**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

**в МО «Муйский район» за первое полугодие 2016 года**

**1. Общие сведения**

1.1. Количество обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Всего обращений | 148 |  | 100 |  | 126 |  |
| *в том числе:* | | | | | | |
| Повторные обращения\* | 2 | 1,35% | 2 | 2% | 6 | 4,7% |
| Коллективные обращения\*\* | 6 | 4% | 1 | 1% | 6 | 4,7% |
| В отчетном периоде поступило всего 126 обращений граждан, что на 26 обращений больше  чем за предыдущий отчетный период (во 2 полугодии 2015 года поступило 100 обращений), и на 22 меньше чем поступило за аналогичный период прошлого года (в 1 полугодии 2015 года поступило 148 обращений). В том числе в данном отчетном периоде поступило 6 повторных обращений, что в 3 раза больше чем в предыдущие отчетные периоды и 6 коллективных обращений, что в 6 раз больше, чем в предыдущий отчетный период и неизменно по отношению к аналогичному отчетному периоду 2015 года. | | | | | | |

1.2. Источники поступления

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование источников поступления | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Администрация Главы РБ и Правительства РБ\* | 19 | 12,8% | 20 | 20% | 41 | 32,5% |
| Иные органы власти\*\* | 3 | 2% | 4 | 4% | 2 | 1,6% |
| Органы местного самоуправления\*\*\* | 23 | 15,5% | 11 | 11% | 1 | 0,8% |
| Непосредственно от заявителей | 124 | 69,7% | 65 | 65% | 82 | 65,1% |
| Всего обращений | 148 | | 100 | | 126 | |
| Структура обращений по источникам поступления за анализируемый период следующая: *за отчетный период* в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 41 обращение, что составило 32,5% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 2 обращения, что составило 1,6%, в органы местного самоуправления поступило 1 обращение (0,8%), и от заявителей поступило 85 обращений, что составило 65,1%).*За предыдущий отчетный период* ситуация была аналогична: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 20 обращений, что составило 20% от общего числа обращений, в иные органы власти поступило 4 обращения, что составило 4%, в органы местного самоуправления поступило 11 обращений (11%), и от заявителей поступило 65 обращений, что составило 65%).*За аналогичный период прошлого года* ситуация была несколько иная: в Администрацию Главы РБ и Правительства РБ поступило 12,8% обращений, в иные органы власти -2%, в органы местного самоуправления – 15,5%, от заявителей – 69,7%. | | | | | | |

1.3. Формы обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование формы обращения | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 годад** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Письменная\* | 100 | 68,3% | 56 | 56 % | 105 | 83,3% |
| Устная\*\* | 47 | 31,7% | 42 | 42 % | 21 | 16,7% |
| Электронная\*\* | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | **148** | | **100** | | **126** | |
| Общее число обращений, поступивших за отчетный период, по формам обращения распределено следующим образом: письменных- 105 (что составило 83,3% от общего количества обращений), устных- 21 (16,7%).  *За предыдущий отчетный период:*письменных- 56 (что составило 56% от общего количества обращений), устных- 42 (42%).  *За аналогичный период прошлого года ситуация такова:*письменных поступило - 100 (что составило 68,3% от общего количества обращений), устных- 47 (31,7%). В целом, можно сказать, что во всех анализируемых периодах наблюдается преобладание письменных обращений граждан. | | | | | | |

1.4. Результаты рассмотрений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование результатов рассмотрения | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | 106 | 74,6% | 83 | 83% | 70 | 55,5% |
| «Поддержано»\*\* | 23 | 16,4% | 5 | 5% | 9 | 7% |
| «Не поддержано»\*\*\* | 13 | 9% | 4 | 4% | 15 | 12% |
| «Взято на контроль» | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| «С выездом на место» | 4 | 2,7% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего обращений** | 148 | | 100 | | 126 | |
| Распределение общего числа обращений поступивших за отчетный период по результатам рассмотрения выглядит следующим образом: «разъяснено» - 70 обращения, что составляет 55,5% от общего количества обращений, «поддержано» - 9 (7%), «не поддержано» - 15 (12%).*За предыдущий отчетный период:* «разъяснено» - 83 обращений (83%),  «поддержано» - 5 (5%), «не поддержано» - 4 (4%).*За аналогичный период прошлого года ситуация такова:* «разъяснено» - 106 обращений (74,6%),  «поддержано» - 23 (16,4%), «не поддержано» - 13 (9%). Заметна положительная динамика, связанная со снижением обращений, по которым вынесен результат рассмотрения «не поддержано».   «С выездом на место» в текущем и предыдущемотчетном периоде обращения отсутствуют. Однако за аналогичный отчетный период в 1 полугодии 2015 года, таким образом, было разрешено 4 обращения (2,7%) | | | | | | |

**2. Коэффициент активности населения**

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за I полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2016 года** | **К\*** |
| Город Улан-Удэ | 426,65 | 1 | 0,02 |  |  | 1 | 0,02 |
| Кяхтинскй район | 38,167 |  |  |  |  | 1 | 0,26 |
| Муйский район | 10,802 | 146 | 135,2 | 89 | 8,24 | 111 | 10,27 |
| Мухоршибирский район | 23,85 |  |  |  |  | 2 | 0,8 |
| Окинский район | 5,4 |  |  |  |  | 1 | 1,85 |
| Северо-Байкальский район | 12,99 |  |  |  |  | 1 | 0,76 |
| **Средний коэффициент активности населений** | **517,859** | **147** | **2,84** | **89** | **1,72** | **117** | **2,26** |
| Активность населения МО «Муйский район» *за анализируемый период следующая:* за отчетный период –10,26 чел. на 10 тыс. населения, за прошлый отчетный период –8,24; за аналогичный период прошлого года – 135,2 чел.  В анализируемом отчетном периоде, также как и в аналогичном периоде прошлого года, обращения из города Улан-Удэ составили 0,02 чел. на 10 тыс. населения г. Улан-Удэ.  Также следует отметить обращения поступившие из Кяхинского района – 0,26 чел. на 10 тыс. населения; Мухоршибирского района -0,8; Окинского района – 1,85; Северо-Байкальского района – 0,76.  В связи  с проведением администрацией МО работы среди населения по реализации «Мероприятий по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда»,  обращения населения по данному вопросу регулярно увеличиваются. Доля обращений по данному вопросу очень высока (анализ приведен ниже).  Средний коэффициент активности населения обращеющегося за текущай отчетный период – 2,26; за предыдущий отчетный  период – 1,72; за аналогичны отчетный период прошлого года – 2,84. | | | | | | | |

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального образования** | **Численность постоянного населения на 01.01.2015 г. тыс. чел.** | **Количество обращений за**  **I полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за**  **II полугодие 2015 года** | **К\*** | **Количество обращений за I полугодие 2016 года** | **К\*** |
| ГП «Поселок Таксимо» | 8,921 | 108 | 121,0 | 78 | 87,4 | 83 | 93,0 |
| ГП «Северомуское» | 1,13 | 27 | 238,9 | 14 | 123,89 | 31 | 274,3 |
| МО СП «Муйская сельская администрация» | 0,721 | 8 | 110,9 | 3 | 21,62 | 4 | 55,47 |
| Активность населения МО «Муйский район»  в разрезе городских и сельских поселений за анализируемый период следующая:  Активность населения  ГП «Поселок Таксимо»: 1 полугодие 2016г.- 93,0 чел. на 10 тыс. населения; в 2 полугодии 2015г. этот показатель составил 87,4, а в 1 полугодии 2015года- 121,0. Из данного показателя видно, что активность населения не равномерна.  Активность населения ГП «Северомуское»: 1 полугодие 2016г.- 274,3  чел. на 10 тыс. населения; во 2 полугодии 2015г. – 123,89, а в 1 полугодии 2015 года этот показатель составил  238,9.  Активность населения МО СП «Муйская сельская администрация»: 1 полугодие 2016г.- 55,47 чел. на 10  тыс. населения; во 2 полугодии 2015г. – 21,62;  в 1 полугодии 2015 года этот показатель составил  110,9. | | | | | | | |

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Вне республики | 0 | 0% | 2 | 2% | 1 | 0,8% |
| Без точного адреса | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 2,3% |
| Всего обращений | 148 | | 100 | | 126 | |
| В отчетном периоде поступило 1 обращение гражданина, проживающего за пределами РБ, что составляет 0,8% от общего числа обращений.В предыдущем отчетном периоде таких заявлений было 2 (2%). За аналогичный период прошлого года такие обращения граждан отсутствовали.  Обращений, поступивших в данном отчетном периоде без точного адреса, было 3, что составило 2,3%, в предыдущем и аналогичном отчетном периоде 2015 года такие обращения отсутствовали. | | | | | | |

**3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам**

3.1. Распределение по тематическим разделам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | 10 | 6,7% | 8 | 8% | 5 | 4% |
| Социальная сфера | 26 | 17,6% | 15 | 15% | 30 | 24% |
| Экономика | 19 | 12,8% | 3 | 3% | 2 | 1,5% |
| Оборона, безопасность, законность | 5 | 3,4% | 4 | 4% | 4 | 3% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 88 | 59,5% | 70 | 70% | 85 | 67,5% |
| **Всего обращений** | **148** | | **100** | | **126** | |
| Структура обращений по тематическим разделам за анализируемый период следующая:  *За отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 5 обращений, что составило 4% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 30 обращений, что составило 24%, по разделу «Экономика»- 2 (1,5%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 4 (3%), по сфере  ЖКХ – 85 (67,5%).  *За предыдущий отчетный период:*по разделу «Государство, общество, политика» поступило 8 обращений, что составило 8% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 15 обращений, что составило 15%, по разделу «Экономика»- 3 (3%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 4 (4%), по сфере  ЖКХ – 70 (70%).  *За аналогичный период прошлого года*ситуация выглядела следующим образом: по разделу «Государство, общество, политика» поступило 10 обращений, что составило 6,7% от общего числа обращений, по разделу «Социальная сфера» поступило 26 обращений, что составило 17,6%, по разделу «Экономика»- 19 (12,8%), по разделу «Оборона, безопасность, законность»- 5 (3,4%), по  сфере ЖКХ – 88 (59,5%).  В целом можно сделать вывод, что на протяжении всего анализируемого периода в МО преобладают обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ. Это связано, в основном, с тем, что в анализируемых периодах МО участвует в гос. программе «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда», в связи с чем поступает большое количество обращений.  Также наблюдается  увеличение обращений в разделе «Социальная сфера», что отчасти связанно с чрезвычайными ситуациями (пожарами) в п. Северомуйск. | | | | | | |

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Конституционный строй\* | 2 | 25% | 3 | 37,5% | 3 | 60% |
| Основы государственного управления\*\* | 4 | 50% | 3 | 37,5% | 2 | 40% |
| Гражданское право\*\*\* | 2 | 25% |  |  |  |  |
| Международные отношения. Международное право\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\* |  |  | 2 | 25% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | **8** | | **8** | | **5** | |
| Вразделе «Государство, общество, политика» обращения  распределены по тематикам следующим образом:  По тематике «Конституционный строй\*»доли обращений в целом по разделу составили: 60% (3) обращений в отчетном периоде; 37,5% (3) в предыдущем отчетном периоде, 25% (2)за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Основы государственного управления\*\*»: 40% (2) в текущем отчетном периоде, 37,5%  (3) в предыдущем отчетном периоде, 50% (4) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Гражданское право\*\*\*» обращения в текущем и предыдущем отчетных периодах не поступали; в аналогичном отчетном периоде 2015г. их количество составило 25% (2).  По тематике «Международные отношения. Международное право\*\*\*\*» обращения не поступали ни в одном из периодов.  По тематике «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий\*\*\*\*\*»: обращения в текущем и аналогичном отчетных периодах не поступали, в предыдущем отчетном периоде их количество составило 25% (2).  В целом, можно сказать, что количество обращений в разделе «Государство, общество, политика» изменились не существенно. | | | | | | |

3.2.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | I полугодие 2015 года | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 8 | 100% | 6 | 100% | 4 | 80% |
| Без точного адреса |  |  |  |  | 1 | 20% |
| **Всего обращений по разделу** | 8 | | 6 | | 5 | |
| В разделе «Государство, общество, политика» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 80% (4), оставшиеся 20% (1) было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем и аналогичном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили все 100%. | | | | | | |

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Семья\* | 1 | 4,4% | 1 | 6,7% | 2 | 6,6% |
| Труд и занятость населения\*\* | 5 | 21,7% | 2 | 13,3% | 2 | 6,6% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\* | 16 | 69,5% | 10 | 66,7% | 24 | 80% |
| Образование. Наука. Культура\*\*\*\* | 1 | 4,4% | 2 | 13,3% | 2 | 6,6% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.\*\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 23 | | 15 | | 30 | |
| В разделе «Социальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Семья\*» доли обращений в целом по разделу составили: 6,6% (2) обращений в отчетном периоде; 6,7% (1) в предыдущем отчетном периоде, 4,4% (1) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Труд и занятость населения\*\*»: 6,6% (2) обращений в отчетном периоде; 13,3% (2) в предыдущем отчетном периоде, 21,7% (5) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование\*\*\*»: 80% (24) обращений в отчетном периоде; 66,7% (10) в предыдущем отчетном периоде, 69,5% (16) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Образование. Наука. Культура\*\*\*\*»: 6,6% (2) обращений в отчетном периоде; 13,3% (2) в предыдущем отчетном периоде, 4,4% (1) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм\*\*\*\*\*» не поступали обращения не за один из анализируемых периодов.  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование (более 60% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с желанием граждан реализовать свои права на гос. соц. обеспечение. В данном анализируемом периоде их количество увеличилось более чем в 2 раза – это связанно с произошедшей чередой чрезвычайных ситуаций в п. Северомуйск. | | | | | | |

3.3.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 23 | 100% | 14 | 93,4% | 28 | 93,4% |
| Вне республики |  |  | 1 | 6,6% |  |  |
| Без точного адреса |  |  |  |  | 2 | 6,6% |
| **Всего обращений по разделу** | 23 | | 15 | | 30 | |
| В разделе «Социальная сфера» в текущем отчетном периоде доля обращений из МО «Муйской район» составило 93,4% (28), оставшиеся 6,6% (2) было получено без точного адреса заявителя.  В предыдущем отчетном периоде также 90,4%, оставшиеся 6,6% (1) было получено из Приморского края (вне республики).  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступили все 100%. | | | | | | |

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематики** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Финансы\* |  |  |  |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность\*\* | 17 | 89,5% | 2 | 66,7% | 2 | 100% |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*\* | 2 | 10,5% |  |  |  |  |
| Информация и информатизация\*\*\*\*\* |  |  | 1 | 33,3% |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 19 | | 3 | | 2 | |
| В разделе «Экономика»  обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Финансы\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Хозяйственная деятельность\*\*»: все 100% (2) обращений в отчетном периоде; 66,7% (2) в предыдущем отчетном периоде, 89,5% (17) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело\*\*\*» обращения за анализируемыйи предшествующие отчетные периоды не поступали.  По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды\*\*\*»: в данном и предыдущем отчетных периодах не поступали, доля в предыдущем отчетном составила 10,5 % (2).  По тематике  «Информация и информатика\*\*\*\*\*» доля обращений за предыдущий период составила 33,3%. В данном и аналогичном отчетных периодах – не поступали.  Количество обращений по данному разделу остается неизменным. Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муский район» преобладают обращения по тематике «Хозяйственная деятельность» (более 60% обращений на протяжении всего анализируемого периода).  По данному разделу поступило наименьшее количество обращений. | | | | | | |

3.4.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Территории** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Муйский район | 20 | 100% | 3 | 100% | 2 | 100% |
| **Всего обращений по разделу** | 20 | | 3 | | 2 | |
| Вразделе «Экономика» во всех анализируемых периодах доля обращений из МО «Муйский район» составляет 100%. | | | | | | |

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **Предыдущий**  **отчетный период 1I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Оборона\* | 3 | 60% |  |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка\*\* | 2 | 40% | 3 | 75% | 4 | 100% |
| Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| Правосудие\*\*\*\* |  |  | 1 | 25% |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| **Всего обращений по разделу** | 5 | | 4 | | 4 | |
| По разделу «Оборона, безопасность, законность» обращения можно классифицировать по тематикам следующим образом:  По тематике «Оборона\*» в отчетном и предыдущем периодах  доля обращений составила 0% , за аналогичный отчетный период 2015 года доля обращений составила 60 % (3).  По тематике «Безопасность и охрана правопорядка\*\*»: все 100% (2) обращений в отчетном периоде; 75% (3) в предыдущем отчетном периоде, 40% (2) за аналогичный период прошлого года.  По тематике «Уголовное право. Исполнение наказаний\*\*\*» обращения не поступали.  По тематике «Правосудие\*\*\*\*»: за отчетный и аналогичный отчетный период 2015 года – не поступали, в предыдущем отчетном периоде доля составила 25%.  По тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат\*\*\*\*\*» обращения не поступали.  Количество обращений за данный отчетный период остается не низменным по отношению к предыдущему периоду. | | | | | | |

3.5.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ | 1 | 20% |  |  |  |  |
| Муйский район | 4 | 80% | 4 | 100% | 4 | 100% |
| **Всего обращений по разделу** | 5 | | 4 | | 4 | |
| Вразделе «Оборона, безопасность, законность» в текущем и предыдущем отчетных периодах доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (по 4).  В аналогичном отчетном периоде прошлого года из МО «Муйской район» поступило 80% (4), из г. Улан-Удэ – 20% (1). | | | | | | |

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Тематики** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Общие положения жилищного законодательства(1) |  |  |  |  | 14 | 16% |
| Жилищный фонд(2) | 2 | 2,3% |  |  | 2 | 2,3% |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3) | 62 | 70,5% | 45 | 64% | 47 | 55% |
| Коммунальное хозяйство(4) | 19 | 21,5% | 22 | 31,5% | 11 | 13% |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5) | 2 | 2,3% | 1 | 1,5% | 6 | 7% |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6) |  |  |  |  | 1 | 1,7% |
| Перевод помещений из жилых в нежилые(7) |  |  | 1 | 1,5% |  |  |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8) | 2 | 2,3% |  |  |  |  |
| Дачное хозяйство(9) |  |  |  |  |  |  |
| Гостиничное хозяйство(10) |  |  |  |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11) | 1 | 1,1% | 1 | 1,5% | 4 | 5% |
| **Всего обращений по разделу** | 88 | | 70 | | 85 | |
| В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» обращения распределены  по тематикам  следующим образом:  По тематике «Жилищное законодательство и его применение (1)»в отчетном периоде доля данных обращений составила 16% (14), в предыдущем и аналогичном периоде данные обращения не поступали.  По тематике «Жилищный фонд(2)»: в данном и аналогичном – по 2,3% (по 2), в предыдущем периоде – не поступали.  По тематике «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)(3)»: в данном – 55% (47), предыдущем – 64% (45), в аналогичном – 70,5% (62).  По тематике «Коммунальное хозяйство (4)»: в данном – 13% (11), предыдущем – 31,5% (22), в аналогичном – 21,5% (19).  По тематике  «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)(5)»: в данном – 7% (6), предыдущем – 1,5% (1), в аналогичном – 2,3% (2).  По тематике «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)(6)»: в данном – 1,7% (1), предыдущем и аналогичном – отсутствовали.  По тематике «Перевод помещений из жилых в нежилые(7)»: в данном и аналогичном – отсутствовали, в предыдущем – 1,5% (1).  По тематике «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)(8)»: в данном и предыдущем – отсутствовали, в аналогичном – 2,3% (2).  По тематикам «Дачное хозяйство(9)» и «Гостиничное хозяйство(10)» - отсутствовали.  По тематике «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства(11)»: в данном – 5% (4), предыдущем – 1,5% (1), в аналогичном – 1,1% (1).  Из данных следует, что по данному разделу в МО «Муйский район» преобладают обращения по тематике  «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)» (более 55% обращений на протяжении всего анализируемого периода). Это в первую очередь связано с реализацией гос. программы «Мероприятия по переселению собственников из ветхого и аварийного жилищного фонда». В основном, обращения граждан связаны с уточнением очередности на получения жилья.  Также, следует отметить, значительное сокращение обращений (в два раза) по тематике» Коммунальное хозяйство (4)». Здесь обращения граждан, в основном, связаны с некачественным предоставлением коммунальных услуг ресурсоснабжающими организациями, наблюдается значительное улучшение. | | | | | | |

3.6.2. Распределение по территориям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **территории** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| город Улан-Удэ |  |  |  |  | 1 | 1,2% |
| Кяхтинский район |  |  |  |  | 1 | 1,2% |
| Муйский район | 88 | 100% | 70 | 100% | 79 | 92,9% |
| Мухоршибирский район |  |  |  |  | 2 | 2,4% |
| Окинский район |  |  |  |  | 1 | 1,2% |
| Северо-Байкальский район |  |  |  |  | 1 | 1,2% |
| **Всего обращений по разделу** | 88 | | 70 | | 85 | |
| Вразделе «Жилищно-коммунальная сфера» в предыдущем и аналогичном отчетных периодах доля обращений из МО «Муйской район» составило 100% (70 и 88), в данном отчетном периоде доля составила 92,9% (79), оставшиеся проценты в данном периоде разделили:  г. Улан-Удэ, Кяхтинский район, Окинский район и Северо-Байкальский район по 1,2 % (1), и 2,4% (2) из Мухоршибирского района. | | | | | | |

**4. Итоги проведения личных приёмов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность\*** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля | Кол-во приёмов | Доля |
| Дондупов Б.П. - Глава МО | 40 | 85,1% | 39 | 92,9% | 6 | 28,6% |
| Бабкин С.Н. – Руководитель МО | 7 | 14,9% | 3 | 7,1% |  |  |
| Киргизов А.И. - Глава МО-председатель совета депутатов |  |  |  |  | 15 | 71,4% |
| Всего проведено приёмов | 47 | | 42 | | 21 | |
| Всего принято граждан | 47 | | 42 | | 21 | |
| *В данном отчетном периоде* был проведен 21 прием граждан (6 – Дондуповым Б.П., что составило 28,6% и 15 – Киргизовым А.И., что составило 71,4%).  *В предыдущем отчетном периоде* личных приемов было проведено 42, что на 50% больше, чем в данном периоде (главой МО произведено 39 приемов, что составляет 92,9% общего количества личных приемов, а руководителем МО  произведено 3 приема, что составляет 7,1% от общего количества личных приемов).  *За аналогичный отчетный период* 2015 года доли распределены следующим образом: 85,1% (40) приемов произведено главой, 14,9% (7) -  руководителем МО. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **тематического раздела** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государство, общество, политика | **2** | **3,7%** | **5** | **12%** |  |  |
| Социальная сфера | **7** | **13,2%** | **12** | **28,5%** | **3** | **14,3%** |
| Экономика | **9** | **17%** | **1** | **2,3%** |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | **1** | **1,9%** | **3** | **7%** |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **26** | **49%** | **21** | **50%** | **18** | **85,75** |
| **Всего приёмов** | **47** | | **42** | | **21** | |
| *В данном отчетном периоде:* 18 обращений поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 85,75%, по тематике «Социальная сфера» - 3 (14,3%).  *В предыдущем отчетном периоде:* 21 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 50%, по тематике «Социальная сфера» - 12 (28,5%), «Государство, общество, политика» - 5 (12%), «Оборона, безопасность, законность» - 3 (7%), «Экономика» - 1 (2,3%).  *За аналогичный отчетный период* 2015 года: 26 обращение поступило по тематике «Жилищно-коммунальная сфера», что составило 49%, по тематике «Экономика» - 9 (17%), «Социальная сфера» - 7 (13,2%), «Государство, общество, политика» - 2 (3,7%), «Оборона, безопасность, законность» - 1 (1,9%). | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| «Разъяснено»\* | **32** | **68,2%** | **36** | **85,7%** | **6** | **100%** |
| «Поддержано»\*\* | **12** | **25,5%** | **4** | **9,5%** | **0** | **0%** |
| «Не поддержано»\*\*\* | **3** | **6,3%** | **2** | **4,8%** | **0** | **0%** |
| **Всего приёмов** | **47** | **31,7%** | **42** | **42%** | **21** | **17%** |
| По результатам рассмотрения вопросов, высказанных авторами в ходе личных приемов, принятые  решения можно представить следующим образом:  *В отчетном периоде:*«поддержано» все 6 обращений, что составило 100% от общего количества;  *В прошлом отчетном периоде* ситуация выглядела следующим образом: «поддержано» 4 обращений, что составило 9,5% от общего количества; «разъяснено» 36 обращений, что составило 85,7% обращений; «не поддержано» - 2 (4,8%).  *За аналогичный период прошлого года*: «поддержано» 12 обращений, что составило 25,5% от общего количества; «разъяснено» 32 обращений, что составило 68,2% обращений; «не поддержано» - 3 (6,3%). | | | | | | |

**5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование результатов рассмотрения** | **I полугодие 2015 года** | | **II полугодие 2015 года** | | **I полугодие 2016 года** | |
| Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| С нарушением | 8 | 5,4% | 12 | 12% | 11 | 8,7% |
| **Всего обращений** | 148 | | 100 | | 126 | |
| Доля обращений, рассмотренных с наращением срока в данном отчетном периоде составила 8,7%, что на 3,3% меньше чем в предыдущем отчетном периоде (12%) и 3,3% больше чем в аналогичном отчетном периоде 2015 года. | | | | | | |

**Руководитель администрации                                                                                           А.И. Козлов**