**Пояснительная записка**

За II полугодие 2021 года в администрацию муниципального образования «Муйский район» поступило 238 обращений граждан, из них:

- регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат, для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, справка по очередности, о переносе получения

социальной выплаты-39

- по выделению земельного участка, прекращению договора аренды земельного

участка –72

- договор социального найма, договор спец. найма - 7

- разное –120 (приватизация жилья, выдача копий учетных дел, разрешение на установку рекламной конструкции, о переустройстве жилого помещения, о присвоении почтово – адресных реквизитов, определение потребности граждан в древесине для собственных нужд, справка-подтверждение статуса жилья, выдача разрешений на строительство)

**Глава муниципального образования-**

**руководитель администрации                                                                            А. И. Козлов**

**Информационная справка**

**о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район»  за второе  полугодие 2021 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **II полугодие 2020 г.** | | **I** **полугодие 2021 г.** | | **II полугодие 2021** | |
| Кол-во |  | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 99 | 100% | 106 | 100% | 63 | 100% |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 1 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Коллективные обращения\*\* | 7 | 7% | 8 | 7,5% | 4 | 6,3% |
| В отчетный период поступило всего 63 обращения граждан , что на 43обращения меньше,  чем за предыдущий отчетный период (I полугодие 2021 года поступило 106обращений) В том числе в данном отчетном периоде повторных обращений поступило 0. В предыдущем отчетном периоде повторных обращений поступило 0. Коллективных обращений за данный отчетный период поступило 4, за предыдущий отчетный период 8 обращений. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | **II полугодие 2020 г.** | | **I полугодие 2021** | | **II полугодие 2021** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 18 | 18,1% | 15 | 14,1% | 10 | 15,9% |
| Иные органы власти\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Непосредственно от заявителей | 81 | 81,9% | 91 | 85,9% | 53 | 84,1% |
| Всего обращений | **99** | | **106** | | **63** | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: за отчетный период в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 10 обращений, что составило 15,9%%  от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 0 обращений, что составило 0%, и от заявителей поступило 53 обращения, что составило 84,1%. За предыдущий отчетный период: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 15 обращений, что составило 14,1% от общего числа обращений, в иные  органы власти и в органы местного самоуправления поступило 0 обращений,  что составило 0%, и от заявителей поступило 91 обращение, что составило 85,9%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | **II полугодие 2020 г.** | | **I полугодие 2021** | | **II полугодие 2021** | |
| Кол-во | Кол-во | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 81 | 66 | 66 | 62,2% | 38 | 60,3% |
| Устная\*\* | 12 | 28 | 28 | 26,4% | 21 | 33,3% |
| Электронная\*\* | 6 | 12 | 12 | 11,4% | 4 | 6,4% |
| **Всего обращений** | **99** | | **106** | | **63** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращений распределено следующим образом: письменных -38(что составило 60,3% от общего числа обращений), устных – 21 (33,3%), электронных – 4(6,4%) | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | **II полугодие 2020 г.** | | **I полугодие 2021 г.** | | **II полугодие 2021** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 76 | 76,8% | 98 | 92,4% | 42 | 66,6% |
| «Поддержано»\*\* | 13 | 13,2% | 6 | 5,7% | 6 | 9,6% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 5 | 5% | 2 | 1,9% | 3 | 4,8% |
| «Взято на контроль» | 87 | 87,9% | 63 | 59,4% | 32 | 60,7% |
| «С выездом на место» | 7 | 7% | 2 | 1,9% | 3 | 4,7% |
| «На рассмотрении» | 5 | 5% | 0 | 0% | 12 | 19% |
| **Всего обращений** | **99** | | **106** | | **63** | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам  рассмотрения выглядит следующим образом:  «разъяснено» - 42 обращения, что составило 66,6% от общего количества обращений, «поддержано» - 6 (9,6%%), «не поддержано»- 3 (4,8%), «взято на контроль»- 32 (60,7%), «с выездом на место» - 3 (4,7%), «на рассмотрении»» - 12 обращений (19%). | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за II полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за II полугодие 2021 года** | **К\*** |
| город Улан-Удэ | 434869 | 1 | 0,0229 | 3 | 0,0689 | 0 | 0 |
| Одинцовский район.  п. Вниисок | 7867 | 0 | 0 | 1 | 1,2711 | 0 | 0 |
| Муйский район | 9486 | 87 | 91,118 | 91 | 95,930 | 60 | 63,251 |
| Новая Чара | 3949 | 0 | 0 | 0 |  | 1 | 2,5322 |
| Польша. г Лодзь | 686874 | 0 | 0 | 1 | 0,0145 | 0 | 0 |
| Иркутская обл.   п. Большой Луг | 5366 | 0 | 0 | 1 | 1,8635 | 0 | 0 |
| г. Красноярск | 973869 | 0 | 0 | 1 | 0,0102 | 0 | 0 |
| п. Нижнеангарск | 4140 | 0 | 0 | 1 | 2,4154 | 0 | 0 |
| Белгородская обл. с. Таврово | 5192 | 0 | 0 | 1 | 1,9260 | 0 | 0 |
| г. Крым | 2361760 | 1 | 0,0042 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нижегордская. Обл. Арзамасский район.  п. Шатовка | 1774 | 0 | 0 | 1 | 5,6369 | 0 | 0 |
| Шелеховский район | 65429 | 1 | 0,1528 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **13435** | **93** | **0,0597** | **101** | **0,0578** | **61** | **45,403** |
| Активность населения МО «Муйский район» за анализируемый период следующая: за отчетный период 9,486 чел. на 10 тыс. населения, Средний коэффициент активности населения обращающегося за текущий отчетный период 45,403 | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2018г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8247 | 81 | 98,06 | 86 | 104,2 | 54 | 65,47 |
| ГП «Северомуйское» | 670 | 3 | 43,92 | 2 | 29,85 | 4 | 59,70 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 569 | 3 | 49,58 | 3 | 52,72 | 2 | 35,14 |
| Активность населения МО «Муйский район» в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения ГП «Поселок Таксимо» - за данный отчетный период – 65,47 чел. на 10 тыс населения (54)  Активность населения ГП «Северомуйское» - за данный отчетный период – 59,70 чел. на 10 тыс населения (4)  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация» за данный отчетный период – 35,14 чел. на 10 тыс населения(2) | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г.** | | **Количество обращений за**  **I** **полугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **II** **полугодие 2021 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 5 | 5% | 7 | 6,6% | 1 | 1,6% |
| Без точного адреса | 6 | 6% | 5 | 4,7% | 2 | 3,1% |
| Всего обращений | **99** | | **106** | | **63** | |
| В отчетный период поступило 1 обращение  граждан, проживающих за пределами РБ, что составило 1,6% от общего числа обращений. в I полугодии 2021 года таких заявлений было – 7 (6,6%), во II полугодии 2020 года - 5 (5%)  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 2, что составило 3,1%, в  I полугодии 2021 года 5 (4,7%), во II полугодии 2020 г.- 6 (6%). | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **Iполугодие 2021 г.** | | **Количество обращений за**  **IIполугодие 2021 г.** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 4 | 4% | 4 | 3,8% | 4 | 6,4% |
| Социальная сфера | 25 | 25,2% | 10 | 9,5% | 14 | 22.2% |
| Экономика | 32 | 32,4% | 14 | 13,2% | 13 | 20,7% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 10 | 9,5% | 1 | 1,5% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 38 | 38,4% | 68 | 64,1% | 31 | 49,2% |
| **Всего обращений** | **99** | | **106** | | **63** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следущая:  *За отчетный период*:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 6,4% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 14 обращений, что составило 22,2%,  по разделу «Экономика» 13 обращений, что составило 20,7%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 1 обращение, что составило 1,5%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 31 обращений, что составило 49,2%.  *В первом полугодии 2021 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 3,8% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 10 обращений, что составило 9,5%,  по разделу «Экономика» 14 обращений, что составило 13,2%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 10 обращения, что составило 9,5 %,   по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 68  обращения, что составило 64,1%.  *Вовтором полугодии 2020 года:*  За отчетный период:  по разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 обращения, что составило 4% от общего числа обращений,  по разделу «Социальная сфера» 25 обращений, что составило 25,2%,  по разделу «Экономика» 32 обращения, что составило 32,4%,  по разделу «Оборона, безопасность, законность» 0 бращений, что составило 0%,  по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 38 обращение, что составило 38,4%. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | |
| Конституционный строй\* | 0 | 0% | 1 | 25% | 2 | 50% | |
| Основы государственного управления\*\* | 3 | 75% | 2 | 50% | 2 | 50% | |
| Гражданское право\*\*\* | 1 | 25% | 1 | 25% | 0 | 0% | |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **4** | | **4** | | |
|  | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 3 | 75% | 4 | 100% | 4 | 100% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Вне республики | 1 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| УланУдэ | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **4** | | **4** | | **4** | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100% (4), за I полугодие 2021 -  100% (4), за II полугодие 2020  года 75% (3) | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Труд и занятость населения\*\* | 1 | 4% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 19 | 76% | 9 | 90% | 10 | 71,4% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 3 | 12% | 1 | 10% | 4 | 28,6% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* | 2 | 8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **25** | | **10** | | **14** | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  *По тематике* «Семья» доли обращений в целом  по разделу составили: 0 % (0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Труд и занятость населения»: 0%(0) обращений в отчетном периоде,  *По тематике*«Социальное обеспечение и социальное страхование»: 71,4% (10) обращений за отчетный период,  *По тематике* Образование. Наука. Культура: 28,6% (4) обращения за отчетный период,  *По тематике* Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм: 0%(0) обращений за отчетный период, | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 21 | 84% | 9 | 90% | 14 | 100% |
| Вне республики | 2 | 8% | 1 | 10% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 2 | 8% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **25** | | **10** | | **14** | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 100%, ,   вне республики- 0%,  без точного адреса -0%, . | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* | 2 | 6,2% | 0 | 0% | 1 | 7,6% |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 21 | 65,6% | 4 | 28,6% | 10 | 77% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* | 1 | 3,2% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 8 | 25% | 9 | 64,2% | 2 | 15,4% |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 1 | 7,2% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **32** | | **14** | | **13** | |
| В разделе  «Экономика» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Финансы» в текущем отчетном периоде поступило 1 обращение (7,6%),  По тематике«Хозяйственная деятельность» в текущем отчетном периоде поступило 10 обращений (77%),  По тематике«Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%).  По тематике«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в текущем отчетном периоде поступило 2 обращения (15,4%)  По тематике«Информация и информатизация» в текущем отчетном периоде поступило 0 обращений (0%) | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 28 | 87,5% | 10 | 71,4% | 11 | 84,6% |
| Вне республики | 1 | 3,1% | 1 | 7,1% | 1 | 7,7% |
| Без точного адреса | 3 | 9,4% | 3 | 21,5% | 1 | 7,7% |
| **Всего обращений по разделу** | **32** | | **14** | | **13** | |
| В разделе «Экономика» в текущем отчетном периоде из МО «Муйский район» поступило 11 обращений (84,6%), вне республики 1 обращение (7,7%), без точного адреса 1  обращение (7,7%) | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 0 | 0% | 6 | 60% | 1 | 100% |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 0 | 0% | 4 | 40% | 0 | 0% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Правосудие\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **10** | | **1** | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следущим образом:  По тематике «Оборона» за анализируемый период доля обращения составила 100%  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» за анализируемый период доля обращения составила 0%,  По тематике«Уголовное право. Исполнение наказаний» за анализируемый период доля обращения составила 0%  По тематике «Правосудие» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%,  По тематике  «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» за текущий отчетный период доля обращения составила 0%, | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 0 | 0% | 8 | 80% | 1 | 100% |
| Вне республики | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% |
| **Всего обращений по разделу** | **0** | | **10** | | **1** | |
| В разделе «Оборона, безопасность, законность» доля обращений из МО «Муйский район» составила: в текущем периоде  100%, , без точного адреса 0%, вне республики 0% | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Жилищный фонд(2) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 20 | 52,6% | 38 | 55,9% | 13 | 42% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 14 | 36,9% | 23 | 33,8% | 16 | 51,6% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 0 | 0% | 4 | 5,8% | 0 | 0% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 0 | 0% | 1 | 1,5% | 0 | 0% |
| Дачное хозяйство(9) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Гостиничное хозяйство(10) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 4 | 10,5% | 2 | 3% | 2 | 6,4% |
| **Всего обращений по разделу** | **38** | | **68** | | **31** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Общие положения жилищного законодательства»  в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),По тематике«Жилищный фонд» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0% (0),  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище» в отчетном периоде доля данных обращений составила 42%(13),  По тематике «Коммунальное хозяйство» в отчетном периоде доля данных обращений составила 51,6% (16),  По тематике«Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы» в отчетном периоде доля данных обращений составила 0%(0)  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде), в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)   По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые»,«Дачное хозяйство», «Гостиничное хозяйство» в отчетном периоде доля обращений составила 0%(0)  Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» доля обращения составила 6,4%(2) | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| г. Улан -Удэ | 1 | 2,6% | 3 | 4,% | 0 | 0% |
| Муйский район | 35 | 92,2% | 60 | 88,3% | 30 | 96,7% |
| Вне республики | 1 | 2,6% | 4 | 5,5% | 0 | 0% |
| Без точного адреса | 1 | 2,6% | 1 | 1,4% | 1 | 3,3% |
| **Всего обращений по разделу** | **38** | | **68** | | **31** | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» в отчетном периоде доля обращений из МО «Муйский район» составила 96,7%(30) | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Козлов А.И. – Глава МО-руководитель администрации | 7 | 58,3% | 20 | 71,4% | 17 | 80,9% |
| Пинтаев В.И.  первый заместитель руководителя администрации | 5 | 41,7% | 8 | 28,6% | 4 | 19,1% |
| Всего проведено приёмов | **12** | | **28** | | **21** | |
| Всего принято граждан | **12** | | **28** | | **21** | |
| В данном отчетном периоде было проведено 21  прием граждан (Козловым  А. И. – 17, что составило 80,9%, Пинтаевым В.И -4 (19,1%) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 0 | 0% | 2 | 7,2% | 2 | 9,6% |
| Социальная сфера | 1 | 8,4% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Экономика | 2 | 16,6% | 3 | 10,7% | 3 | 14,3% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% | 3 | 10,7% | 1 | 4,7% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 9 | 75% | 20 | 71,4% | 15 | 71,4% |
| **Всего приёмов** | **12** | | **28** | | **21** | |
| В данном отчетном периоде :  2 обращения поступило по тематике «Государство, общество, политика», что составило 9,6%,  0 обращений по тематике «Социальная сфера», что составило 0%,  3 обращения по тематике «Экономика», что составило 14,3%,  1 обращение по тематике «Оборона, безопасность, законность», что составило 4,7%,  15 обращений по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 71,4% , | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 12 | 100% | 28 | 100% | 21 | 100% |
| «Поддержано»\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего приёмов** | **12** | | **28** | | **21** | |
| По результат рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые решения можно представить следующим образом:  В отчетном периоде «Разъяснено» все 28обращений, что составило 100% от общего количества | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **Количество обращений за**  **IIполугодие 2020 г** | | **Количество обращений за**  **I полугодие 2021 г** | | **Количество обращений за**  **II полугодие 2021 г** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 0 | 0% | 1 | 0,9% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **99** | | **106** | | **21** | |
| Доля обращений, рассмотренных с нарушением срока в данном отчетном периоде составила 0% | | | | | | |

**Глава муниципального образования –**

**руководитель администрации                                                                              А. И. Козлов**