**Пояснительная записка**

За I полугодие 2024 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 413 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения социальной выплаты- 317

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

участка – 47

- договор социального найма, договор спец. найма – 5

- разное – 44 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

**Глава муниципального образования-**

**руководитель администрации                                                                            В. Ц. Дашиев**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за первое  полугодие 2024 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **I полугодие 2023 г.** | | **II полгодие 2023г.** | | **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 60 | 100% | 80 | 100% | 97 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 1% |
| Коллективные обращения\*\* | 3 | 5% | 7 | 8,7% | 6 | 6,2% |
| В отчетный период поступило всего 97  обращений граждан , что на 17 обращений больше,  чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2023 года поступило 80 обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 1.  В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 6, за предыдущий отчетный период 7 обращений. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **I полугодие 2023 г.** | | **II полгодие 2023г.** | | **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 7 | 11,6 | 22 | 27,5% | 29 | 29,9% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 53 | 88,4% | 58 | 72,5% | 68 | 70,1% |
| Всего обращений | **60** | | **80** | | **97** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 29 обращений, что составило 29,9%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 68 обращений, что составило 70,1%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 22 обращения, что составило 27,5% от заявителей поступило 58 обращений, что составило 72,5%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **I полугодие 2023 г.** | | **II полгодие 2023г.** | | **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 46 | 76,6% | 62 | 77,5% | 67 | 69,1% |
| Устная\*\* | 13 | 21,7% | 15 | 18.7% | 28 | 28,9% |
| Электронная\*\* | 1 | 1,7% | 3 | 3,8% | 2 | 2% |
| **Всего обращений** | **60** | | **80** | | **97** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных –67 (что составило 69,1% от общего числа обращений), устных – 28 (28,9%), электронных – 2 (2%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **I полугодие 2023 г.** | | **II полгодие 2023г.** | | **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 37 | 61,6% | 59 | 73,8% | 83 | 85,6% |
| «Поддержано»\*\* | 5 | 8,4% | 10 | 12.5% | 4 | 4,1% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 3 | 5% | 1 | 1,2% | 2 | 2,1% |
| «Взято на контроль» | 40 | 67,6% | 43 | 53,7% | 69 | 71,1% |
| «С выездом на место» | 0 | 0% | 2 | 2,5% | 0 | 0% |
| «На рассмотрении» | 15 | 25% | 10 | 12,5% | 8 | 8,2% |
| **Всего обращений** | **60** | | **80** | | **97** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам  рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 83 обращения, что составило 85,6% % от общего количества обращений, «поддержано» - 4 (4,1%), «не поддержано»- 2(2,1%), «взято на контроль»- 69(71,1%), «с выездом на место» -0 (0%), «на рассмотрении»» - 8 обращений (8,2%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2024 г. тыс. чел.** | **Количество обращений**  **за I полугодие 2023 года** | **К\*** | **Количество обращений**  **за II полугодие 2023 года** | **К\*** | **Количество обращений**  **за I полугодие 2024 года** | **К\*** |
| Муйский район | 8570 | 55 | 62,900 | 79 | 90,347 | 90 | 105,02 |
| Белгородская обл., Корочанский район,  с. Бехтеевка | 3203 | 1 | 3,1220 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иркутская обл, Ангарский район, п. Мегет | 8915 | 1 | 1,1217 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иркутская обл., Шелеховский район,  п. Большой Луг | 5539 | 1 | 1,8053 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Г. Северобайкальск | 24233 | 1 | 0,4126 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рязанская обл. г. Скопин | 25238 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,3962 |
| Г. Улан-Удэ | 435751 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0229 |
| Иркутская обл. г. Братск | 226269 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,0442 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **695828** | **59** | **69,361** | **0** | **90,347** | **93** | **105,48** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 8570 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 105,48 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2024г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 года** | **К\*** | **Количество обращений**  **за I полугодие 2024 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 7314 | 51 | 68,29 | 69 | 92,39 | 81 | 110,7 |
| ГП «Северомуйское» | 890 | 4 | 45,04 | 9 | 101,3 | 3 | 33,71 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 366 | 0 | 0 | 1 | 0,038 | 6 | 163,9 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 81 чел. на 10 тыс населения (110,7)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 3 чел. на 10 тыс населения (33,71)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 6 чел. на 10 тыс населения(163,9) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 3 | 5% | 0 | 0% | 2 | 2,1% |
| Без точного адреса | 1 | 1,6% | 1 | 1,2% | 4 | 4,1% |
| Всего обращений | **60** | | **80** | | **97** | |
| В отчетный период поступило 2 обращения граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 2,1 % от общего числа обращений. Во II полугодии 2023  таких заявлений было – 0 (0%), в I полугодии 2023 года года - 3 (5%),  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 4 , что составило 4,1 %, во II полугодии 2023 г.- 1 (1,2%), в  I полугодии 2023 года  - 1 (1,6%). | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 5 | 6,2% | 3 | 3,1% |
| Социальная сфера | 21 | 35% | 19 | 23,7% | 18 | 18.6% |
| Экономика | 3 | 5% | 10 | 12,5% | 25 | 25,8% |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 3,3% | 7 | 8,8% | 8 | 8.2% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 34 | 56,7% | 39 | 48,8% | 43 | 44,3% |
| **Всего обращений** | **60** | | **80** | | **97** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 3 обращения, что составило 3,1% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 18 обращений, что составило 18,6%,  по разделу «Экономика» 25 обращений, что составило 25,8%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 8 обращений, что составило 8,2%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 43 обращения, что составило 44,3%.  *Во втором полугодии 2023 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 5 обращений, что составило 6,2% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 19 обращений, что составило 23,7%,  по разделу «Экономика» 10 обращений, что составило 12,5%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 7 обращений, что составило 8,8%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 39 обращений, что составило 48,8%.  *В первом полугодии 2023 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 0 обращений, что составило 0% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 21 обращение, что составило 35%,  по разделу «Экономика» 3 обращения, что составило 5%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 2 обращения, что составило 3,3 %,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 34  обращения, что составило 56,7%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | |
| Основы государственного управления\*\* | 0 | 0% | 4 | 80% | 3 | 100% | |
| Гражданское право\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **5** | | **3** | | |
|  | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 0 | 0% | 5 | 100% | 3 | 100% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **5** | | **3** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (3), за II полугодие 2023  года 100% (5), за I полугодие 2023 -  0% (0). | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 2 | 9,5% | 1 | 5,3% | 2 | 11.1% |
| Труд и занятость населения\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 18 | 85,8% | 14 | 73,7% | 14 | 77,8% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 4,7% | 4 | 21% | 2 | 11,1% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **21** | | **19** | | **18** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 11.1 % (2) обращения в отчетном периоде,  *По тематике*«Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Социальное обеспечение и социальное страхование»: 77,8% (14) обращений за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 11.1% (2) обращения за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0% (0) обращений за отчетный период, | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 21 | 100% | 18 | 94,7% | 16 | 88,8% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 05 | 1 | 5,6% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 1 | 5,3% | 1 | 5,6% |
| **Всего обращений по разделу** | **21** | | **19** | | **18** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 88.8%,   вне республики- 5,6%,  без точного адреса –5,6%. | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 3 | 100% | 5 | 50% | 14 | 56% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 0 | 0% | 4 | 40% | 11 | 44% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **3** | | **10** | | **25** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращение (0%),  По тематике«Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 14 обращений (56%),  По тематике«Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).  По тематике«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 11 обращения (44%)  По тематике«Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 100% | 10 | 100% | 21 | 84% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 12% |
| **Всего обращений по разделу** | **3** | | **10** | | **25** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 21 обращений (84%), вне республики 1 обращений (4%), без точного адреса 3 обращений (12%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 1 | 50% | 4 | 57,2% | 8 | 100% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 1 | 50% | 2 | 28,5% | 0 | 0% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 14,3% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | | **7** | | **8** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 100%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 0%,  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 2 | 100% | 7 | 100% | 7 | 87,5% |
| Улан-Удэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 12,5% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **2** | | **7** | | **8** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  87,5 %, в г.Улан-Удэ – 12,5%,, без точного адреса 0%, вне республики 0% | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 19 | 55,8% | 18 | 46,2% | 12 | 27,9% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 13 | 38,2% | 21 | 53,8% | 27 | 62,8% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2,3% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 1 | 3% | 0 | 0% | 3 | 7% |
| **Всего обращений по разделу** | **34** | | **39** | | **43** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике«Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 27,9% (12),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 62,8% (27),  По тематике«Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0)  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 0% (0)  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 2,3%(1)   По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые»,«Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0% (0)  Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 7% (3) | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 29 | 85,2% | 39 | 100% | 43 | 100% |
| Г. Северобайкальск | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 3 | 8,8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **34** | | **39** | | **43** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (43) | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Дашиев В. Ц.  - Глава МО-руководитель администрации | 0 | 0% | 0 | 0% | 19 | 67,9% |
| Далбанов Александр Витальевич --  первый заместитель руководителя администрации | 0 | 0% | 0 | 0% | 9 | 32,1% |
| Пинтаев В.И. -  первый заместитель руководителя администрации | 7 | 53,9 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 6 | 46,1% | 15 | 100% | 0 | 0% |
| Всего проведено приёмов | **13** | | **15** | | **28** | |
| Всего принято граждан | **13** | | **15** | | **28** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 28  приемов граждан (Дашиевым В. Ц. – 19, что составило 67,9%, Далбановым А.В. – 9, что составило 32,1%) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 1 | 7,7% | 1 | 6,7% | 1 | 3,5% |
| Экономика | 0 | 0% | 3 | 20% | 8 | 28,6% |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 7,7% | 2 | 13,3% | 5 | 17,9% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 11 | 84,6% | 9 | 60% | 14 | 50% |
| **Всего приёмов** | **13** | | **15** | | **28** | |
| В данном отчетном периоде :  0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%,  1 обращение по тематике «Социальная сфера», что составило 3,5%,  8 обращений по тематике «Экономика», что составило 28,6%,  5 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 17,9%,  14 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 50% | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 13 | 100% | 15 | 100% | 28 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **13** | | **15** | | **28%** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» 28 обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за I полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за II полугодие 2023 г.** | | **Количество обращений за I полугодие 2024 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **60** | | **80** | | **97%** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0 % | | | | | | |

**Глава муниципального образования-**

**руководитель администрации                                                                            В. Ц. Дашиев**