**Об ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы или услуги**

Консультационный центр для потребителей информирует, что в соответствии со статьей 14 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» за вред, причиненный продавцом или исполнителем вследствие недостатков товара, работы или услуги, продавец или исполнитель несут имущественную ответственность.

Продавец или исполнитель обязаны передать потребителю товар, выполнить работу или оказать услугу, качество которых соответствует договору, а при отсутствии в договоре условий о качестве товара, работы или услуги обязаны передать потребителю товар, выполнить работу или оказать услугу, пригодные для их использования и применения.

Потребитель имеет право на то, чтобы товар, работа или услуга при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации были безопасны для жизни потребителя, безопасны для здоровья потребителя, безопасны для окружающей среды, а также не причиняли вред имуществу потребителя.

Потребитель должен знать!

Вред, который причинен жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы или услуги, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара или работы.

Вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения:

- на товар или результат работы должен быть установлен срок службы или срок годности, но он не установлен;

- потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности;

- потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий;

- товар или результат работы по истечении срока службы и срока годности представляет опасность для жизни и здоровья потребителей.

Если изготовитель или исполнитель не установил на товар или работу срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара, работы потребителю, если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара или окончания выполнения работы.

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

Изготовитель или исполнитель несут ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров, выполнения работ или оказания услуг, независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

Изготовитель, исполнитель, продавец освобождаются от ответственности, если докажут, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, работы или услуги.

**По вопросам относительно защиты прав потребителей Вы можете обращаться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в Северобайкальском районе по адресу: г. Северобайкальск, ул. Ленинградская, 26 или по тел. 2-37-51.**

Обращения принимаются ежедневно с 8.30 до 17.30 часов, перерыв с 12.00 до 13.00 часов, пятница с 8.30 до 16.15. часов, выходные (суббота, воскресенье) либо путём заполнения специальной электронной формы, размещённой в разделе «Обращения граждан» на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия [http://03.rospotrebnadzor.ru/.](http://03.rospotrebnadzor.ru/)

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* **8 (30132) 55166, E-mail:**[**admmsk\_zpp@mail.ru**](mailto:admmsk_zpp@mail.ru)