**Потребителю: Гарантийный срок, срок службы, срок годности товара**

Приобретая любой товар, потребитель хочет получить его исправным и пригодным к пользованию и употреблению.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) устанавливает, что информация о товарах в обязательном порядке должна содержать информацию о сроке службы или срок годности товаров, а также о гарантийном сроке, если он установлен.

**Гарантийный срок**

Это срок, в течение которого производитель или продавец обязаны выполнить требования потребителя, установленные Законом (возврат денег, обмен, гарантийный ремонт и т. д.).

Гарантийный срок отсчитывается с момента передачи товара покупателю или с момента изготовления.

Если такой срок не установлен изготовителем или продавцом, то по Закону он условно равен 2 годам — все претензии можно предъявлять в этот период (п. 1 ст. 19 Закона). Похожая мера действует, если гарантийный срок менее 2 лет (п. 5 ст. 19 Закона). Например, на обувь обычно устанавливается гарантия 14 или 30 дней. Если кроссовки лопнули на следующий день после окончания гарантии, то это не значит, что к магазину предъявить претензии не получится. В течение 2-х лет вы имеете право на обмен или возврат, если докажете, что недостаток или причины его возникновения появились ещё до момента покупки. Если экспертиза покажет, что в подошве изначально имелись микротрещины или подошва, была изготовлена с нарушением технологии производства.

**Срок службы**

Производитель имеет право установить срок службы, в течение которого товар должен работать по назначению и быть безопасным для потребителя.

В чём разница между гарантийным сроком и сроком службы?

Предположим, вы купили холодильник, у которого гарантийный срок 2 года, а срок службы — 10 лет. На следующий день после истечения гарантийного срока холодильник сломался. В связи с тем, что гарантийный срок истёк, то требовать от производителя бесплатного ремонта можно только в случае, если поломка является существенным недостатком.

К существенным недостаткам относят неисправности, которые нельзя устранить вообще или невозможно без несоразмерных затрат, а также возникающие неоднократно и даже после устранения.

В этом случае предъявить претензии к изготовителю можно даже после окончания гарантии, но в пределах срока службы.

Если производитель не установил срок службы, а холодильник сломался после окончания гарантийного срока, то предъявлять требования о ремонте в случае обнаружения существенного недостатка всё равно можно в течение 10 лет (п. 6 ст. 19 Закона).

**Срок годности товара**

На основании п. 4 ст. 5 Закона, сроком годности принято считать временной интервал, на протяжении которого товар является пригодным для применения. Когда этот период заканчивается, то подобная продукция переходит в разряд просроченной, и её применение может причинить вред здоровью потребителя или его имуществу. В этом вопросе не менее важны и экологические аспекты, ведь просроченный продукт бывает потенциально опасной и для окружающей среды, следовательно, она подлежит утилизации или отправляется на переработку (если это возможно).

**Потребителю важно знать, что срок годности товара:**

* запрещает продавцу реализовывать просроченную продукцию, и товары, которые покупатель не успеет использовать по причине того, что срок годности недостаточен;
* даёт гарантию на то, что покупатель приобретает продукцию, соответствующую требованиям.

Просроченные товары запрещены к продаже, и несоблюдение требований законодательства может послужить причиной наложения на продавца штрафных санкций, если факт реализации подобной продукции будет доподлинно установлен.

Срок годности может исчисляться периодом, начинающимся днём или месяцем изготовления, либо датой, до которой приобретённому товару необходимо найти применение. Примечательно, что для продукции со сроком годности три месяца и менее, определяется конкретная дата (день/месяц/год). На упаковках товаров длительного использования указывается только месяц и год.

**Потребителю необходимо знать, что существуют сроки:**

Срок годности - временной интервал, по прошествии которого продукцию нельзя использовать по прямому назначению.

Срок хранения - время, на протяжении которого товарная единица сохраняет все свои первоначальные характеристики и свойства. Производитель гарантирует сохранность своей продукции лишь в том случае, если полностью были соблюдены условия хранения.

Срок реализации - дата, до которой продавец может продать потребителю товар.

Предельный срок - максимально возможный временной период, на протяжении которого гарантируется безопасность и доброкачественность продукта. Данная величина относится, в первую очередь, к скоропортящейся продукции.

Срок эксплуатации - время, на протяжении которого можно использовать непродовольственные товары без значительной утраты потребительских характеристик. В качестве примера часто приводится мебель. Если она находится на складе, в магазине, дома или в офисе в разобранном состоянии, то к ней применимо понятие «срок хранения». Когда же мебельная продукция собрана, установлена и используется по прямому назначению, то здесь уже уместно упомянуть термин «срок эксплуатации», на протяжении которого изделие не утрачивает своих функций, но постепенно изнашивается и теряет первоначальные свойства.

Срок службы - величина, измеряющаяся не только в днях, месяцах или годах, но и в других единицах (километрах, циклах срабатываний и пр.). Изготовитель даёт своего рода гарантию, что приобретённое изделие будет исправно функционировать на всём протяжении срока службы, но только в случае соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный срок - величина, которая может измеряться во временных единицах, километраже и пр.

**Внимание!**

* Срок службы изделия определяет производитель, а гарантию может предоставлять либо производитель, либо продавец. В течение гарантийного срока эксплуатации продавец (изготовитель) обязан на безвозмездной основе устранить дефекты изделия.
* Гарантийный срок не может быть меньше, чем указал производитель.
* Реализация продукции, на которую положено наносить соответствующую маркировку, но она не нанесена, запрещена.

**По вопросам относительно защиты прав потребителей Вы можете обращаться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в Северобайкальском районе по адресу: г. Северобайкальск, ул. Ленинградская, 26 или по тел. 2-37-51.**

Обращения принимаются ежедневно с 8.30 до 17.30 часов, перерыв с 12.00 до 13.00 часов, пятница с 8.30 до 16.15. часов, выходные (суббота, воскресенье) либо путём заполнения специальной электронной формы, размещённой в разделе «Обращения граждан» на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия [http://03.rospotrebnadzor.ru/.](http://03.rospotrebnadzor.ru/)

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* **8 (30132) 55166, E-mail:****admmsk\_zpp@mail.ru**