**Пояснительная записка**

За I полугодие 2022 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 606 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты-402

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

участка –82

- договор социального найма, договор спец. найма - 3

- разное –119 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

**И.о. руководителя администрации                                                             Л А Анашкина**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за первое   полугодие 2022 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **I полугодие 2021 г.** | | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 106 | 100% | 63 | 100% | 47 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Коллективные обращения\*\* | 8 | 7,5% | 4 | 6,3% | 2 | 4,4% |
| В отчетный период поступило всего 46 обращений граждан , что на 16 обращений меньше,  чем за предыдущий отчетный период (II полугодие 2021 года поступило 63 обращения) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 2, за предыдущий отчетный период 4 обращения. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **I полугодие 2021** | | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 15 | 14,1% | 10 | 15,9% | 6 | 12,7% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 91 | 85,9% | 53 | 84,1% | 41 | 87,3% |
| Всего обращений | **106** | | **63** | | **47** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 6 обращений, что составило 12,7%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 41 обращение, что составило 87,3%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 10 обращений, что составило 15,9% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 53 обращения, что составило 81,1%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **I полугодие 2021** | | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 66 | 62,2% | 38 | 60,3% | 27 | 57,5% |
| Устная\*\* | 28 | 26,4% | 21 | 33,3% | 17 | 36,1% |
| Электронная\*\* | 12 | 11,4% | 4 | 6,4% | 3 | 6,4% |
| **Всего обращений** | **106** | | **63** | | **47** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных -27 (что составило 57,5% от общего числа обращений), устных – 17 (36,1%), электронных – 3 (6,4%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **I полугодие 2021 г.** | | **II полугодие 2021** | | **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 98 | 92,4% | 42 | 66,6% | 34 | 72,4% |
| «Поддержано»\*\* | 6 | 5,7% | 6 | 9,6% | 6 | 12,7% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 2 | 1,9% | 3 | 4,8% | 1 | 2,1% |
| «Взято на контроль» | 63 | 59,4% | 32 | 60,7% | 25 | 53,1% |
| «С выездом на место» | 2 | 1,9% | 3 | 4,7% | 2 | 4,2% |
| «На рассмотрении» | 0 | 0% | 12 | 19% | 6 | 12,8% |
| **Всего обращений** | **106** | | **63** | | **47** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам  рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 34 обращения, что составило 72,4% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (12,7%), «не поддержано»- 1 (2,1%), «взято на контроль»- 25 (53,1%), «с выездом на место» - 2 (4,2%), «на рассмотрении»» - 6 обращений (12,8%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2022 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434869 | 3 | 0,0689 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Одинцовский район.  п. Вниисок | 7867 | 1 | 1,2711 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муйский район | 9380 | 91 | 95,930 | 60 | 63,251 | 47 | 50,106 |
| Новая Чара | 3949 | 0 |  | 1 | 2,5322 | 0 | 0 |
| Польша. г Лодзь | 686874 | 1 | 0,0145 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иркутская обл.   п. Большой Луг | 5366 | 1 | 1,8635 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| г. Красноярск | 973869 | 1 | 0,0102 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| п. Нижнеангарск | 4140 | 1 | 2,4154 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Белгородская обл. с. Таврово | 5192 | 1 | 1,9260 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нижегордская. Обл. Арзамасский район.  п. Шатовка | 1774 | 1 | 5,6369 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **9380** | **101** | **0,0578** | **61** | **45,403** | **47** | **50,106** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9380 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 50,106 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8180 | 86 | 104,2 | 54 | 65,47 | 43 | 52,56 |
| ГП «Северомуйское» | 655 | 2 | 29,85 | 4 | 59,70 | 3 | 45,80 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 545 | 3 | 52,72 | 2 | 35,14 | 1 | 18,34 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 50,12 чел. на 10 тыс населения (41)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 45,80 чел. на 10 тыс населения (3)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 18,34 чел. на 10 тыс населения(1) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 7 | 6,6% | 1 | 1,6% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 5 | 4,7% | 2 | 3,1% | 0 | 0% |
| Всего обращений | **106** | | **63** | | **47** | |
| В отчетный период поступило 0 обращений  граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 0% от общего числа обращений. во II полугодии 2021  таких заявлений было – 1 (1,6%), I полугодии 2021 года года - 7 (6,6%)  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 0, что составило 0%, во II полугодии 2021 г.- 2 (3,1%).в  I полугодии 2021 года 5 (4,7%), | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **Iполугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **IIполугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 4 | 3,8% | 4 | 6,4% | 2 | 4,2% |
| Социальная сфера | 10 | 9,5% | 14 | 22.2% | 16 | 34,1% |
| Экономика | 14 | 13,2% | 13 | 20,7% | 4 | 8,5% |
| Оборона, безопасность, законность | 10 | 9,5% | 1 | 1,5% | 1 | 2,1% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 68 | 64,1% | 31 | 49,2% | 24 | 51,1% |
| **Всего обращений** | **106** | | **63** | | **47** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 2 обращения, что составило 4,2% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 16 обращений, что составило 34,1%,  по разделу «Экономика» 4 обращения, что составило 8,5%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 2,1%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 24 обращения, что составило 51,1%.  *Во втором полугодии 2021 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 6,4% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 14 обращений, что составило 22,2%,  по разделу «Экономика» 13 обращений, что составило 20,7%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 бращение, что составило 1,5%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 31 обращение, что составило 49,2%.    *В первом полугодии 2021 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,  по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращения, что составило 9,5 %,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68  обращения, что составило 64,1%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 1 | 25% | 2 | 50% | 1 | 50% | |
| Основы государственного управления\*\* | 2 | 50% | 2 | 50% | 1 | 50% | |
| Гражданское право\*\*\* | 1 | 25% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **4** | | **2** | | |
|  | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 4 | 100% | 4 | 100% | 2 | 100% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| УланУдэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **4** | | **2** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (2), за II полугодие 2021  года 100% (4), за I полугодие 2021 -  100% (4), | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 12,6% |
| Труд и занятость населения\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 9 | 90% | 10 | 71,4% | 13 | 81,2% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 10% | 4 | 28,6% | 0 | 0% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 6,2% |
| **Всего обращений по разделу** | **10** | | **14** | | **16** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 12,6 % (2) обращения в отчетном периоде,  *По тематике*«Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Социальное обеспечение и социальное страхование»: 81,2% (13) обращений за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 0% (0) обращений за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 6,2%(1) обращение за отчетный период, | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 9 | 90% | 14 | 100% | 16 | 100% |
| Вне республики | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **10** | | **14** | | **16** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%, ,   вне республики- 0%,  без точного адреса -0%, . | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 0 | 0% | 1 | 7,6% | 0 | 0% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 4 | 28,6% | 10 | 77% | 4 | 100% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 9 | 64,2% | 2 | 15,4% | 0 | 0% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 1 | 7,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | | **13** | | **4** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%),  По тематике«Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 4 обращения (100%),  По тематике«Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).  По тематике«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 0обращений (0%)  По тематике«Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 10 | 71,4% | 11 | 84,6% | 4 | 100% |
| Вне республики | 1 | 7,1% | 1 | 7,7% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 3 | 21,5% | 1 | 7,7% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **14** | | **13** | | **4** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 4 обращения (100%), вне республики 0 обращений (0%), без точного адреса 0  обращений (0%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 6 | 60% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 4 | 40% | 0 | 0% | 1 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **10** | | **1** | | **1** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 100%,  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 8 | 80% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| Вне республики | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **10** | | **1** | | **1** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  100%, , без точного адреса 0%, вне республики 0% | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 38 | 55,9% | 13 | 42% | 15 | 62,5% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 23 | 33,8% | 16 | 51,6% | 9 | 37,5% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 4 | 5,8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 1 | 1,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 2 | 3% | 2 | 6,4% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **68** | | **31** | | **24** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),По тематике«Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 62,5%(15),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 37,5% (9),  По тематике«Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)   По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые»,«Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 0%(0) | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| г. Улан -Удэ | 3 | 4,% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Муйский район | 60 | 88,3% | 30 | 96,7% | 24 | 100% |
| Вне республики | 4 | 5,5% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 1,4% | 1 | 3,3% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **68** | | **31** | | **24** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%(24) | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 20 | 71,4% | 17 | 80,9% | 11 | 68,8% |
| Пинтаев В.И.  первый заместитель руководителя администрации | 8 | 28,6% | 4 | 19,1% | 5 | 31,2% |
| Всего проведено приёмов | **28** | | **21** | | **16** | |
| Всего принято граждан | **28** | | **21** | | **16** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 16  приемов граждан (Козловым  А. И. – 11, что составило 68,8%, Пинтаевым В.И -5 (31,2%) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 2 | 7,2% | 2 | 9,6% | 0 | 0% |
| Социальная сфера | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Экономика | 3 | 10,7% | 3 | 14,3% | 1 | 6,2% |
| Оборона, безопасность, законность | 3 | 10,7% | 1 | 4,7% | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 71,4% | 15 | 71,4% | 15 | 93,8% |
| **Всего приёмов** | **28** | | **21** | | **16** | |
| В данном отчетном периоде :  0 обращений поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 0%,  0 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,  1 обращение по тематике «Экономика», что составило 6,2%,  0 обращений по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 0%,  14 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 93,8% , | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 28 | 100% | 21 | 100% | 16 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **28** | | **21** | | **16** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 16 обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2022 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 1 | 0,9% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **106** | | **63** | | **47** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**И.о. руководителя администрации                                                                            Л. А. Анашкина**