**Пояснительная записка**

За второе полугодие 2016 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 389 обращений граждан, из них:

* обращения по предоставлению муниципальных услуг - 51.
* по выделению земельных участков -13
* регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям - 133
* по выдаче градостроительных планов - 15

-по присвоению и уточнению почтовых адресов - 36

* по выдаче разрешений на строительство - 25
* по выдаче разрешений о переводе жилого помещения в нежилое, выдаче разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального ремонта - 21
* разное - 95

**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район» за второеполугодие 2016 года**

1. **1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 100 | 100% | 126 | 100% | 194 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 2 | 2% | 6 | 4,7% | 8 | 4,65% |
| Коллективные обращения\*\* | 1 | 1% | 6 | 4,7% | 9 | 5,23% |
| В отчетном периоде поступило всего 194 обращения граждан, что на 68 обращений больше  чем за предыдущий отчетный период (в1 полугодии 2016 года поступило 126 обращений), и на 94больше чем поступило во 2 полугодии 2015 года . В том числе в данном отчетном периоде поступило 8 повторных обращений, а это на 2 обращения больше чем в предыдущем отчетном периоде и 9 коллективных обращений, что превышает показатель предыдущего периода на 3 ед. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 20 | 20% | 41 | 32,5% | 1 | 0,515% |
| Иные органы власти\*\* | 4 | 4% | 2 | 1,6% | 7 | 3,6% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 11 | 11% | 1 | 0,8% |  |  |
| Непосредственно от заявителей | 65 | 65% | 82 | 65,1% | 186 | 95,87% |
| Всего обращений | 100 | | 126 | | 194 | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: *за отчетный период* в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 1 обращение, что составило 0,515% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 7 обращений, что составило 3,6%, и от заявителей поступило 186 обращений, что составило 95,87%.*За предыдущий отчетный период*: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 41 обращений, что составило 32,5%% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 2 обращения, что составило 1,6%, в органы местного самоуправления поступило 1 обращений (0,8%), и от заявителей поступило 82 обращений, что составило 65,1%).*За аналогичный период прошлого года* ситуация была несколько иная: вАдминистрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 20% обращений, в иные органы власти -4%, в органы местного самоуправления – 11%, от заявителей – 65%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 56 | 56 % | 105 | 83,3% | 99 | 99% |
| Устная\*\* | 42 | 42 % | 21 | 16,7% | 1 | 1% |
| Электронная\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | **100** | | **126** | | **100** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращения распределено следующим образом: письменных-99 (что составило 99% от общего количества обращений), устных- 1 (1%).  *За предыдущий отчетный период:*письменных- 105(что составило 83,3% от общего количества обращений), устных- 21 (16,7%).  *За аналогичный период прошлого года ситуация такова:*письменных поступило - 56 (что составило 56% от общего количества обращений), устных- 42 (42%). В целом, можно сказать, что во всех анализируемых периодах наблюдается преобладание письменных обращений граждан. | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 83 | 83% | 70 | 55,5% | 140 | 72,16% |
| «Поддержано»\*\* | 5 | 5% | 9 | 7% | 1 | 0,515% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 4 | 4% | 15 | 12% | 0 | 0% |
| «Взято на контроль» | 0 | 0% | 0 | 0% | 129 | 66,49% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | 100 | | 126 | | 194 | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом: «разъяснено» - 140 обращения, что составляет 72,16% от общего количества обращений, «поддержано» -1 (0,515%), «взято на контроль» - 129 ед. или 66,49% от общего числа обращений. *За предыдущий отчетный период:* «разъяснено» - 70 обращений (55,5%),  «поддержано» - 9 (7%), «не поддержано» - 15(12%).*За аналогичный период прошлого года ситуация такова:* «разъяснено» - 83 обращений (83%),  «поддержано» - 5 (5%), «не поддержано» - 4 (4%). Заметна положительная динамика, связанная со снижением обращений, по которым вынесен результат рассмотрения «не поддержано».   «С выездом на место» в текущем и предыдущемотчетном периоде обращения отсутствуют. | | | | | | |

1. **2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2016 года** | **К\*** |
| Город Улан-Удэ | 430,55 |  |  | 1 | 0,02 |  |  |
| Кяхтинскй район | 37,76 |  |  | 1 | 0,26 |  |  |
| Муйский район | 10,489 | 89 | 8,24 | 111 | 10,27 | 165 | 15,73 |
| Мухоршибирский район | 23,646 |  |  | 2 | 0,8 |  |  |
| Окинский район | 5,4 |  |  | 1 | 1,85 |  |  |
| Северо-Байкальский район | 12,697 |  |  | 1 | 0,76 |  |  |
| Селенгинский район | 43,045 |  |  |  |  | 2 | 0,046 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **563,587** | **89** | **1,72** | **117** | **2,26** | **167** | **2,96** |
| Активность населения МО «Муйский район» *за анализируемый период следующая:* за отчетный период –15,73 чел. на 10 тыс. населения, за прошлый отчетный период –10,27; за аналогичный период прошлого года – 8,24 чел.  Также следует отметить обращения поступившие из Селенгинского района составили 0,046 чел. на 10 тыс. населения.  В связи  с проведением администрацией МО работы среди населения по реализации «Мероприятий по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда»,  обращения населения по данному вопросу регулярно увеличиваются. Доля обращений по данному вопросу очень высока (анализ приведен ниже).  Средний коэффициент активности населения обращеющегося за текущий отчетный период – 2,96;за предыдущий отчетный  период – 2,26; за аналогичный отчетный период прошлого года – 1,72. | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2017 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2016 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2016 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8,794 | 78 | 121,0 | 83 | 87,4 | 186 | 21,15 |
| ГП «Северомуское» | 0,992 | 14 | 238,9 | 31 | 123,89 | 3 | 3,02 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 0,703 | 3 | 110,9 | 4 | 21,62 | 2 | 11,38 |
| Активность населения МО «Муйскийрайон»  в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населенияГП «Поселок Таксимо»: 2 полугодие 2016г.- 21,15 чел. на 10 тыс. населения; в 1 полугодии 2016 г. этот показатель составил 121, а во 2 полугодии 2015 года- 78. Из данного показателя видно, что активность населения не равномерна.  Активность населенияГП «Северомуское»: 2 полугодие 2016г.- 3,02 чел. на 10 тыс. населения; во1 полугодии 2016г. – 123,89, а в 1 полугодии 2015года этот показатель составил  238,9.  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация»: 2 полугодие 2016г.- 11,38 чел. на 10  тыс. населения; во 1 полугодии 2016г. – 110,9;  во 2 полугодии 2015 года этот показатель составил  110,9. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 2 | 2% | 1 | 0,8% | 2 | 1,03% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 3 | 2,3% | 4 | 2,06% |
| Всего обращений | 100 | | 126 | | 194 | |
| В отчетном периоде поступило 2 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составляет 1,03% от общего числа обращений.В предыдущем отчетном периоде таких заявлений было 1 (0,8%). За аналогичный период прошлого года такие обращения граждан составляли 2%.  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 4, что составило 2,06%, в предыдущем 2,3 %, а именно 3 обращения. В аналогичном отчетном периоде 2015 года такие обращения отсутствовали. | | | | | | |

1. **3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 8 | 8% | 5 | 4% | 7 | 3,6% |
| Социальная сфера | 15 | 15% | 30 | 24% | 20 | 10,3% |
| Экономика | 3 | 3% | 2 | 1,5% | 3 | 1,5% |
| Оборона, безопасность, законность | 4 | 4% | 4 | 3% | 2 | 1,03% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 70 | 70% | 85 | 67,5% | 162 | 83,5% |
| **Всего обращений** | **100** | | **126** | | **194** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:  *За отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 7 обращений, что составило 3,6% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 20 обращений, что составило 10,3%, по разделу «Экономика»- 3 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 2 (1,03%), по сфере  ЖКХ – 162 (83,5%).  *За предыдущий отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 5 обращений, что составило 4% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 30 обращений, что составило 24%, по разделу «Экономика»- 2 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 4 (3%), по сфере  ЖКХ – 85 (67,5%).  *За аналогичный период прошлого года*ситуация выглядела следующим образом: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 8 обращений, что составило 8% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 15 обращений, что составило 15%, по разделу «Экономика»- 3 (3%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 4 (4%), по сфере  ЖКХ – 70 (70%).  В целом можно сделать вывод, что на протяжении всего анализируемого периода в МО преобладают обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ. Это связано, в основном, с тем, что в анализируемых периодах МО участвует в гос. программе «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда», в связи с чем поступает большое количество обращений.  Также наблюдается  увеличение обращений в разделе «Социальная сфера», что отчасти связанно с чрезвычайными ситуациями (пожарами) в п. Северомуйск. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | 3 | 37,5% | 3 | 60% | 7 | 100% |
| Основы государственного управления\*\* | 3 | 37,5% | 2 | 40% |  |  |
| Гражданское право\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 2 | 25% |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **8** | | **5** | | **7** | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» обращения  распределены по тематикамследующим образом:  По тематике «Конституционный строй\*»доли обращений в целом по разделу составили: 100% (7) обращений в отчетном периоде; 60% (3) в предыдущем отчетном периоде, 37,5% (3)за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Основы государственного управления\*\*»: в текущем отчетном периоде обращений не поступало, 40%  (2) в предыдущем отчетном периоде, 37,5% (3) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Гражданское право\*\*\*» обращения в текущем и предыдущеми  за 2 полугодие 2015 года не поступали.\*/дддд  По тематике «Международные отношения. Международное право\*\*\*\*» обращения не поступали ни в одном из периодов.  По тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\*»: обращения в текущем и аналогичном отчетных периодах не поступали, во 2 полугодии 2015 года их количество составило 25% (2).  В целом, можно сказать, что количество обращений в разделе «Государство, общество, политика» изменились не существенно. | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 6 | 100% | 4 | 80% | 7 | 100% |
| Без точного адреса |  |  | 1 | 20% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 6 | | 5 | | 7 | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (7).  В предыдущем периоде из МО «Муйской район» поступили 80%,(4), без точного адреса заявителя поступило 1 обращение, что составило 20%. В  аналогичном периоде прошлого года из МО «Муйский район» поступили все 100%. | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 1 | 6,7% | 2 | 6,6% | 5 | 26,3% |
| Труд и занятость населения\*\* | 2 | 13,3% | 2 | 6,6% | 2 | 10,5% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 10 | 66,7% | 24 | 80% | 11 | 57,89% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 2 | 13,3% | 2 | 6,6% | 1 | 5,26% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* |  |  |  |  | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | 15 | | 30 | | 19 | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Семья\*» доли обращений в целом по разделу составили: 26,3% (5) обращений в отчетном периоде; 6,6% (2) в предыдущем отчетном периоде, 6,7% (1) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Труд и занятость населения\*\*»: 10,5% (2) обращений в отчетном периоде; 6,6% (2) в предыдущем отчетном периоде, 13,3% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\*»: 57,89% (11) обращений в отчетном периоде; 80% (24) в предыдущем отчетном периоде, 66,7% (10) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Образование. Наука. Культура\*\*\*\*»: 5,26% (1) обращений в отчетном периоде; 6,6% (2) в предыдущем отчетном периоде, 13,3% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм\*\*\*\*\*» не поступали обращения не за один из анализируемых периодов.  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование (приблизительно 60% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с желанием граждан реализовать свои права на гос. соц.обеспечение. | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 14 | 93,4% | 28 | 93,4% | 17 | 89,47 |
| Вне республики | 1 | 6,6% |  |  | 1 | 5,26 |
| Без точного адреса |  |  | 2 | 6,6% | 1 | 5,26 |
| **Всего обращений по разделу** | 15 | | 30 | | 19 | |
| Вразделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 89,47% (17), вне республики – 5,26% (1)  и 5,26 % (1)  было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем отчетном периоде также 93,4% из МО «Муйский район», оставшиеся 6,6% (2) было получено без указания точного адреса.  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили 93,4% (14), из Приморского края поступило 1 обращение, что составило 6,6%. | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 2 | 66,7% | 2 | 100% | 2 | 66,6% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 1 | 33,3% |  |  | 1 | 33,3% |
| **Всего обращений по разделу** | 3 | | 2 | | 3 | |
| В разделе «Экономика»  обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Финансы\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Хозяйственная деятельность\*\*»: 66,6% (2) обращений в отчетном периоде; 100% (2) в предыдущем отчетном периоде, 66,7% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*»: обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике  «Информация и информатика\*\*\*\*\*» доля обращений за аналогичный период 2015 года составила 33,3%. В данном отчетных периоде так же 33,3%, то есть 1 обращение.  Количество обращений по данному разделу остается неизменным. Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муский район» преобладают обращения по тематике «Хозяйственная деятельность» (более 60% обращений на протяжении всего анализируемого периода).  По данному разделу поступило наименьшее количество обращений. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Территории** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 100% | 2 | 100% | 3 | 100% |
| **Всего обращений по разделу** | 3 | | 2 | | 3 | |
| Вразделе«Экономика» во всех анализируемых периодах доля обращений из МО «Муйский район» составляет 100%. | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1 полугодие 2016 года** | | **I полугодие 2015 года** | | **IIполугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* |  |  |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 3 | 75% | 4 | 100% | 2 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие\*\*\*\* | 1 | 25% |  |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 4 | | 4 | | 2 | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:  По тематике«Оборона\*»за анализируемый период доля обращений составила 0%.  По тематике«Безопасность и охрана правопорядка\*\*»: все 100% (2) обращений в отчетном периоде; 100% (4) в предыдущем отчетном периоде, 75% (3) за аналогичный период прошлого года.  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\*» обращения не поступали.  По тематике«Правосудие\*\*\*\*»: за отчетный и предыдущийпериод – не поступали, в аналогичном периоде предыдущего года доля составила 25%(1).  По тематике«Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\*» обращения не поступали.  Количество обращений за данный отчетный период остается не низменным по отношению к предыдущему периоду. | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  |  |  |
| Муйский район | 4 | 100% | 4 | 100% | 2 | 100% |
| **Всего обращений по разделу** | 4 | | 4 | | 2 | |
| Вразделе«Оборона, безопасность, законность» в текущем и предыдущем отчетных периодах доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (2). | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) |  |  | 14 | 16% | 9 | 6,12% |
| Жилищный фонд(2) |  |  | 2 | 2,3% | 6 | 4,08% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 45 | 64% | 47 | 55% | 102 | 69,38% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 22 | 31,5% | 11 | 13% | 11 | 7,48% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 1 | 1,5% | 6 | 7% | 3 | 2,04% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) |  |  | 1 | 1,7% | 8 | 5,44% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 1 | 1,5% |  |  | 5 | 3,401% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) |  |  |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство(9) |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство(10) |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 1 | 1,5% | 4 | 5% | 3 | 2,04% |
| **Всего обращений по разделу** | 88 | | 70 | | 147 | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Жилищное законодательство и его применение (1)»в отчетном периоде доля данных обращений составила 6,12% (9), в предыдущем периоде 16%(14), в аналогичном периоде 2015 года данные обращения не поступали.  По тематике «Жилищный фонд(2)»: в данном отчетном периоде поступило – 4,08% (6), в предыдущем периоде – 2,3%(2).  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)»: в данном – 69,38% (102), предыдущем – 55% (47), в аналогичном – 64% (45).  По тематике«Коммунальное хозяйство (4)»: в данном – 7,48% (11), предыдущем – 13% (11), в аналогичном – 31,5% (22).  По тематике «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)»: в данном – 2,04% (3), предыдущем – 7% (6), в аналогичном – 1,5% (1).  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)»: в данном – 5,44% (8), в предыдущем – 1,7%(1), а в аналогичном периоде 2015 года обращения – отсутствовали.  По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые(7)»: в данном отчетном периоде 3,401%(5), в прошлом – отсутствовали, в аналогичном периоде прошлого года  – 1,5% (1).  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)»: за анализируемый период обращения отсутствовали.  По тематикам «Дачное хозяйство(9)» и «Гостиничное хозяйство(10)» - отсутствовали.  По тематике «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)»: в данном – 2,04% (3), предыдущем – 5% (4), в аналогичном – 1,5% (1).  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике  «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)»(более 55% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с реализацией гос.программы«Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда». В основном, обращения граждан связаны с уточнением очередности на получения жилья.  Также, следует отметить, значительное сокращение обращений (в два раза) по тематике» Коммунальное хозяйство (4)». Здесь обращения граждан, в основном, связаны с некачественным предоставлением коммунальных услуг ресурсоснабжающими организациями, наблюдается значительное улучшение. | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  | 1 | 1,2% | 1 | 0,7 |
| Кяхтинский район |  |  | 1 | 1,2% |  |  |
| Муйский район | 70 | 100% | 79 | 92,9% | 135 | 94,4% |
| Мухоршибирский район |  |  | 2 | 2,4% |  |  |
| Окинский район |  |  | 1 | 1,2% |  |  |
| Северо-Байкальский район |  |  | 1 | 1,2% |  |  |
| Селенгинский район |  |  |  |  | 2 | 1,39% |
| Вне республики |  |  |  |  | 2 | 1,39% |
| Без адреса |  |  |  |  | 3 | 2,09 |
| **Всего обращений по разделу** | 70 | | 85 | | 143 | |
| Вразделе «Жилищно-коммунальная сфера»в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составила 95,1% (136 из 143), оставшиеся проценты разделили: Селенгинский район 1,39%(2), вне республики 1,39%(2), из г. Улан-Удэ -0,7(1) без адреса 2,09%(3)прошлом периоде доляобращений из Муйского районасоставила 92,9% (79), оставшиеся проценты разделили:  г. Улан-Удэ, Кяхтинский район, Окинский район и Северо-Байкальский район по 1,2 % (1), и 2,4% (2) из Мухоршибирского района. В аналогичном периоде 2015 года доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%. | | | | | | |

* **4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Дондупов Б.П. - Глава МО | 39 | 92,9% | 6 | 28,6% |  |  |
| Бабкин С.Н. – Руководитель МО | 3 | 7,1% |  |  |  |  |
| Киргизов А.И. - Глава МО-председатель совета депутатов |  |  | 15 | 71,4% | 94 | 100% |
| Всего проведено приёмов | 42 | | 21 | | 94 | |
| Всего принято граждан | 42 | | 21 | | 92 | |
| *В данном отчетном периоде* был проведено 94 приема граждан ( 94 – Киргизовым А.И., что составило 100%).  *В предыдущем отчетном периоде*личных приемов было проведено 21, что в 4,5 раза меньше, чем в данном периоде (Киргизовым А.И.  произведено 15 приемов, что составляет 71,4% общего количества личных приемов, а Дондуповым Б.П.  произведено 6 приемов, что составляет 28,6% от общего количества личных приемов).  *За аналогичный отчетный период*2015 года доли распределены следующим образом: 92,9% (39) приемов произведено Дондуповым Б.П., 7,1%% (3) -  Бабкиным С.Н. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **5** | **12%** |  |  |  |  |
| Социальная сфера | **12** | **28,5%** | **3** | **14,3%** | **2** | **2,12%** |
| Экономика | **1** | **2,3%** |  |  | **1** | **1,06%** |
| Оборона, безопасность, законность | **3** | **7%** |  |  |  | **96,8%** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **21** | **50%** | **18** | **85,75** | **91** |  |
| **Всего приёмов** | **42** | | **21** | | **94** | |
| *В данном отчетном периоде:* 91 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 96,8%, по тематике «Социальная сфера» - 2 (2,12%).  *В предыдущем отчетном периоде:* 18 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 85,75%, по тематике «Социальная сфера» - 14,3 (3%)  *За аналогичный отчетный период*2015 года: 21 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 50%, по тематике «Социальная сфера» - 12 (28,5%), «Государство, общество, политика» - 5 (12%), «Оборона, безопасность, законность» - 3 (7%), «Экономика» - 1 (2,3%). | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | **36** | **85,7%** | **21** | **100%** | **94** | **100%** |
| «Поддержано»\*\* | **4** | **9,5%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** |
| «Не поддержано»\*\*\* | **2** | **4,8%** | **0** | **0%** | **0** | **0%** |
| **Всего приёмов** | **42** | **42%** | **21** | **0%** | **94** | **100%** |
| По результатам рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые  решения можно представить следующим образом:  *В отчетном периоде:*«Разъяснено» все 94 обращения, что составило 100% от общего количества;  *В прошлом отчетном периоде*«Разъяснено» 21 обращение, что составило 100% от общего количества.  В аналогичном периоде прошлого года ситуация выглядела следующим образом: «поддержано» 4 обращений, что составило 9,5% от общего количества; «разъяснено» 36 обращений, что составило 85,7% обращений; «не поддержано» - 2 (4,8%). | | | | | | |

1. **5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **IIполугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | | **II полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 12 | 12% | 11 | 8,7% | 19 | 4,6% |
| **Всего обращений** | 100 | | 126 | | 194 | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 4,6%, что на 4,1% меньше чем в предыдущем отчетном периоде (8,7%) и 7,4 % меньше чем в аналогичном отчетном периоде 2015 года. | | | | | | |

**Руководитель администрации                                                   А.И. Козлов**