** | **100%** |
| По результатам рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  *В отчетном периоде:*«Разъяснено» все 86 обращения, что составило 100% от общего количества;  *В прошлом отчетном периоде*«Разъяснено» 94 обращение, что составило 100% от общего количества.   В аналогичном периоде прошлого года ситуация выглядела следующим образом: « «разъяснено» 21 обращения, что составило все 100% обращенй. | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2017 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 11 | 8,7% | 19 | 4,6% | 18 | 8,3% |
| **Всего обращений** | 126 | | 194 | | 216 | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 8,3%, что на 3,7% больше чем в предыдущем отчетном периоде (4,6%) и 0,4% меньше чем в аналогичном отчетном периоде 2016 года. | | | | | | |

**И.о. руководителя администрации                                                                                    Е.К.Ткаченко**